



SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy zhotovitele:

Číslo smlouvy objednatele:

Smluvní strany

1. Zhotovitel: **MERIT GROUP a.s.**

zastoupený: Jiřím Šafránkem – předsedou představenstva
se sídlem: Březinova 136/7, 772 00 Olomouc
zapsaný v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B., vložka 1221
IČ: 64609995
DIČ: CZ64609995
Bankovní spojení: ČSOB Olomouc č. ú.: 377897583/0300
Telefon/telefax: 585 226 185, 585 230 206

a

2. Objednatel: **Město Prostějov**

zastoupený: Miroslavem Pišťákem starostou města
se sídlem: Nám. T.G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov
IČ: 00288659
DIČ: CZ00288659

Telefon/telefax: 582 329 111

**ve smyslu ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění
uzavřely tuto smlouvu:**

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je úprava právních vztahů smluvních stran při provádění pravidelných servisních služeb zhotovitelem pro objednatele podle jeho objednávky, a to za sjednanou cenu.

II. Předmět a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele placený servis výpočetní techniky s dohodnutou lhůtou nástupu servisních techniků v místě sídla objednatele: Oddělení informačních technologií Odboru kancelář tajemníka Městského úřadu Prostějov, nám. T.G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov:

a) Odstranění závady v garantované době

HP aktivní prvky sítě a WiFi, síť je tvořena 34 aktivními prvky od HP nebo 3COM, dále 2x FW od HP a 4x WIFI AP od HP

- započetí řešení: do 4 hodin od nahlášení v pracovní době, o víkendech a ve svátcích
- ukončení řešení: do 24 hod. od nahlášení v pracovní době, o víkendech a ve svátcích

b) Telefonická a emailová podpora IT

Telefonická a e-mailová podpora v pracovních dnech v době

- od 7.00 do 17.00 hodin

Dostupnost služby i prostřednictvím vzdáleného elektronického přístupu na server dodavatele, HelpDesk

c) Monitorování

IT Monitorování IT infrastruktury (servery, zálohování, systémová infrastruktura a aktivní prvky sítě)

Současný rozsah sítě:

Síť je tvořena 6 fyzickými servery od HP s OS Windows

Server 2008 a 10 virtuálními servery na platformě VMware.

Na klientské straně je 300 PC s OS Windows XP SP3 a Windows 7

Základní vlastnosti monitoringu:

- Centralizované řešení
- Kontrola eventlogu
- Předpokládaná škálovatelnost do 500 klientských stanic a do 40 serverů
- Proaktivní (upozornění na problém v předstihu před jeho havarijním dopadem)
- Možnost zaslání upozornění na problém pomocí SMS nebo e-mailu
- Možnost uživatelských nastavení (personalizace) výkonných částí produktu
- Možnost automatizace monitorovacích úloh
- Architektura klient/server

d) Servisní služby

IT Technická pomoc, údržba systémového prostředí údržba síťového prostředí, provádění změn, odstraňování závad dle požadavku objednatele, další následující druhy činností:

- podpora správy LAN/SAN infrastruktury;
- podpora HW serverů, poskytování aktualizací;
- podpora nastavení, aktualizace a správa virtualizačního SW VMware
- podpora nastavení, aktualizace a správa zálohovacího SW (IBM Tivoli);
- podpora nastavení operačního systému Windows Server 2008 a databáze Oracle 10g ve vztahu k zálohování a virtualizaci;
- spolupráce na nastavení operačního systému ve vztahu k SW dodaného třetí stranou
- obnovení činnosti jednoho virtuálního serveru ze zálohy;
- obnovení celého virtualizačního prostředí a serverů ze zálohy;

Započetí řešení, dodávka služby podpory- do 4 hodin od nahlášení v pracovní době

Dostupnost služby i prostřednictvím vzdáleného elektronického přístupu na server dodavatele, HelpDesk

III. Povinnosti zhotovitele a čas plnění

1. Za účelem plnění této smlouvy se zhotovitel zavazuje:

- provádět servisní práce dle předmětu plnění této smlouvy ve sjednaném rozsahu, bez nároku na jejich další úhradu,
- nastoupit k servisnímu úkonu do 4 hodin od řádného nahlášení závady objednatelem,
- ukončit servisní případ do 24 hod. od řádného nahlášení závady objednatelem
- na požádání informovat objednatele o nových verzích či updatech vhodných pro zařízení, a v případě zájmu objednatele zajistit jejich dodání na základě dalších ujednání,
- poskytovat v obvyklé pracovní době telefonickou konzultaci objednateli v případě technických nebo provozních problémů na zařízení a to v době od 7.00 do 17.00
- zaručit naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětným zařízením, a udržovat v tajnosti veškerou svěřenou dokumentaci,
- zajistit ekologickou likvidaci vadných dílů.

2. Zhotovitel je oprávněn nenastoupit k plnění předmětu této smlouvy, pokud objednatel neuhradil v době splatnosti poplatků za dílo nebo pokud má u zhotovitele jiné neuhrazené pohledávky po době splatnosti.

IV. Povinnosti objednatele

1. Za účelem plnění této smlouvy se objednatel zavazuje:
- hradit pravidelně určeným způsobem dohodnutou cenu měsíční platby,
 - hradit určeným způsobem případný materiál potřebný k opravám ve smyslu této smlouvy a servisní práce nad rámec dohodnutého rozsahu,
 - zpřístupnit servisním pracovníkům zhotovitele všechny prostory, ve kterých bude potřebné práce ve smyslu této smlouvy provádět,
 - zabránit podle svých možností poškození zařízení, neodborné manipulaci s ním a zásahům do něj,
 - vyžádat součinnost zhotovitele při zásahu do zařízení třetí stranou,

V. Cena díla a splatnost

1. Cena díla zahrnující činnosti dle článku III. této smlouvy byla stanovena dohodou a to v následující výši:

Popis služby	Jednotka	Cena za jednotku včetně DPH	Modelový objem služeb za měsíc	Cena za modelový objem služeb za měsíc včetně DPH
Cena služby dle článku II. odst. 1 a) v pracovních dnech v době od 7 do 17 hod.	hodina			
Cena služby dle článku II. odst. 1 a) a d) v pracovních dnech v době od 17 do 24 hod.	hodina			
Cena služby dle článku II odst. 1 a) a d) v sobotu, neděli a ve svátcích.	hodina			
Cena služby dle článku II. odst. 1 b) v pracovních dnech v době od 7 do 17 hod.	Pevná cena do objemu 2 hod/měsíc			
Cena služby dle článku II. odst. 1 c) pro současný rozsah sítě v pracovních dnech v době od 7 do 17 hod.	Pevná cena za měsíční provoz			
Celková cena modelového objemu služeb za měsíc včetně DPH				24.000,-

2. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu díla převodem na účet zhotovitele ve lhůtě splatnosti do 30 dnů na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – faktury, v pravidelných měsíčních splátkách vždy po skončení daného měsíce. Daňový doklad – faktura bude obsahovat měsíční pevný poplatek za provedené práce, cestovní náklady zhotovitele, případný doplatek za práce nad dohodnutý rámec, vyúčtování ceny použitého materiálu, a dále přílohy, např. pracovní list k výkonům realizovaným nad dohodnutý rámec, apod.

VI. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá ze zákona za vady díla později vzniklé jen tehdy, byly-li způsobeny porušením jeho povinností. Zhotovitel poskytuje záruku na jakost díla, tzn. na to, že v době předání splňuje požadavky této smlouvy a veškerých platných předpisů a technických podmínek vztahujících se k předmětu díla, po dobu 6 měsíců. Záruční doba začíná plynout ode dne předání díla objednateli. Objednatel se zavazuje zjištěné závady neprodleně písemně oznámit zhotoviteli. Odstranění závad určených jako záruční provede zhotovitel na svůj náklad.
2. Zhotovitel rovněž odpovídá za případnou škodu způsobenou vinou jeho pracovníků v objektu nebo na majetku objednatele.

VII. Zajištění závazku – sankce

1. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 100,-Kč za každou i započatou hodinu prodlení nástupu servisních techniků oproti lhůtě určené touto smlouvou.
2. Zhotovitel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla za každý den prodlení objednatele při úhradě ceny, a na smluvní pokutu ve výši 100,-Kč/hod. a cestovní náklady zhotovitele za zmařený nástup servisních techniků.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - nedokáže-li zhotovitel bez odůvodněných příčin náležitě provádět dílo podle podmínek stanovených touto smlouvou,
 - jestliže zhotovitel neustále nebo nápadně zanedbává plnění svých povinností,
 - na základě písemné výpovědi, jedné ze smluvních stran, která nabývá platnosti po 1 kalendářním měsíci od posledního dne měsíce, ve kterém byla výpověď podána.
2. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek a závazků objednatelem - zejména neplacení faktur za dílo.
3. Za odstoupení od smlouvy je považováno písemné vyrozumění druhé straně doručené odpovědnému zástupci.

IX. Ostatní ujednání

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména obchodním a občanským zákoníkem.
2. Tuto smlouvu včetně úpravy cen za dílo lze měnit jen na podkladě dohody smluvních stran, která musí být vyhotovena písemně, ve formě dodatku k této smlouvě.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, s tím, že čas plnění se po uplynutí doby platnosti v případě dohody obou stran mění na dobu neurčitou. Smluvní strany se budou ve lhůtě dvou měsíců před uplynutím doby určité informovat o zájmu pokračovat ve smluvním vztahu. Pro pokračování Smlouvy na dobu neurčitou, bude od 1. 12. 2012 dohodnuta dvouměsíční výpovědní lhůta, která začne běžet ode dne následujícího měsíce pro doručení výpovědi.

Zahájení poskytování služeb: 24 listopadu 2011

Ukončení poskytování služeb: 30. 11. 2012



4. Smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních stejné právní síly, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Nedílnou součástí smlouvy jako příloha jsou Podmínky poskytování servisu a Servisní kniha.

V Olomouci, dne 8. 11. 2011

V Prostějově, dne 20. 12. 2011


MERIT GROUP a.s.
Jiří Šafránek


Město Prostějov:
Miroslav Pišťák
Miroslav Pišťák
starosta města Prostějova



Dodatek č. 1 ke Smlouvě o dílo

Smluvní strany

Zhotovitel: **MERIT GROUP a.s**
Se sídlem: Březinova 136/7, 772 00 Olomouc
Zastoupený Jiřím Šafránkem – předsedou představenstva
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221
IČ: 646609995
DIČ: CZ64609995
Bankovní
spojení: ČSOB Olomouc č.ú.č.: 37789583/0300
telefon/telefax: 585226185, 585230206

a

Objednatel: **Město Prostějov**
Se sídlem: nám. T.G.Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov
Zastoupený: Miroslavem Pišťákem, starostou města
Osoba oprávněná
jednat ve věcech technických: Ing. Jiří Garlík, vedoucí odd. informačních technologií
IČ: 00288659
DIČ: CZ00288659
Telefon/telefax : 582329111

V souladu s článkem IX. Smlouvy o dílo č. /2011 se smluvní strany dohodly na změnách provedených následujícím Dodatkem č. 1:

I.

V Článku II. **Předmět a místo plnění** se v **bodě b)** doplňuje poslední věta:

Dostupnost služeb i prostřednictvím vzdáleného elektronického přístupu na server dodavatele, HelpDesk na ad.

Bod c) Monitorování se doplňuje pod text **Současný rozsah sítě** o další text:

Zjišťování 24x7 (5-15 minut)

	Server	Stanice
Drive Space Check (Kolik zbývá volného místa)		
Server Performance Check (RAM, HDD, CPU)		
PING Check (Alert při ztrátě 1-10 pingů)		
TCP Service Check		

(Kontrola definovaných portů)		
Bandwidth Monitoring Check (Pokud je stahováno přílišné množství dat)		
Windows Service Check (Sledování služeb, a pokud neběží, může restartovat službu)		
File Size Check (Sledování růstu určitých souborů)		
Event Log Check (Sledování Logů)		
SNMP Check (Sledování různých SNMP aktivit)		
Web Site Check (Zda konkrétní WEB běží)		
Script Check (Průběh plánovaných spouštění *.BAT a podob.)		
Daily Safety Check (každých 24 hodin)	Server	Stanice
Antivirus Update Check (Stav aktualizací)		
Backup Check (Stav zálohování)		
Exchange Check (Velikost STORE)		
File Size Check (Sledování růstu určitých souborů)		
Event Log Check		

(Sledování Logů)		
WSUS Check (Stav stahování, přístupů, datum aktualizace)		
SNMP Check (Sledování různých SNMP aktivit)		
Script Check (Průběh plánovaných spouštění *.BAT a podob.)		
Drive Space Consumption Check (Denní nárůst dat)		
Hacker Check (Počet pokusů o útok)		
Physical Disk Check (Stav S.M.A.R.T., RAID)		
Critical Events Check (Totožné se sledováním Logů)		

V textu **Základní vlastnosti monitoringu** se ruší odrážka

- Kontrola eventlogu

V bodu d) **Servisní služby** odrážka zní nově:

- podpora HW serverů, poskytování aktualizací, provádění zálohování
- podpora nastavení operačního systému Windows Server 2008 a databáze Oracle 10g a podpora těchto nastavení ve vztahu k zálohování a virtualizaci
- obnovení činnosti fyzického nebo virtuálního serveru ze zálohy
- podpora nastavení aktualizace a správa diskového pole HP EVA 4400
- Podpora správy databáze MS SQL

Další text se upřesňuje:

Dostupnost služby i prostřednictvím vzdáleného elektronického přístupu na server dodavatele, HelpDesk na adrese

II.

V Článku III. Povinnosti zhotovitele a čas plnění

V bodě 1) zní :

Odrážka 4) - proaktivně informovat objednatele o nových verzích či updatech vhodných pro zařízení a v případě zájmu objednatele zajistit jejich dodání na základě dalších ujednání

III.

V Článku IV. Povinnosti objednatele

v bodě 1 se doplňuje odrážka:

- Měsíčně odebrat u zhotovitele služby minimálně v rozsahu Kč 24.000,- s DPH dle článku V. odst. 1, přičemž není podstatné v jakém poměru u jednotlivých typů služeb Součástí této ceny je i cestovné servisního technika.

IV.

V Článku V. Cena díla a splatnost

Stávající bod 1 se nahrazuje textem:

- 1 Cena služeb zahrnující činnosti dle článku III. této smlouvy byla stanovena dohodou a to v následující výši:

Popis služby	Jednotka
Cena služby dle článku II. odst. 1 a) a d) v pracovních dnech v době od 7 do 17 hod.	hodina
Cena služby dle článku II. odst. 1 a) a d) v pracovních dnech v době od 17 do 24 hod.	hodina
Cena služby dle článku II odst. 1 a) a d) v sobotu, neděli a ve svátcích.	hodina
Cena služby dle článku II. odst. 1 b) v pracovních dnech v době od 7 do 17 hod.	Pevná cena do objemu 2 hod/měsíc
Cena služby dle článku II. odst. 1 c) pro současný rozsah sítě v pracovních dnech v době od 7 do 17 hod.	Pevná cena za měsíční provoz

V.

V Článku VI. Odpovědnost za vady a za škodu se v bodě 2 doplňuje o text:

Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.

Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Zhotovitelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.

VI.

Článek VII. Zajištění závazku- sankce se nahrazuje textem:

1. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení nástupu servisních techniků oproti lhůtě určené touto smlouvou.
2. Zhotovitel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla za každý den prodlení objednatel při úhradě ceny, a na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč/hod. a cestovní náklady zhotovitele za zmařený nástup servisních techniků.
3. Pro každý prokazatelný a prokázaný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku IX. se stanovuje smluvní pokuta ve výši **1.000.000,- Kč**. Objednatel má právo vystavit fakturu na základě právního prokázání porušení povinností zhotovitele dle článku IX.

Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.

4. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, jejich vyúčtováním nebo nezaplacením, není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

5. Zhotovitel má právo fakturovat cenu za služby dle článku IV odstavce 1 i v případě, že objednatel služby v takovém rozsahu v daném měsíci nevyčerpal. Tyto služby budou poskytnuty v následujících měsících dle požadavků objednatele. Přesuny hodin poskytovaných služeb mezi kalendářními měsíci je možný v rámci jednoho kalendářního čtvrtletí, kdy bude výsledná fakturace.

VII.

V Článku VIII . Odstoupení od smlouvy

odrážka 1 a 2 zní:

- nedokáže-li zhotovitel náležitě provádět dílo podle podmínek stanovených touto smlouvou,
- jestliže zhotovitel opakovaně nebo nápadně zanedbává plnění svých povinností,

VIII.

Doplňuje se Článek IX. Zabezpečení ochrany dat

1. Zhotovitel je povinen přijmout takové opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
2. Zaměstnanci Zhotovitele kteří v rámci plnění Smlouvy přicházejí do styku s osobními údaji u Zhotovitele, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení příslušných prací.
3. Při zpracování osobních údajů Objednatele je povinen Zhotovitel splnit všechny zákonné podmínky stanovené zákonem 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů v platném znění. K tomu je Zhotovitel povinen zavázat i své subdodavatele, pokud by se účastnili činností podle předmětu smlouvy.
4. Zhotovitel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně utajovaných skutečností, a to i v případě ukončení smlouvy. Za utajované nelze považovat skutečnosti, které lze zjistit běžným způsobem, nebo jsou veřejně dostupné. Zhotovitel prohlašuje, že nemá a nebude požadovat přístup do aplikací informačního systému Objednatele.
5. Všechny skutečnosti, které se jedna smluvní strana dozví při plnění této Smlouvy o straně druhé, zejména Objednatelem předané podklady a dokumentace, tvoří obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení obchodního zákoníku. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou a poskytování Podpory. Zhotovitel je povinen na k ochraně obchodního tajemství zavázat i subdodavatele. Zhotovitel je povinen si vyžádat předchozí písemný souhlas od objednatele se sdělením obchodního tajemství subdodavatelů dle této smlouvy.

IX.

Mění se číslování článku IX Ostatní ujednání na článek X. Ostatní ujednání.

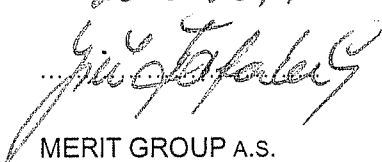
V bodě 3. se doplňuje: Platnost smlouvy: 20. Prosince 2011

V bodě 3. se mění: Zahájení poskytování služeb: 1. Ledna 2012

X.

1. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních stejné právní síly, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha – Podmínky poskytování servisu
3. Na důkaz souhlasu se zněním tohoto Dodatku připojují obě smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

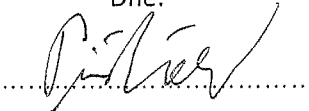
Dne: 20.12.2011



MERIT GROUP A.S.

Dne:

20.12.2011



MĚSTO PROSTĚJOV

Miroslav Pišťák
starosta města Prostějova



PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU

1. Osoby určené k ohlášení poruch uvedené v následujícím budou seznámeny se způsobem jejich ohlašování. Pokud bude hlášení provedeno jinou, než určenou osobou, nebo jiným, než určeným způsobem, nebude toto hlášení považováno za přijaté. Na hlášení, která se z výše uvedených důvodů považují za nepřijatá se nevztahuje lhůta nástupu k servisnímu zásahu.

2. Osoby určené k ohlášení poruch:

-
-
-
-
-
-
-

Konvence adresy el. pošty:

3. Hlášení poruchy se provádí jedním z níže uvedených způsobů:

-
-
-

4. Objednatel odpovídá za to, že osoba, která provedla hlášení poruchy či jiná osoba určená k hlášení poruch, zajistí potvrzení zásahu technika na listu deníku technika zhotovitele a zaznamená všechny odpovídající údaje. V případě zásahu vzdáleným přístupem bude práce v deníku technika potvrzena dodatečně nebo bude potvrzena na elektronicky zaslaném pracovním listu.

5. Objednatel odpovídá za to, že v době servisního zásahu v pracovní i mimopracovní době bude přítomna osoba, která zajistí přístup do všech prostor, kde bude potřebné provést úkony nezbytné k odstranění závady.

6. Po příjezdu servisního technika zhotovitele do městského úřadu je servisní technik povinen vyhledat vedoucího oddělení informačních technologií nebo jinou osobu určenou k ohlášení poruch dle čl. 2 a dohodnout podmínky provádění zásahu, včetně přístupu do prostor a určení osoby, která bude zásahu přítomna.

7. Pokud při nástupu servisních techniků na opravu poruchy nezajistí objednatel servisním technikům přístup do všech prostor, kde bude potřebné provést úkony nezbytné k odstranění závady, bude jimi tento stav zaznamenán do listu deníku technika. Při vzniku této situace je povinností servisního technika telefonicky informovat vedoucího oddělení informačních technologií nebo jinou osobu určenou k ohlášení poruch dle čl. 2 a žádat potřebnou součinnost. Přitom není povinností servisních techniků zhotovitele fyzicky vyhledat některou z osob oprávněných ke hlášení poruch, pokud jsou všechny mimo objekt. Nástup na servisní zásah je v tomto případě považován za zmařený. Skutečnost zmařeného servisního zásahu zaznamená servisní technik do deníku.