

Sociálně-právní ochrana dětí

Vážený klienti,

v případě, že máte pocit, že činností, příp. nečinností, některého ze zaměstnanců oddělení sociálně-právní ochrany nebo oddělení sociální prevence došlo k porušení práv Vašich dětí nebo práv Vašich, máte právo podat stížnost.

Stížností se rozumí podání, které poukazuje na nevhodné chování zaměstnanců sociálně-právní ochrany dětí v přímé souvislosti s výkonem jejich pracovních povinností, obsahuje kritiku neplnění povinností nebo úkolů uložených zaměstnancům sociálně-právní ochrany dětí právními předpisy, proti jakémukoliv jejich nesprávnému úřednímu postupu.

Stížnost můžete podat ústní nebo písemnou formou.

Ústní stížnost přijímá: primátor města, náměstkové, Odbor kanceláře primátora, pracoviště oddělení sekretariátů, tajemník magistrátu – nám. T. G. Masaryka 130/14, Prostějov a vedoucí odboru sociálních věcí magistrátu – Školní 4, Prostějov.

Písemnou stížnost přijímá podatelna, nám. T. G. Masaryka 130/14, Prostějov začleněná do odboru správy a zabezpečení úřadu.

Z podané stížnosti musí být patrné, kdo ji podává a které věci se týká. Ve stížnosti musí být uvedeno jméno a příjmení stěžovatele, jeho datum narození, adresa trvalého bydliště, případně doručovací adresa. Stížnost musí být opatřena vlastnoručním podpisem stěžovatele. Pokud neuvedete místo trvalého pobytu, popř. jinou adresu pro doručování, bude stížnost kvalifikována jako anonymní. Tato stížnost bude prošetřena a vyřízena, pouze neobdržíte písemnou zprávu o výsledku šetření stížnosti.

Za písemnou stížnost se považuje i stížnost doručená prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem. Musí splňovat všechny výše uvedené náležitosti a musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem.

K Vaší stížnosti se vyjádří zaměstnanec, kterého se stížnost týká a jeho nadřízený zaměstnanec.

Výsledek prošetření stížnosti Vám úřad oznámí písemně s odůvodněním, zda je Vaše stížnost důvodná či nedůvodná.

Každá stížnost musí být bez průtahů hospodárně prošetřena a vyřízena ve všech bodech bez zbytečného odkladu, nejdéle do 60 dnů od jejího podání.

Máte-li za to, že Vaše stížnost nebyla řádně vyřízena, můžete požádat nadřízený správní orgán, tj. Krajský úřad Olomouckého kraje, Jeremenkova 40a, Olomouc, o přešetření způsobu vyřízení Vaší stížnosti.

Podání stížnosti je Vaším právem a nebude Vám na újmu.

Na Vaše případné další otázky a nejasnosti k podávání a vyřizování stížností odpoví zaměstnanec oddělení sociálně-právní ochrany dětí nebo oddělení sociální prevence.