



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Město Prostějov

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ PROSTĚJOVĚ

pro období let 2010 – 2013



Vážení spoluobčané,



držíte v ruce historicky první dokument, který mapuje současnou situaci v našem městě v oblasti poskytování sociálních a s nimi souvisejících služeb. Cesta ke vzniku tohoto dokumentu byla poměrně dlouhá a nebýt řady lidí, kteří své povolání dělají srdcem a opravdu s plným nasazením, možná by ještě ani nebyl.

A tak chci poděkovat všem, kteří se tvorby tohoto dokumentu účastnili – jsou to všichni poskytovatelé sociálních služeb a služeb souvisejících, představitelé města a hlavně zástupci veřejnosti.

Velice mě potěšilo, že i v dnešní době, kdy mám pocit, že jsou lidé mnohdy lhostejní k dění kolem nich, se v Prostějově našli občané, kteří byli ochotni věnovat svůj volný čas a aktivně pracovali v jednotlivých pracovních skupinách.

Díky všem těmto lidem vznikl dokument, který má vysokou vypovídající hodnotu, jsou v něm zohledněny všechny aspekty, jak ze strany uživatelů, tak i poskytovatelů.

Komunitní plán sociálních služeb obsahuje jednak přehled současných možností, ale z mého pohledu i velmi důležitou složku – a sice to, co v oblasti sociálních služeb doposud v Prostějově chybí a hlavně naznačuje, jak a jakým způsobem se dají tyto nedostatky řešit.

Věřím, že když se spojí síly a do práce se dají lidé s chutí, určitě se podaří vytvořit síť služeb, které budou pokrývat všechny požadované oblasti a služby pro naše občany budou na té nejvyšší možné úrovni.

Přeji Vám všem zdraví a hodně radosti ze života

RNDr. Alena Rašková,
místostarostka

OBSAH

1. Úvod do komunitního plánování sociálních služeb obecně	6
1.1 Metodické ukotvení procesu	6
1.1.1 Principy KPSS	6
1.1.2 Fáze KPSS	7
1.2 Legislativní ukotvení střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb	7
1.2.1 Zákon o sociálních službách	8
1.2.2 Zákon o obcích	9
1.2.3 Pojmosloví užitá v dokumentu	9
2. Obecné zhodnocení území města Prostějov	11
2.1 Popis regionu	11
2.2 Obyvatelstvo	12
2.3 Ekonomická aktivita obyvatelstva	13
2.4 Zaměstnanost	13
2.5 Předpoklad dalšího vývoje	14
3. Popis realizace procesu KPSS v Prostějově	15
3.1 Co předcházelo KPSS v Prostějově (v letech 2000 – počátek r. 2007)	15
3.2 Popis realizace procesu KPSS v Prostějově (od poloviny r. 2007 do dubna 2009)	15
3.2.1 Přípravná fáze	15
3.2.2 Analytická fáze (květen 2009 – prosinec 2009)	16
3.2.3 Tvorba opatření a komunitního plánu (leden 2010 – září 2010)	16
3.2.4 Implementační fáze	17
3.3 Informování veřejnosti (probíhá průběžně)	17
3.4 Udržitelnost procesu SPRSS v Prostějově	18
4. Organizační struktura subjektů působících v KPSS	19
5. Zhodnocení současného stavu sociálních služeb v Prostějově	20
5.1 Analýza poskytovatelů sociálních služeb ve městě Prostějově	20
5.1.1 Poskytovatelé sociálních služeb ve městě Prostějově	20
5.1.1.1 Právní formy poskytovatelů sociálních služeb	22
5.1.2 Poskytované sociální služby v Prostějově	22
5.1.2.1 Odborné sociální poradenství	22
5.1.2.2 Služby sociální péče	23
5.1.2.3 Služby sociální prevence	23
5.1.3 Chybějící sociální služby z pohledu poskytovatelů sociálních služeb	24
5.1.4 Sociální služby dle cílových skupin uživatelů	24
5.1.5 Personální zajištění sociálních služeb	25
5.1.6 Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Prostějově	25
5.2 Analýza finančních zdrojů sociálních služeb ve městě	26
5.2.1 Finanční zdroje sociálních služeb	27
5.2.2 Finanční zdroje ve vztahu k jednotlivým skupinám uživatelů	28
5.2.3 Finanční zdroje dle právních forem poskytovatelů	28
5.3 Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti v Prostějově	29
5.3.1 Realizace výzkumu potřeb uživatelů sociálních služeb	29
5.3.2 Závěry z analýzy	29
5.3.3 Sociotechnická doporučení	30
6. Záměr plánu	32
6.1 Řídící skupina	32
6.1.1 Složení řídicí skupiny	32
6.2 Vize sociálních služeb v Prostějově jak by měly vypadat v roce 2020	33
6.3 Systémová opatření města Prostějov	33
6.3.1 Informovanost	33
6.3.2 Dopravní obslužnost	35
6.3.3 Financování	35
6.3.4 Bytová problematika	35
6.4 Systémová opatření krajské působnosti	40
7. Konkrétní opatření pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů sociálních služeb ve městě Prostějově	41
7.1 Pracovní skupina „Senioři“	41
7.1.1 Seznam členů pracovní skupiny	41
7.1.2 Popis vývoje práce pracovní skupiny	41
7.1.3 Popis cílové skupiny	42
7.1.4 Přehled stávajících sociálních a návazných služeb	42
7.1.5 SWOT analýza	43
7.1.6 Přehled cílů a opatření pracovní skupiny „Senioři“	43
7.2 Pracovní skupina „Osoby se zdravotním postižením“	56
7.2.1 Seznam členů pracovní skupiny	56
7.2.2 Popis vývoje pracovní skupiny	56
7.2.3 Popis cílové skupiny	57
7.2.4 Přehled stávajících sociálních služeb	57
7.2.5 SWOT analýza	59
7.2.6 Přehled cílů a opatření pracovní skupiny „Osoby se zdravotním postižením“	60
7.3 Pracovní skupina „Rodina, děti, mládež“	84
7.3.1 Seznam členů pracovní skupiny	84
7.3.2 Popis vývoje práce pracovní skupiny	84
7.3.3 Popis cílové skupiny	84
7.3.4 Přehled stávajících sociálních a návazných služeb	85
7.3.5 SWOT analýza	86
7.3.6 Přehled cílů a opatření pracovní skupiny „Rodina, děti, mládež“	86
7.4 Pracovní skupina „Národnostní menšiny a cizinci“	96
7.4.1 Seznam členů pracovní skupiny	96
7.4.2 Popis vývoje práce pracovní skupiny	96
7.4.3 Popis cílové skupiny	96
7.4.4 Přehled stávajících sociálních a návazných služeb	97
7.4.5 SWOT analýza	97
7.4.6 Přehled cílů a opatření pracovní skupiny „Národnostní menšiny a cizinci“	98
7.5 Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“	111
7.5.1 Seznam členů pracovní skupiny	111
7.5.2 Popis vývoje práce pracovní skupiny	111
7.5.3 Popis cílové skupiny	111
7.5.4 Přehled stávajících sociálních a návazných služeb	113
7.5.5 SWOT analýza	113
7.5.6 Přehled cílů a opatření pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“	114
8. Seznam použitých zkratk	124

Úvodní slovo SRSS, o.p.s.

Představujeme Vám dokument, který vznikl v rámci projektu „Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Prostějově“, spolufinancovaného Evropským strukturálním fondem ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky. Práce na dokumentu probíhala metodou komunitního plánování v souladu s Metodikou a Kritérii plánování sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen MPSV). Realizátorem projektu je Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. se sídlem v Jeseníku (dále jen SRSS, o.p.s.) partnerem pak Město Prostějov. SRSS, o.p.s. tak Prostějovu poskytuje servis jak v podobě administrace projektu, tak i po stránce metodické.

Největší odbornost do dokumentu dali občané Prostějova, kteří jsou přímo účastníky života ve městě. Do procesu bylo zapojeno mnoho odborníků z řad uživatelů sociálních služeb, poskytovatelů sociálních služeb, ale také z řad poskytovatelů služeb, které sociálními službami nejsou, přesto však jejich práce ovlivňuje velkou měrou kvalitu života občanů města Prostějov. V tomto dokumentu je nazýváme službami návaznými.

1. Úvod do komunitního plánování sociálních služeb obecně

Tato kapitola obsahuje informace o metodě komunitního plánování sociálních služeb k vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v dikci zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

1.1 Metodické ukotvení procesu

Komunitní plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) jako způsob zajištění dostupnosti a transparentního rozhodování o podobě sociálních služeb na předem vymezeném území.

1.1.1 Principy KPSS

- **Princip triády** stanovuje zapojení minimálně tří stran, a to uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb do procesu KPSS. Princip se vztahuje i na zapojení široké veřejnosti.
- **Princip rovnosti** zohledňuje právo každého občana vyjádřit svůj názor k věcem veřejným, a to v rovném postavení. Každý má právo se vyjádřit, mluvit a nikdo nesmí být diskriminován.
- **Princip skutečných potřeb** vychází z aktivního zjišťování skutečných potřeb všech zúčastněných stran.
- **Princip „Vše je veřejné“** má opodstatnění ve faktu, že plánujeme věci veřejné, proto i jednotlivé informace o průběhu procesu plánování zveřejňujeme. Každý občan má právo přijít na setkání a sdělit svůj názor.
- **Princip dohody** preferuje dohodu zúčastněných stran. V procesu plánování je nutné dohodnout se jak o záměrech, tak i způsobech realizace aktivit. V komunitním plánování má přednost souhlasné dohodnutí. Nedosáhne-li dohody, pak jsou předem stanovená pravidla hlasování.
- **Princip dosažitelnosti** řešení spočívá v takovém plánování sociálních služeb, kde plánované cíle a aktivity musí být v souladu nejenom s potřebami lidí, ale i s finančními možnostmi v dané oblasti.
- **Princip cyklického opakování** zaručuje návaznost jednotlivých fází a posun v čase. Dochází tak k pravidelnému sledování (monitoringu) realizovaných aktivit a hodnocení procesu plánování a aktualizací potřeb.
- **Princip kompetence** účastníků zajišťuje i při principu rovnosti jasné vymezení organizační struktury včetně daných kompetencí, pravidel a pravomocí.
- **Princip přímé úměry** deklaruje fakticky, že průběh procesu plánování je pro občany stejně přínosný jako výstup plánování – zpracovaný komunitní plán. Kvalita výstupů je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

1.1.2 Fáze KPSS

Proces KPSS je rozdělen do čtyř základních fází, které na sebe plynule navazují. KPSS je otevřený a cyklický proces zjišťování potřeb, zdrojů a hledání řešení, která nejlépe odpovídají místním podmínkám a potřebám lidí.

Přípravná fáze

Je fází úvodní, která je zaměřena na tvorbu organizačních struktur při zachování rovnosti zúčastněných stran (uživatel, poskytovatel a zadavatel), informování veřejnosti o zahájení činnosti KPSS, schválení základních dokumentů, které určují pravidla, práva, kompetence, ale i povinnosti jednotlivců v organizační struktuře a legalizují proces za předpokladu, že jsou podporovány politickou reprezentací. Klíčové je stanovit pro jaké území bude plán tvořen, časovou dotaci stanovenou pro jeho tvorbu a na kolik let plán bude platný.

Analytická fáze

Tato fáze navazuje na fázi přípravnou již konkrétními činnostmi. Je nazývána fází popisnou. Jsou zpracovávány výzkumy, analýzy a další šetření. Například zjišťování potřeb uživatelů, veřejnosti, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb. Je tvořena sociodemografická analýza, která blíže specifikuje území, strukturu a specifika jeho obyvatelstva. I v této fázi je o dílčích výsledcích informována jak veřejnost, tak politická reprezentace.

Plánovací fáze

Plánovací fáze vychází z nashromážděných dat, pomocí nichž jsou stanoveny priority, jednotlivé cíle a opatření. Je tvořena struktura a obsah plánu, jsou stanovena pravidla i způsob připomínkovacího řízení. Návrh dokumentu KPSS je předložen veřejnosti i politické reprezentaci k připomínkám.

Ty jsou pak vypořádány dle nastavených pravidel. Následuje schvalovací proces a předložení dokumentu ke schválení politické reprezentací.

Fáze implementace

Implementační fáze je zaměřena na realizaci cílů a opatření, které byly naplánovány a schváleny.

V prvopočátku je nutné upevnění organizačních struktur, které pro tuto fázi zpracují monitorovací tabulky, hodnotící kritéria, pomocí kterých hodnotíme úspěšnost naplňování cílů a opatření. V neposlední řadě vzniká velmi důležitý dokument, systém přijímání změn. Zpracovaný komunitní plán je živý dokument, jenž reaguje na aktuální změny, které lze díky tomuto dokumentu transparentně posoudit a následně zapracovat.

1.2 Legislativní ukotvení střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb

Česká republika prošla během posledního desetiletí velkými politickými i ekonomickými změnami, které s sebou nesou negativní sociální dopady na obyvatele. Situace ve financování sociální oblasti v posledních letech není nijak veselá. Jasně formulované cíle v době, kdy nabyly platnosti zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, předkládáme jako úvod k právním normám, které budou následovat.

Výchozí stav financování rozpočtů a zdůvodnění nutnosti reforem v sociální oblasti je čerpán ze zpracovaného dokumentu MPSV „Proč jsou nutné reformy“ ze dne 8.11. 2007, tedy z doby, kdy zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, byl již 10 měsíců v účinnosti.

Deficitní financování rozpočtů předchozích socialistických vlád vytvořilo vysoký a hlavně rychle rostoucí státní dluh. Znepokojivá nebyla jen celková výše zadlužení, ale zejména tempo, jímž zadluženost narůstala. Na nebezpečný trend zadlužování byla Česká republika upozorňována již několik let jak domácími ekonomy (ČNB), tak zahraničními institucemi (Evropská komise, Světová banka, Mezinárodní měnový fond atd.). Ze zprávy Evropské komise (červen 2007) vyplývá, že ČR nadále v roce 2007 patřila mezi šest členských zemí s nejrizikovějším výhledem veřejných financí. V tomto roce hůře v EU hospodařilo jen Maďarsko, jehož schodek sice ještě nedávno lámal rekordy a byl několikanásobně vyšší než v případě ČR, ale Maďaři již tehdy zavedli daleko bolestnější reformy.

Dále se v tomto dokumentu uvádí, proč je nutná reforma, jejíž součástí je i zavedení metody komunitního plánování.

Z dokumentu vyplynulo, že bez potřebných reformních kroků by se mohla ČR dostat do dluhové pasti, kdy by nezbylo ani na výdaje pro sociálně potřebné, natož pak pro investice na vědu a výzkum nebo financování rozvoje infrastruktury. Největším problémem veřejných financí té doby byl neudržitelný růst mandatorních výdajů. Mandatorními výdaji jsou „příkazané“ výdaje, které jsou externě stanoveny (zejména zákonem); jsou povinné a nelze je při plánování rozpočtu účinně ovlivnit. Jsou jimi například výplaty sociálního zabezpečení, důchodů, nemocenských apod.

Cíle plánovaných reforem, které MPSV v tomto dokumentu uvedlo a které se vztahují primárně či sekundárně k výdajům na sociální služby:

- Posílení adresnosti sociálního systému a spravedlnosti – reforma podpoří aktivitu a motivaci lidí, postará se o potřebné, a naopak bude trestat zneužívání sociálního systému. Reforma zvýhodní ty, kdo se snaží zvýšit si příjem vlastní poctivou prací.
- Sociálně citlivý přístup k ekonomicky neaktivní populaci (mj. důchodci) – dopad zvýšení snížené sazby DPH bude mít jen malý vliv na zvyšování cen. Avšak i ten bude vykompenzován nejen všem daňovým poplatníkům, ale i důchodcům valorizací důchodů. Pracujícím důchodcům se navíc přiznávají slevy na dani.
- Zachování principu solidarity – vysoko příjmové skupiny obyvatelstva nadále budou přispívat do státního rozpočtu vyššími daněmi, je zachována daňová progresse.
- Dodržování závazků vůči Evropské unii – z toho vyplývá maximální možné využití prostředků z fondů EU. To je základní rámec vývoje sociální reformy, pro roky 2006 – 2007 a nyní navazují vybrané právní normy, které se vztahují k reformám sociální oblasti, potažmo ke střednědobému plánování rozvoje sociálních služeb.

1.2.1 Zákon o sociálních službách

Hlavním posláním zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů je ochrana práv a oprávněných zájmů lidí, kteří jsou v jejich prosazování oslabeni z důvodu zdravotního postižení, věku či nepříznivé životní situace.

Nová podoba zákona reaguje na běžné podmínky života v naší společnosti a garantuje pomoc a podporu potřebným ve formě, která zaručuje zachování lidské důstojnosti, ctí individuální lidské potřeby a současně posiluje schopnost sociálního začleňování každého jednotlivce do společnosti v jeho přirozeném sociálním prostředí. To je charakterizováno množstvím vztahů mezi lidmi a institucemi, které mají významný vliv na kvalitu života lidí. Jedná se o vztahy, jejichž význam vyžaduje zákonnou oporu z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů těch osob, které jsou oslabeny ve schopnosti je prosazovat.

V tomto smyslu zákon vymezuje instituce, které vykonávají státní správu v oblasti sociálních služeb.

Těmito institucemi jsou:

- a. Ministerstvo práce a sociálních věcí
- b. krajské úřady
- c. obecní úřady obcí s rozšířenou působností
- d. úřady práce

Dále pak vymezuje působnost obce a kraje v sociální oblasti.

Zde se dostáváme k základnímu legislativnímu rámci, kde je ukotveno komunitní plánování sociálních služeb. Při tvorbě zákona z legislativního pohledu nebyl převzat pojem „komunitní plánování sociálních služeb“ a byl schválen termín „střednědobý plán rozvoje sociálních služeb“ (dále jen SPRSS).

V běžné praxi, zejména na obecní úrovni je nadále často používán termín KPSS jako synonymum pro SPRSS.

V rámci této právní normy je obcím dána možnost zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, zatím co krajům a MPSV ukládá povinnost zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb. Zároveň jasně stanovuje základní metodické východisko spolupráce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb. Je zde také vymezena působnost při zajišťování sociálních služeb.

Obce sice nemají povinnost zpracovávat SPRSS, ale mají povinnost zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území, zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území a spolupracovat s dalšími obcemi, kraji a poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, případně zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou.

Kraj zpracovává SPRSS, sleduje a vyhodnocuje jeho naplňování ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány. Mimo to informuje ministerstvo o plnění plánů. Nyní se dostáváme k ministerstvu, které zpracovává SPRSS za účasti krajů, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány.

Další podstatná část zákona je věnována financování poskytování sociálních služeb obcím s rozšířenou působností a poskytovatelům, kteří jsou zapsáni v registru poskytovatelů sociálních služeb a jejichž služby jsou poskytovány v souladu se SPRSS.

1.2.2 Zákon o obcích

V zákoně č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů se hovoří o tom, že obce pečují o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů. Důležitá pro procesy SPRSS je i možnost sdružování obcí. V praxi se takto spojují zpravidla obec II. stupně s přílehlými obcemi I. stupně. Tyto svazky obcí vznikají především za účelem snižování nákladů obcí na výkon vybraných integrovaných, samosprávných funkcí a činností u jednotlivých obcí i jako celku. Svazek obcí je organizační neziskového charakteru, je právníckou osobou. V rámci zakládací smlouvy a stanov je přesně definována oblast jejich působení. Jednou ze zásadních složek jsou definované koncepční činnosti/působnosti v rámci sociálních služeb.

1.2.3 Pojmosloví užitá v dokumentu

Vzhledem k tomu, že se velmi často setkáváme s tím, že pod jedním pojmem si každý představuje mnohdy naprosto odlišné obsahy, zařazujeme do této úvodní části pojmy, které jsou běžně užívané v praxi. Jejich obsahovým vymezením sledujeme usnadnění porozumění tématu, které je z hlediska historie v ČR velmi mladé a nezažitě.

- **Metoda komunitního plánování** je metoda převzatá z Velké Británie, jejímž základem je spolupráce zadavatelů (obcí, krajů) s uživateli (klienty) a poskytovateli (jednotlivými organizacemi) vybrané oblasti při vytváření plánu, vyjednávání o budoucí podobě služeb a realizaci konkrétních kroků za účasti veřejnosti a podpory politické reprezentace. Společným cílem je zajistit dostupnost kvalitních služeb.
- **Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS)** je proces metody komunitního plánování aplikovaný na oblast sociálních služeb.
- **Komunitní plán sociálních služeb (KP)** je zpracovaný dokument, pro který je synonymem pro termín „střednědobý plán rozvoje sociálních služeb“, ukotvený v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Nejčastěji je užíván při plánování sociálních služeb na místní úrovni. Je důležité zmínit, že na místní úrovni do tohoto dokumentu jsou zahrnovány i služby, které nejsou klasifikovány jako sociální, ale úzce s nimi souvisí, či na ně navazují.
- **Střednědobý plán** je pojem vymezující plánovací období v rozmezí 2 - 5 let, což odpovídá jednomu volebnímu období.
- **Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb** chápeme jako proces plánování rozvoje sociálních služeb za použití metody KPSS, vymezený v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů na období 2 - 5 let.
- **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (SPRSS)** je dokument zpracovaný v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, který zdůrazňuje rozvojovou a časovou povahu plánu. Zachovává podstatu plánování, což je zapojení samospráv, poskytovatelů, uživatelů a veřejnosti do procesů vyjednávání nebo zohledňování lokálních podmínek atd. Obsahuje výlučně cíle a opatření pro sociální služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- **Místní úroveň SPRSS** je chápána jako obecní úroveň střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb metodou KPSS nebo jinak řečeno komunitního plánování sociálních služeb. Místní úroveň může aplikovat plánování na různých typech území. Obec s rozšířenou působností (ORP), mikroregion, místní akční skupina (MAS), obec nebo blíže neurčený počet samostatných obcí netvořící žádný z dříve uvedených právních celků, aj.
- **Krajská úroveň SPRSS** (rovněž nazývaná jako regionální) Proces je uskutečňován na území kraje a vychází z komunitních plánů tvořených na místní úrovni, registru poskytovatelů a zjišťování potřebnosti služeb ve své působnosti a dalších dokumentů. Jedná se o střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, který musí vycházet z dokumentů, ve kterých jsou uvedeny požadavky Evropské unie, České republiky, Ministerstva práce a sociálních věcí na směřování sociální politiky v následujících obdobích, na podobu sociálních služeb, musí respektovat platnou legislativu na úrovni Evropské unie, státu, kraje a obcí. Vznikající plány rozvoje rovněž musí obsahovat požadavky na kompatibilitu výstupů pro zpracování národního plánu.
- **Systémové opatření krajského charakteru** je opatření, které je v souladu s vytčenou prioritou cílové skupiny, avšak svým rozsahem přesahuje rámec působnosti města.
- **Triáda** je pojem pro spolupráci uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb při procesech SPRSS/KPSS. Avšak neodmyslitelně je spojována s veřejností, bez které proces není transparentní.
- **Uživatel sociálních služeb (uživatel)** je klíčovým účastníkem komunitního plánování, jsou to klienti sociálních služeb. Uživateli rozumíme osoby v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci, kteří služby využívají, jimž jsou určeny. Jejich pohled je v komunitním plánování sociálních služeb nepostradatelný. Neboť oni mohou vyjádřit svůj pohled, zviditelnit své zájmy, přímo se vyslovit k tomu, co vnímají jako nejlepší a nejpotřebnější, a spolupodílet se tak na utváření podoby sociálních služeb. Právě oni jsou odborníky na užívání sociálních

služeb.

- **Poskytovatel sociálních služeb (poskytovatel)** je obecný pojem, který značí subjekty, které poskytují registrované služby dle zákona o sociálních službách a služby nabízejí a poskytují. Poskyvatelé vědí, jak služby fungují, a znají systémové i provozní záležitosti. Dokážou popsat stávající poptávku i předpokládané trendy a obecně se v celé problematice dobře orientují. Jejich přínos je proto v tomto ohledu nenahraditelný, a proto jsou odborníky na poskytování sociálních služeb.
- **Poskytovatel návazných služeb** je obecný pojem, který zahrnuje subjekty, které poskytují služby nepodléhající registraci dle zákona o sociálních službách, přesto se však velkou měrou podílí na zkvalitnění života osob vyžadujících pomoc druhých. Tito poskyvatelé jsou odborníci na dopomoc potřebným osobám a jejich přínos je v tomto ohledu nenahraditelný. Jejich služby nejčastěji tvoří propojení mezi obory zdravotnictví, školství a sociální oblastí.
- **Zadavatel sociálních služeb (zadavatel)** je zejména obec a kraj. Zadavatelé jsou odpovědní za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Vstupují do procesu jako aktivní účastníci, zejména proto, že jsou garanty realizace výstupů KPSS/SPRSS. Proto podpora KPSS/SPRSS ze strany jejich politických reprezentantů představuje nejzákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.
- **Veřejnost** všichni ostatní zájemci, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhostejné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu nebo jeho realizaci.
- **Krajský metodik a vzdělavatel** v Olomouckém kraji je osobou, která obdržela certifikát MPSV k výkonu metodické podpory a vzdělávací činnosti při procesech KPSS/SPRSS na místní i na krajské úrovni. Navrhuje možné metodické postupy v procesech SPRSS v souladu se zachováním základních principů metody KPSS. Metodické vedení těchto osob zastává MPSV, odbor 22.
- **Koordinátor** je osoba, která koordinuje proces KPSS/SPRSS v rámci organizačních struktur v dané lokalitě, kde proces probíhá.

2. Obecné zhodnocení území města Prostějov

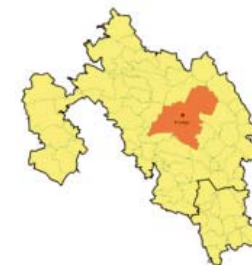
Tato kapitola čerpá ze Sociodemografické analýzy zpracované v rámci projektu „Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Prostějově“.

2.1 Popis regionu

Město Prostějov leží ve středu Moravy, na západním okraji úrodné roviny Haná, v severní části Hornomoravského úvalu, východně od Dražanské vrchoviny. Město leží v nížině s malými výškovými rozdíly, kde nejnižší a nejvyšší body jsou v nadmořské výšce 212 m a 262 m.

Jedná se město s bohatou a slavnou minulostí, ležící v místě, kde historická cesta odevládá spojovala jih a sever Evropy. Do dějin vstupuje v roce 1141 jako nevelká osada Prostějovice, v roce 1390 byl Prostějovu udělen statut města.

Město Prostějov je pověřená obec III. stupně pro správní obvod vymezený územím celkem 75 obcí.



(Zdroj Wikipedia)

Název obce	Prostějov
Kraj	Olomoucký
Nadmořská výška	223 m n. m.
Zeměpisná šířka	49° 28' 20" s. š.
Zeměpisná délka	17° 06' 38" v. d.
Rozloha	3 904 ha
Počet obyvatel k 31. 12. 2008	45 378

(zdroj ČSÚ)

V současné době má město 7 místních částí – Čechovice, Čechůvky, Domamyslice, Krasice, Vrahovice, Žešov a střed města s historickým centrem.

Prostějov jako centrum správního obvodu je současně i střediskem průmyslu, obchodu a veškerého rozhodujícího dění v oblasti. Nejvýznamnějšími odvětvími mikroregionu jsou oděvní a textilní průmysl. Rozvinulo se také strojírenství, hutnictví, zpracování kovů a stavebnictví.

Ke společnostem, které se významně podílejí na zaměstnanosti patří např. a.s., Mubea – HZP, s.r.o., Gala, a.s., Hanácké železárny a pérovny, a.s., DT – Výhybkárna a strojírna, a.s., FTL- First Transport Lines, a.s., Makovec, a.s. V Prostějově působil jeden z nejvýznamnějších evropských producentů pánské a dámské konfekce - Oděvní podnik, a.s. Bohužel došlo k jeho postupnému zeštíhlování a na jaře 2010 na něj Krajský soud v Brně vyhlásil konkurz.

Město Prostějov se může pyšnit řadou památek. Mezi ty významnější patří např. renesanční zámek, radnice s věží vysokou 66 m a dílo české secese Národní dům od prof. Jana Kotěry. Město je známé svým kulturním životem a pořádáním množství kulturních a společenských aktivit – celostátním festivalem poezie Wolkerův Prostějov, přehlídkou hanáckých národopisných souborů Prostějovské hanácké slavnosti, taneční soutěží na Diskodromu, či Prostějovským kulturním létem. Ve městě je k dispozici občanům Městské divadlo, Městské kulturní středisko DUHA, kina, knihovna, hudební kluby a další kulturní zařízení.

Město Prostějov nabízí svým obyvatelům i návštěvníkům mnoho zařízení pro oddech a rekreaci. Ve městě i okolí jsou vybudovány cyklostezky, plavecký bazén, aquapark, různá volně přístupná hřiště a sportoviště. Příjemné prostředí k procházkám a pobytu venku nabízí udržované městské parky či lesopark Hloučela.

Od r. 2000 je město Prostějov členem asociace „Národní síť Zdravých měst ČR“.

2.2 Obyvatelstvo

Demografický vývoj města Prostějov kopíruje celospolečenské tendence v České republice. Vysoká reprodukce v 70. a 80. letech podpořená sociálními podporami a existenci sociálních jistot byla v 90. letech vystřídaná zásadní změnou reprodukčního chování. Demografické chování mladé generace se přizpůsobilo novým podmínkám, rodičovství ztratilo prioritní postavení, nové možnosti seberealizace a na druhé straně negativní důsledky ekonomických změn vedly ke snižování počtu narozených dětí, zvyšování průměrného věku rodiček a celkovému stárnutí obyvatelstva.

Podle údajů ČSÚ žilo k 1. 1. 2009 v Prostějově 45 378 obyvatel, z toho 21 457 mužů a 23 921 žen. Vývoj počtu obyvatelstva v Prostějově nerovnoměrně narůstal do r. 1990, od tohoto období zaznamenává postupný pokles. Podle údajů Českého statistického úřadu je příčinou tohoto poklesu zejména stěhování obyvatelstva, pokles porodnosti, a v r. 2006 osamostatnění obce Držovice (1 251 obyvatel).

Počet obyvatel Prostějova v letech 1971 až 2008

	Sledovaný rok k 31. 12.								
	1971	1975	1980	1985	1990	1995	2000	2005	2008
Počet obyvatel	37 456	45 184	50 363	51 275	52 061	49 868	48 705	47 058	45 378

(Zdroj ČSÚ)

Přirozený nárůst obyvatel města Prostějov kulminoval v letech 1975 až 1980, v následujících letech porodnost postupně klesala, od r. 2005 se počet narozených obyvatel začal opět zvyšovat, avšak počet nově živě narozených dětí nedosáhl počtu zemřelých. V současné době se odrodily poslední početné silné ročníky a lze očekávat i v Prostějově sestupný trend počtu narozených dětí.

Koncem 90. let minulého století se začíná počet živě narozených dětí v přepočtu na 1000 žen v produktivním věku postupně zvyšovat, a to jak v rámci celé republiky, tak i v Prostějově. Po celou dobu se hodnoty Prostějova drží pod úrovní hodnot celorepublikových. Z rozdílu veličin míry porodnosti a míry úmrtnosti lze vypočítat tzv. přirozený přírůstek. Ten se v Prostějově od r. 1985 drží v záporných hodnotách, jedná se tedy o přirozený úbytek, ovšem v roce 2008 jsou záporné hodnoty pod nulou jen velmi nízké.

Přes důležitost demografického vývoje přirozenou měrou, lze zejména na regionální a lokální úrovni říci, že o celkovém počtu obyvatel do velké míry rozhodují migrační toky obyvatel. Význam migrace zřejmě poroste i do budoucna, protože všechny regiony se budou potýkat s demografickým stárnutím a s poklesem počtu obyvatel přirozenou měrou. Migrační zisky tak mohou být jedním ze způsobů, jak tento negativní trend zvrátit.

V 90. letech došlo k zásadní změně bilance stěhování z města Prostějov. Zatímco v r. 1971 to bylo pouze 685 obyvatel, v roce 1990 to bylo již 889 obyvatel a v r. 2008 dokonce 1048 obyvatel. Přistěhovačů občanů přibývalo zejména v 80. letech minulého století, následně jich pak ubývalo, mírný nárůst byl zaznamenán pak po r. 2000. Migrační saldo obyvatelstva Prostějova tak od roku 1995 nabývá záporných hodnot.

Úbytek obyvatelstva vyvolaný stěhování má vliv na celkové snižování počtu obyvatelstva. Ve městě Prostějov tak v současné době dochází k posílení negativního trendu přirozeného úbytku obyvatelstva migračním úbytkem a tím k celkovému poklesu velikosti populace.

V posledních letech dochází a bude docházet k výrazným změnám ve věkové struktuře obyvatelstva. Zatímco v roce 1980 převyšoval podíl nejmladší generace do 14 let 23%, v roce 1990 poklesl na 20% a v roce 2000 vlivem velmi nízké porodnosti překročil pouze 15% hranici.

U ostatních věkových skupin nedošlo k tak výrazným změnám, ale to je dáno pouze tím, že snížená porodnost a nižší úmrtnost provázená dožíváním se vyššího věku, neměly možnost se v tomto období dostatečně projevit. Produktivní složka populace (15 – 59 let) mezi lety 1980 až 2000 dokonce rostla. To bylo dáno tím, že v tomto období do této skupiny přecházely relativně silné ročníky z konce 70., resp. začátku 80. let. Naproti tomu do postproduktivního věku přecházely slabé ročníky narozené v průběhu 30. let 20. století. Jejich poměrně nízké počty jsou ovlivněny vlekou hospodářkou a politickou krizí tehdejší doby a jednak tím, že v té době byly v období plodnosti slabé ročníky narozené během 1. světové války, které v další generaci způsobily výpadek v počtu narozených. Přesto vývoj počtu osob postproduktivního věku zaznamenával ve sledovaném období nárůst přibližně o 1%, pravděpodobně jako důsledek dožívání se vyššího věku. Právě nárůst podílu postproduktivní složky bude charakteristickým znakem vývoje v celé ČR.

Stejně jako v celé České republice dochází k výraznému stárnutí obyvatelstva i v Prostějově.

Průměrný věk obyvatel Prostějova je podle údajů ČSÚ k 1. 1. 2009 41,4 roků. Průměrným věkem obyvatel Prostějova se město Prostějov dostává na třetí pořadí měst Olomouckého kraje s nejvyšším průměrným věkem obyvatel. Často používanou charakteristikou věkové struktury obyvatelstva, která vypovídá o stárnutí populace je tzv. index stáří. Vyjadřuje, kolik

obyvatel ze starších věkových skupin připadá na sto dětí, v tomto případě kolik obyvatel ve věku 65 a více let připadá na 100 dětí do 15 let věku. Nejvyšší zastoupení starších lidí v Olomouckém kraji mají města Šumperk, Prostějov a Přerov.

2.3 Ekonomická aktivita obyvatelstva

Ve městě Prostějov bylo při posledním sčítání lidu, domů a bytů (dále jen SLDB) v r. 2001 z celkového počtu 48 027 obyvatel 23 771 ekonomicky aktivních. Převážná část ekonomicky aktivních osob jsou pracující 42,87%, 5,4% osob hledalo zaměstnání, 1,67% důchodců pracovalo a 0,74% žen bylo na mateřské dovolené. Nejvíce se na ekonomicky neaktivních podílejí nepracující důchodci – 23,94%, potom děti, žáci, studenti a učni 17,22%.

2.4 Zaměstnanost

Prostějov je centrem trhu práce celého správního regionu, je zde vytvářena převážná část pracovních míst. Trh práce je poměrně uzavřený, i když dochází k migraci pracovních sil směrem k okolním správním obvodům, a to jak dojížděním, tak vyjížděním pracovníků. Přispívá k tomu také poloha města Prostějov, jehož průmyslovou zónu protíná rychlostní komunikace R 46 z Olomouce do Brna, která se napojuje na jihu okresu na dálnici D1.

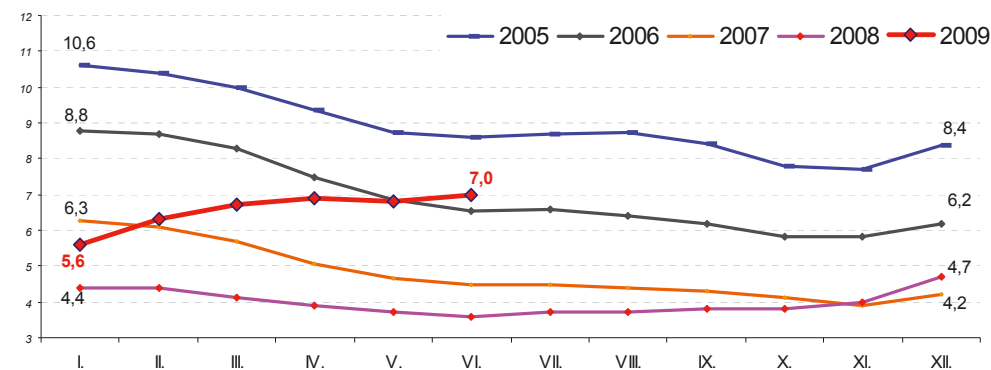
Do zaměstnanosti regionu nepříznivě zasáhl rok 2008. Zejména od 2. pololetí 2008 již můžeme pozorovat dopad celosvětové hospodářské krize. V tomto trendu pak pokračovalo i 1. pololetí 2009 v ještě větší míře.

Dramatické snížení vykazaly počty volných míst. Nepříznivá situace, která se projevila již na konci roku 2008, pokračovala ve zvýšené míře i během 1. pololetí 2009. Počet 260 (prosinec 2008) se během ledna ještě snížil až na minimum 87 volných pracovních míst. Menší počet vykazal v historii pouze březen 1991 (74).

Zatímco v předchozím období zaměstnavatelé vyčkávali a ve velké většině případů řešili aktuální situaci neprodučováním pracovních smluv uzavřených na dobu určitou a nepřijímáním nových pracovníků, v roce 2009 již dochází k ukončování pracovních poměrů a v řadě případů také ke hromadnému propouštění.

Nepříznivou situaci dokazují i nové evidování uchazečů, kterých od ledna do června 2009 přišlo více než 4 500. Tento počet se blíží celoročním hodnotám posledních let. Za celý rok 2008 se nově evidovalo jen o 700 a v roce 2007 o 400 uchazečů více.

Míra nezaměstnanosti v letech 2005 až 2009



(Zdroj ÚP Prostějov)

Druhou veličinou, která změnila svůj průběh, je zákonitě míra nezaměstnanosti. Zatím ještě zůstává míra nezaměstnanosti v regionu nižší, než je celorepublikový průměr, kdy tento stav trvá nepřetržitě od června 2005. Míra nezaměstnanosti je pak podíl nezaměstnaných ku všem osobám schopným pracovat (tedy zaměstnaným i nezaměstnaným).

V oblasti zaměstnanosti se stává 1. pololetí 2009 nejhorší v novodobé historii. Jediným srovnatelným obdobím je 1. pololetí 1991, ve kterém počty uchazečů sice stoupaly strměji, ale vzhledem k jejich relativně malému počtu a vyšší poptávce po pracovní síle byla situace příznivější.

2.5 Předpoklad dalšího vývoje

Lze předpokládat, že vývoj počtu obyvatel Prostějova bude obdobný jak v předchozím období a ze současného počtu obyvatel 45 378 poklesne přirozenou měnou obyvatelstva do r. 2050 na 35 850 obyvatel. Pokud by představitelé města počítali s početným nárůstem obyvatel a návratem k počtům obyvatel na počátku 90. let, pak jet třeba provést výraznou intervenci a pro populační opatření, zvýšit atraktivitu této lokality pro obyvatele jiných regionů a zemí a vytvořit podmínky k dosažení vyššího migračního přírůstu.

K nejvýznamnějším početním změnám dojde u post produktivní složky populace. Prostějov patří společně s Přerovem se shodným indexem stáří 125,4 v poměru obyvatel ve věku nad 65 let a obyvatel 0 – 14 let na druhé místo v Olomouckém kraji. Lze očekávat, že v roce 2050 bude v Prostějově počet obyvatel ve věku nad 65 let vyšší než 33,4%.

U nejmladší složky populace bude docházet k jejímu absolutnímu a zejména relativnímu poklesu. V následujících 10 až 15 letech se do plodivého věku se budou dostávat málopočetné generace narozené v době největšího poklesu porodnosti. Tyto ročníky i při relativně zvýšené porodnosti nebudou schopny rození dětí zaznamenaných v současnosti.

Ekonomicky nejvýznamnější skupina, kterou je produktivní složka, zaznamenaná v následujících letech významný pokles. Tento vývoj bude způsoben tím, že do důchodového věku budou dospívat silné ročníky a na opačném pólu bude tato složka doplňována ročníky narozenými v období snížené porodnosti, které nebudou schopny úbytky početně doplňovat. Tento úbytek bude mít dopady na národní úrovni zejména na důchodový systém, na lokální a regionální úrovni potenciálně dojde k nedostatku pracovních sil.

Výstupy týkající se projekce věkové struktury jsou významné pro komunitní plánování sociálních služeb v Prostějově. Bude potřeba počítat s velkým tlakem na zvyšování kapacit v různých typech domovů pro seniory

a pečovatelské služby. Obdobně porostou nároky na zajištění lékařské péče, kterou senioři využívají více než zbytek obyvatelstva. V oblasti bytové politiky poroste zájem o menší, snadno dostupné bytové jednotky, vhodné pro seniory na úkor velkoprostorových bytů a domů vhodných pro rodiny s dětmi. U dětí a mládeže lze počítat s poměrně nízkým úbytkem, takže současné možnosti školských zařízení by měly odpovídat i budoucím potřebám.

Průběh nezaměstnanosti v první polovině roku 2009 ukázal, že po pěti letech klesajících hodnot nastal dramatický zvrat. Obě prognózy na 2. pololetí 2009 jak optimistická tak i pesimistická, počítala se soustavným nárůstem uchazečů až do prosince.

Varianta optimistická předpokládala 5 200 nezaměstnaných uchazečů, s mírou těsně nad 9%. Pesimistická varianta odhaduje nárůst až na 6 000 nezaměstnaných, s mírou nepřesahující 10%.

Podle aktuálních informací bylo k 31. 12. 2009 na ÚP v Prostějově evidováno 5889 uchazečů o zaměstnání, s mírou nezaměstnanosti 9,9%.

Velmi negativně ovlivnila další průběh nezaměstnanosti situace v Oděvním podniku, a.s. Již od roku 2008 zde docházelo k výraznému snižování stavu zaměstnanců. Situace se nezměnila ani v roce 2009. Začátkem ledna 2010 společnost požádala soud o tříměsíční ochranu před věřiteli. Věřitelské banky však moratorium nepovolily. Proto představenstvo Oděvního podniku podalo 18. 1. 2010 u Krajského soudu v Brně návrh na zahájení insolvenčního řízení. Soud vyhlásil úpadek společnosti 25. 1. 2010. V květnu byl na OP Prostějov vyhlášen konkurz, v červnu podnik, který kdysi zaměstnával deset tisíc lidí, definitivně ukončil sériovou výrobu.

3. Popis realizace procesu KPSS v Prostějově

Tato kapitola popisuje aktivity předcházející KPSS, nastartování procesu KPSS a pokračování procesu již v rámci podpory Evropských strukturálních fondů a státního rozpočtu.

3.1 Co předcházelo KPSS v Prostějově (v letech 2000 – počátek r. 2007)

Město Prostějov již v minulosti realizovalo aktivity, které využívaly principy komunitního plánování sociálních služeb, a činilo kroky, které jsou zahrnuty do tohoto dokumentu. Od roku 2000 probíhá projekt Zdravé město - Agenda 21, který se zabývá mimo jiné také oblastí sociálních služeb za spolupráce prostějovské veřejnosti.

Průběžně byl realizován Strategický plán rozvoje města, jehož zpracování bylo schváleno Radou města Prostějova usnesením č. 5434 ze dne 1. 2. 2005. Hlavním cílem zpracování strategického plánu byla společná koordinace veřejných a soukromých aktivit, rozvoj hospodářské prosperity a sociální stability města.

V rámci těchto aktivit byly vytvořeny čtyři pracovní skupiny. Jedna z nich byla nazvaná „Sociální prostředí a lidské zdroje“. Strategický plán města Prostějova je dokument, pomocí něhož samospráva města zabezpečuje koordinaci strategických aktivit, které významným způsobem ovlivňují život obyvatel města Prostějov.

Výše uvedené dokumenty byly využity při tvorbě prostějovského střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

3.2 Popis realizace procesu KPSS v Prostějově (od poloviny r. 2007 do dubna 2009)

Město Prostějov navázalo spolupráci s Poradenským centrem sociálních služeb Olomouckého kraje, p.o. Olomouc, které poskytovalo metodické poradenství v oblasti KPSS pro všechny lokality v Olomouckém kraji prostřednictvím metodiků vzdělavatelů KPSS. Metodici tak v rámci spolupráce pomohli s realizací počátečních kroků KPSS i na území města Prostějov.

Vzhledem ke zpoždění vyhlášení výzvy v rámci podpory Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen OP LZZ) na podporu zavádění procesů komunitního plánování sociálních služeb, zahájilo město Prostějov realizaci přípravné fáze procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb dne 28. 8. 2007, kdy byl Radou města schválen záměr tvorby KPSS na území města Prostějova.

Realizaci procesu byl pověřen místostarosta města Mgr. Alois Mačák a po jeho přechodu na funkci zástupce hejtmána Olomouckého kraje převzala tuto roli místostarostka města RNDr. Alena Rašková. Koordinaci jednotlivých aktivit souvisejících s vytvářením komunitního plánu sociálních služeb v Prostějově byl pověřen Lukáš Brzoska, DiS.

3.2.1 Přípravná fáze

Aktivity přípravné fáze probíhaly za podpory města Prostějov a dobrovolně věnované práce mnoha poskytovatelů sociálních i návazných služeb a uživatelů. V měsíci říjnu 2007 proběhla jednání pracovního týmu, který fešil úvodní kroky procesu plánování. Na základě principu triády byla vytvořena řídicí skupina procesu, která vytvořila základní dokumenty vymezující jejich činnost a způsoby jednání. Statut a Jednací řád Řídicí skupiny (dále jen ŘS) KPSS Prostějov. Tyto dokumenty byly schváleny v ŘS a následovně i v Radě města Prostějov.

O chystaných aktivitách plánování metodou KPSS byla informována celá prostějovská veřejnost a proběhla mnohá jednání se zástupci poskytovatelů sociálních služeb.

V prosinci 2007 bylo ustanoveno pět pracovních skupin pro jednotlivé cílové skupiny obyvatelstva města Prostějov:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- rodina, děti a mládež
- národnostní menšiny a cizinci
- osoby ohrožené sociálním vyloučením

Složení všech pracovních skupin respektuje princip triády, to znamená, že do činnosti organizační struktury byli zapojeni

zástupci uživatelů, poskytovatelů i zadavatelů sociálních služeb. Do procesu byla zapojena i široká veřejnost a bylo jí umožněno vyjadřovat svoje náměty a připomínky. Obyvatelé Prostějova byli průběžně informováni o postupných krocích a dílčích výstupech z činnosti KPSS v Prostějově.

Na prvních setkáních si členové vyjasnili svá očekávání od činnosti v pracovních skupinách při tvorbě komunitního plánu, vytvořili a schválili základní dokumenty Statut a jednací řád ŘS KPSS Prostějov jako závazné dokumenty pro svou práci. Následně ve svých pracovních skupinách pracovali na SWOT analýze aktuálního stavu sociálních služeb v Prostějově.

V roce 2008 byla podepsána partnerská smlouva mezi městem Prostějovem a SRSS, o.p.s. k projektu „Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Prostějově“ na metodické a finanční zabezpečení procesu KPSS.

SRSS, o.p.s. následně podalo žádost o dotaci v rámci Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osa 3.1 podpora sociální integrace a sociálních služeb do výzvy č. 22 - Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách.

3.2.2 Analytická fáze (květen 2009 – prosinec 2009)

Dne 1. 5. 2009 byly zahájeny činnosti již v rámci schválené finanční dotace projektu „Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Prostějově“ č. CZ.1.04/3.1.03/22.00117. V rámci projektu zahájil činnost realizační tým projektu, kde vedoucí projektu, koordinátor, krajský metodik/vzdělávatel a supervizor KPSS společně tvořili postup, formu a organizaci jednotlivých činností specificky cílenou výhradně pro proces KPSS v Prostějově. Aktivitu řídicí skupiny i pracovních skupin byly metodicky podporovány krajským metodikem/vzdělávatelem.

V průběhu realizace analytické fáze procesu KPSS v období od července do srpna 2009 proběhlo zpracování popisu sociální situace v regionu města Prostějov. PhDr. Miluše Kmoščáková zpracovala „Socio-demografickou analýzu města Prostějov“, která byla v řídicí skupině připomínkována a následně schválena. Údaje do dokumentu byly čerpány z poskytnutých dat ČSÚ, MPSV, odborem sociálních věcí a odborem školství MěÚ Prostějov, Domovní správou, Policií ČR, Cizineckou policií, ÚP Prostějov, jednotlivými poskytovateli sociálních služeb, atd. Při zpracování dat bylo přihlídnuto k zaměření a požadavkům pracovních skupin, které v rámci projektu působily a které měly možnost průběžně obsah analýzy připomínkovat a doplňovat.

Dalším krokem bylo zpracování „Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti v Prostějově“, která ve výběrovém řízení byla zadána firmě Sociotrendy a.s. z Olomouce, která se zabývá sociologickými výzkumy v oblasti kvality, dostupnosti a efektivit sociálních služeb a kterou zastupovala paní Doc. Ivana Loučková. Výzkum probíhal v období od srpna do prosince 2009. Do sběru dat formou dotazníkového šetření se vedle pracovníků zpracovatelské organizace zapojili i zástupci poskytovatelů sociálních služeb, kteří byli k této činnosti odborně proškoleni. Po odborném zpracování a vyhodnocení získaných dat poskytla doc. RNDr. Loučková informace o zjištěné poptávce veřejnosti a zjištěné poptávce konkrétních cílových skupin uživatelů sociálních služeb po konkrétních sociálních službách.

V období od září do prosince 2009 proběhla šetření sloužící ke zpracování „Analýzy poskytovatelů sociálních služeb ve městě Prostějově“, zaměřená na personální a organizační zabezpečení služeb, materiálně technické zabezpečení služeb, kapacity služeb apod. zpracovala ji Mgr. Renata Čekalová. I tato analýza prošla připomínkováním a následným schválením řídicí skupiny.

Dalším dokumentem vytvořeným v rámci této fáze byla „Analýza finančních zdrojů sociálních služeb ve městě Prostějově“. Tento dokument byl tvořen v období od listopadu do prosince 2009 paní Lenkou Čentěšovou. Dokument sleduje tok finančních zdrojů poskytovatelů sociálních služeb dle předem stanovených kritérií.

Podklady získané ze všech zpracovaných analýz posloužily členům pracovních skupin při tvorbě jednotlivých cílů a opatření.

V rámci získaných informací od poskytovatelů sociálních služeb byl v období od března do června 2010 zpracován „Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Prostějově“ s cílem poskytnout široké veřejnosti ucelený přehled o poskytovaných sociálních i návazných službách ve městě Prostějově a blízkém okolí. Tento dokument zpracovala Mgr. Renata Čekalová.

Veškeré výše uvedené dokumenty jsou k dispozici na webových stránkách města Prostějova, a to www.prostejov.eu, odkaz „komunitní plánování“ a odkaz „dokumenty“.

3.2.3 Tvorba opatření a komunitního plánu (leden 2010 – září 2010)

Struktura střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb (dále jen SPRSS) byla tvořena na míru a výhradně pro potřeby KPSS v Prostějově a je v souladu s „Metodikou MPSV“ a „Kritérií plánování sociálních služeb“ (doporučující metodiky MPSV k procesu KPSS). V pracovních skupinách byly aktualizovány SWOT analýzy, byly prostudovány všechny dokumenty (viz. kapitola 2.2) vypovídající o stavu sociálních služeb a potřebách cílových skupin i veřejnosti. Členové pracovních skupin transparentním způsobem stanovili priority a uspořádali je do pořadí dle důležitosti. Opatření byla tvořena v několika kategoriích. Především se jednalo o opatření, která řeší zachování potřebných stávajících sociálních i návazných služeb, včetně jejich přirozeného rozvoje. Dále pak opatření na nové sociální i návazné služby, které vzešly z potřeby cílových

skupin, a jejich potřebnost je doložena vypovídajícími hodnotami ze zpracovaných analýz a výzkumu. Dále pak kategorie opatření, které jsou prioritou a svým zaměřením se shodují ve všech pracovních skupinách. Tato jsou označena jako systémová a byla zpracována v řídicí skupině.

Jednotlivá opatření byla v pracovních skupinách zpracována do typových tabulek, jejichž struktura byla v řídicí skupině odsouhlasena. V řídicí skupině byla vytvořena a schválena „Pravidla připomínkovacího procesu“ a „Připomínkový formulář“.

Dne 5. 8. 2010 byla první verze komunitního plánu předložena k připomínkovému řízení veřejnosti, uživatelům, poskytovatelům i zástupcům zadavatele sociálních služeb. Obdržené připomínky byly řádně vypořádány a případně zapracovány do dokumentu SPRSS. Po zpracování a vypořádání připomínek doplněnou verzí následně schválila řídicí skupina.

V závěru této fáze byl tvořen systém udržitelnosti činnosti v rámci vývoje procesu. Konečnou verzí dokumentu schválilo Zastupitelstvo města Prostějova dne 21. 9. 2010.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Prostějov pro období let 2010 – 2013 bude poskytnut Olomouckému kraji pro potřeby tvorby krajského střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

3.2.4 Implementační fáze

Po zpracování a schválení střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, následuje období jeho realizace. Prvním krokem bude aktualizace organizační struktury a s ní související dohoda dalšího působení jednotlivých účastníků a skupin procesu. Tato aktualizace organizační struktury bude podléhat schválení Rady města Prostějov. Druhým krokem k realizaci opatření vedoucích k naplnění cílů předchází zpracování implementačního plánu a harmonogramu činností. V rámci implementačního plánu bude vytvořen systém monitorování činností směřujících k naplnění vytčených cílů a nastaven systém vyhodnocování efektivit jejich naplňování. Třetím krokem je zpracování závazného dokumentu o přijímání změn do SPRSS v Prostějově, který podléhá schválení Rady města Prostějova.

3.3 Informování veřejnosti (probíhá průběžně)

Po celou dobu procesu plánování sociálních služeb a realizace projektu probíhala informační kampaň. Prostějovská veřejnost byla informována o jednotlivých aktivitách a krocích realizace projektu prostřednictvím průběžně aktualizovaných webových stránek na portálu Města Prostějova, dále prostřednictvím televizního Prostějovského informačního kanálu, Radničních novin, veřejných setkání a konferencí.

Jednotlivé aktivity:

- Zveřejnění tiskové zprávy o realizaci v měsíčníku města Prostějov s názvem „Radniční listy“ ze dne 27. 5. 2009;
- Zveřejnění tiskové zprávy o realizaci v měsíčníku města Prostějov s názvem „Radniční listy“ ze dne 29. 10. 2009;
- Zveřejnění tiskové zprávy o realizaci v měsíčníku města Prostějov s názvem „Radniční listy“ ze dne 31. 3. 2010;
- Realizace prvního veřejného setkání poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů sociálních služeb a prostějovské veřejnosti dne 19. 11. 2009 v Národním domě v Prostějově. Všichni zúčastnění byli informováni o probíhajícímu projektu, jeho výstupech a dopadech na konkrétní občany města a instituce, rovněž byly diskutovány otázky k problematice KPSS na území města Prostějova.
- Realizace úvodní odborné konference KPSS dne 3. 12. 2009 v kulturním klubu „Duha“, kde byl prezentován průběh realizace projektu a zhodnocena analytická fáze procesu;
- Zveřejněná reportáž Prostějovského informačního kanálu PIK ze dne 8. 7. 2009 o zahájení projektu na území města Prostějova;
- Zveřejněná reportáž Prostějovského informačního kanálu PIK ze dne 9. 9. 2009 o průběhu realizace projektu na území města Prostějova;
- Zveřejněná reportáž Prostějovského informačního kanálu PIK ze dne 4. 11. 2009 o průběhu realizace projektu na území města Prostějova;
- Zveřejněná reportáž Prostějovského informačního kanálu PIK ze dne 25. 11. 2009 o průběhu realizace projektu na území města Prostějova;
- Zveřejněná reportáž Prostějovského informačního kanálu PIK ze dne 9. 12. 2009 o průběhu realizace projektu na území města Prostějova;
- Zveřejněná reportáž Prostějovského informačního kanálu PIK ze dne 17. 3. 2010 o průběhu realizace projektu na území města Prostějova;

- Grafická tvorba a tisk informačních letáků k projektu, které byly distribuovány mezi poskytovatele, zadavatele i uživatele sociálních služeb, stejně jako mezi občany města Prostějova;
- Zveřejnění veškerých dokumentů a informací v rámci projektu a procesu KPSS na území města na internetových stránkách města Prostějova www.prostejov.eu (sekce „komunitní plánování sociálních služeb“);
- Veřejné setkání uskutečněné v rámci návštěvního dne Občanského sdružení Lipka dne 6. 5. 2010 – informování veřejnosti o průběžných krocích procesu KPSS, jednotlivých výstupech a možnosti zapojit se do projektu;
- Veřejné setkání u příležitosti „Pochodu všech generací“, který organizovala Prostějovská koalice neziskových organizací PRKNO za podpory města Prostějova v rámci aktivit Zdravého města. Účastníci byli informováni o dosavadních výstupech projektu a potvrdili informovanost zejména odborné veřejnosti o procesu tvorby KPSS v Prostějově.

Informační kampaň bude nadále probíhat po celou dobu procesu KPSS. Veřejnost bude informována o realizovaných aktivitách prostřednictvím tiskových zpráv v Radničních listech, na Prostějovském informačním kanálu a v regionálním rozhlasu.

Dne 7. 10. 2010 se v rámci projektu uskutečnila II. konference, kde byly prezentovány výstupy projektu a Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Prostějov pro období let 2010 - 2013.

3.4 Udržitelnost procesu SPRSS v Prostějově

Po ukončení projektu 30. 4. 2011 bude město i nadále zaměstnávat koordinátora KPSS, kterému je v rámci jednotlivých fází procesu poskytována metodická podpora směřující k jeho samostatné koordinaci procesu plánování.

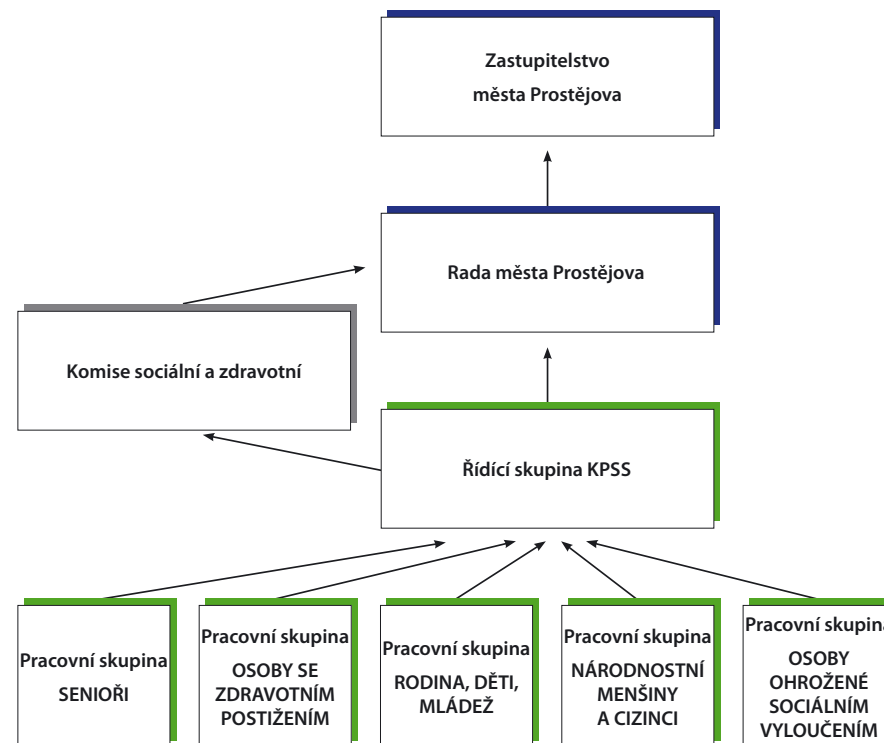
Stejně tak bude udržena organizační struktura KPSS v Prostějově a podporována komunikační platforma s poskytovateli sociálních služeb, uživateli sociálních služeb, veřejností a politickou reprezentací.

I nadále by měla probíhat informační kampaň o realizovaných či nových krocích města v sociální oblasti. Předkládající organizace bude zajišťovat městu pravidelné konzultace k dalším krokům, které město bude realizovat a bude dále spolupracovat na dokončení implementační fáze SPRSS ve městě Prostějov.

Dne 14. 7. 2010 v usnesení č. 1572 - Rada města po projednání souhlasí s pokračováním projektu komunitního plánování dle nabídky SRSS, o.p.s., a to zpracováním návazného projektu k zajištění udržitelnosti procesu KPSS v Prostějově.

4. Organizační struktura subjektů působících v KPSS

Struktura subjektů činných v KPSS ve městě Prostějov



Realizace projektu SPRSS v Prostějově a činnost jednotlivých zúčastněných subjektů probíhala v období duben 2009 až srpen 2010.

Četnost setkání pracovních skupin za dobu realizace projektu:

- Pracovní skupina s cílovou skupinou senioři 8x
- Pracovní skupina s cílovou skupinou osoby se zdravotním postižením 10x
- Pracovní skupina s cílovou skupinou rodina, děti a mládež 12x
- Pracovní skupina s cílovou skupinou národnostní menšiny a cizinci 13x
- Pracovní skupina s cílovou skupinou osoby ohrožené sociálním vyloučením 11x

Řídicí skupina procesu KPSS se na svých jednáních sešla 21x

5. Zhodnocení současného stavu sociálních služeb v Prostějově

Tato kapitola předkládá nezbytné informační zdroje pro zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a je tvořena stručným výtahem výstupů z analytické fáze procesu.

5.1 Analýza poskytovatelů sociálních služeb ve městě Prostějově

Analýza poskytovatelů sociálních služeb je kvantitativním „zmapováním“ současné situace v oblasti sociálních služeb v našem městě, nepopisuje ani nehodnotí jejich kvalitu.

Cílem analýzy poskytovatelů je:

- aktualizace základních údajů o poskytovatelích sociálních služeb ve městě Prostějově (např. identifikační údaje, právní forma, územní působnost, apod.)
- zjištění a popsání aktuálních informací o poskytovaných sociálních službách (druhy a formy poskytovaných služeb, cílové skupiny a počty uživatelů, personální zajištění služby, apod.)
- identifikace chybějících služeb či problematických oblastí v síti sociálních služeb (např. dostupnost či návaznost poskytovaných služeb, chybějící články poskytované péče, apod.)

Ke zpracování analýzy poskytovatelů byly využity následující informační zdroje:

- Seznam poskytovatelů sociálních služeb KÚ Olomouckého kraje (září 2009)
- Informativní materiál města Prostějova – Organizace působící v oblasti sociálních služeb (říjen 2009)
- Souhrnná analýza výsledků benchmarkingu sociálních služeb v Olomouckém kraji (listopad 2009).
- Vlastní dotazníkové šetření, které bylo nejširším informačním zdrojem pro zpracování analýz.

5.1.1 Poskytovatelé sociálních služeb ve městě Prostějově

Z celkového počtu 21 poskytovatelů sociálních služeb v Prostějově je 6 pracovišť organizací s celostátní působností se sídlem v Praze, 7 pracovišť organizací s celokrajskou působností, z toho 4 se sídlem v Olomouckém kraji, 2 poskytovatelé se sídlem v Jihomoravském kraji a jeden se sídlem v Moravskoslezském kraji s působností v oblasti celé Moravy. Celkem 21 subjektů poskytuje ve městě Prostějově celkem 40 sociálních služeb.

č.	Organizace	Forma	Název zařízení	Poskytované sociální služby
1.	ADP-SANCO Prostějov	s.r.o.	ADP-SANCO	Týdenní stacionář Sociální služby ve zdravotnických zařízeních
2.	Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje, o.s.	o.s.	Regionální pracoviště Prostějov	Odborné sociální poradenství pro osoby se ZP a seniory Telefonická krizová pomoc Sociálně aktivizační služby aktivizační služby pro osoby se ZP a seniory Terénní programy
3.	Centrum sociálních služeb Prostějov	p.o. kraje	Centrum sociálních služeb	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem
4.	Člověk v tísni	o.p.s.	Programy sociální integrace-pobočka Olomouc	Terénní programy

č.	Organizace	Forma	Název zařízení	Poskytované sociální služby
5.	Domov důchodců Prostějov	p.o. kraje	Domov důchodců Prostějov	Domov pro seniory
6.	FOD	o.s.	Pobočka FOD Prostějov	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
7.	Charita Prostějov	církv. org.	Denní stacionář pro osoby psychicky nemocné Pečovatelská služba	Denní stacionář Pečovatelská služba
8.	Občanské sdružení LIPKA Prostějov	o.s.	Centrum denních služeb	Denní stacionář Sociálně aktivizační služby pro seniory
9.	Občanské sdružení na pomoc starým, chronicky nemocným, zdravotně postiženým a handicapovaným občanům POMOCNÁ RUKA	o.s.	Pomocná ruka	Osobní asistence
10.	Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov	o.s.	Azylové centrum	Odborné sociální poradenství pro osoby bez přístřeší Azylové domy Nízkoprahové denní centra Noclehárny Terénní programy
11.	Podané ruce, o.s. – Projekt OsA Frýdek Místek	o.s.	Poskytování služeb osobní asistence	Osobní asistence
12.	Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje	p.o. kraje	Poradna pro rodinu Prostějov	Odborné sociální poradenství
13.	Sdružení Podané ruce	o.s.	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kontaktní centrum	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kontaktní centrum
14.	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	o.s.	SONS ČR Prostějov	Odborné sociální poradenství pro osoby se zrakovým postižením Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP
15.	Sociální služby Prostějov, p.o.	p.o. kraje	Denní stacionář Pečovatelská služba	Denní stacionář Pečovatelská služba
16.	SOZE - Sdružení občanů zabývajících se emigranty	o.s.	SOZE	Odborné sociální poradenství pro imigranty, azylanty a další kategorie cizinců
17.	Společnost pro ranou péči	o.s.	Středisko rané péče SPRP Olomouc	Raná péče
18.	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR	o.s.	Poradenské centrum – centrum sociálních služeb pro sluchově postižené	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP Tlumočnické služby Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením

č.	Organizace	Forma	Název zařízení	Poskytované sociální služby
19.	Svaz tělesně postižených v ČR	o.s.	Okresní organizace Prostějov	Odborné sociální poradenství pro osoby se ZP a rodinné příslušníky
20.	TyfloCentrum Olomouc	o.p.s.	Regionální středisko TyfloCentrum Prostějov	Odborné sociální poradenství pro osoby se zrakovým postižením Průvodcovské a předčitatelské služby Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP Sociální rehabilitace
21.	Žebřík, o.s.	o.s.	Centrum podpory cizinců	Odborné sociální poradenství pro cizince (imigranti a azylanty)

5.1.1.1 Právní formy poskytovatelů sociálních služeb

Z celkového počtu 21 poskytovatelů registrovaných sociálních služeb ve městě Prostějově je celkem 13 (tj. 61%) občanských sdružení, 4 poskytovatelé (tj. 19%) jsou příspěvkovými organizacemi Olomouckého kraje, 2 organizace (tj. 10%) mají statut obecně prospěšné společnosti, po jednom poskytovateli (tj. 5%) je církevní organizace a společnost s ručením omezeným.

21 poskytovatelů ve městě Prostějově poskytuje celkem 40 sociálních služeb, z toho 25 sociálních služeb (62,5%) poskytují občanská sdružení, 6 sociálních služeb (15%) poskytují příspěvkové organizace kraje, 5 sociálních služeb (12,5%) poskytují obecně prospěšné společnosti, 2 sociální služby (5%) církevní organizace a 2 sociální služby (5%) společnost s ručením omezeným.

5.1.2 Poskytované sociální služby v Prostějově

Občanům města Prostějova je poskytováno celkem 40 sociálních služeb, registrovaných v souladu s ustanovením zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, z toho: 9 služeb odborného sociálního poradenství, 13 služeb sociální péče a 18 služeb sociální prevence.

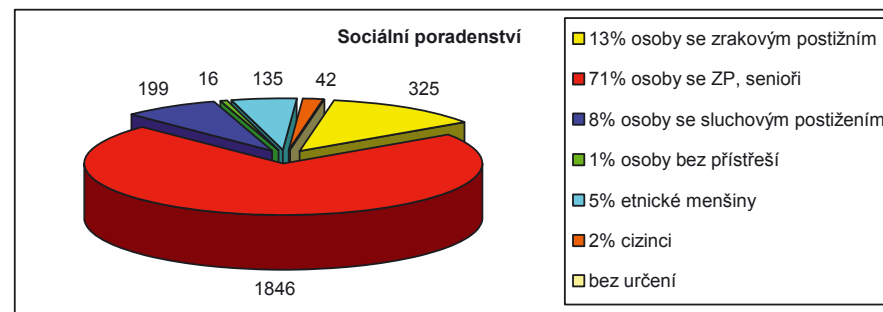
Počet	Druh služby	Forma služby			Kapacita počtu uživatelů služby dle registrace KÚ OK	Aktuální počet uživatelů služby k 1. 11. 2009	Z toho uživatelé z		Celkový počet uživatelů za I. pololetí 2009	Celkový počet intervencí za I. pololetí 2009
		pobytová	ambulantní	terénní			Prostějova	mimo Prostějov		
9	Odborné sociální poradenství		8	3	1 223	2 563	1 598	625	1 211	3 340
13	Služby sociální péče	5	3	5	1 386	1 489	1 014	465	1 322	7 611
18	Služby sociální prevence	1	11	11	723	1 177	219	342	3 264	9 081
40	Soc. služeb celkem	6	22	19	3 332	5 229	2 831	1 432	7 299	20 032

5.1.2.1 Odborné sociální poradenství

Základní sociální poradenství je poskytováno občanům v nepříznivé sociální situaci i uživatelům služeb všemi stávajícími poskytovateli, kteří jsou povinni tuto činnost zajistit. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí zahrnují též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek. Zájemcům je v Prostějově k dispozici devět služeb odborného sociálního poradenství, z toho dvě pro osoby se zrakovým postižením, dvě pro osoby se zdravotním postižením, seniory a rodinné příslušníky,

po jedné službě pro osoby se sluchovým postižením, pro osoby bez přístřeší, pro etnické menšiny, uprchlíky a běžence, pro cizince (imigranty a azylanty) a jedna bez bližšího určení.

Ke dni 1. 11. 2009 tyto služby v Prostějově využívalo celkem 2 563 uživatelů:

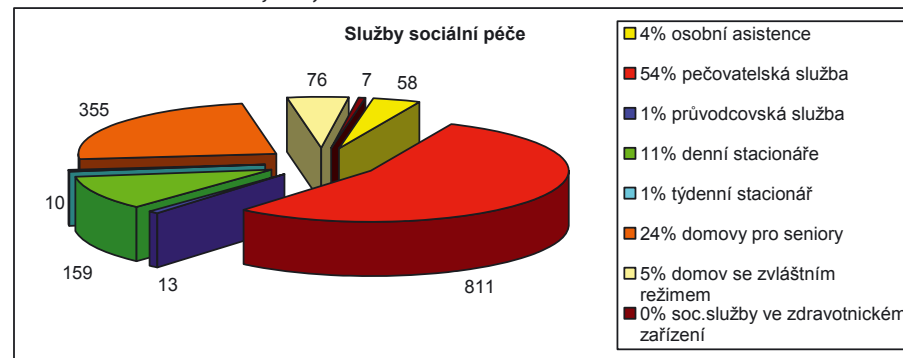


5.1.2.2 Služby sociální péče

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Ve městě Prostějově je poskytováno celkem 13 služeb sociální péče, z toho 5 služeb pobytových, 3 služby ambulantní a 5 služeb terénních. Konkrétně 2 služby osobní asistence, 2 pečovatelské služby, 1 průvodcovská a předčitatelská služba, 3 služby denní stacionář, (z toho 2 pro osoby se ZP, 1 pro osoby s psychickým onemocněním), 1 týdenní stacionář, 2 služby domov pro seniory, 1 služba domov se zvláštním režimem, 1 sociální služba ve zdravotnickém zařízení.

K 1. 11. 2009 těchto služeb v Prostějově využívalo celkem 1.489 uživatelů.

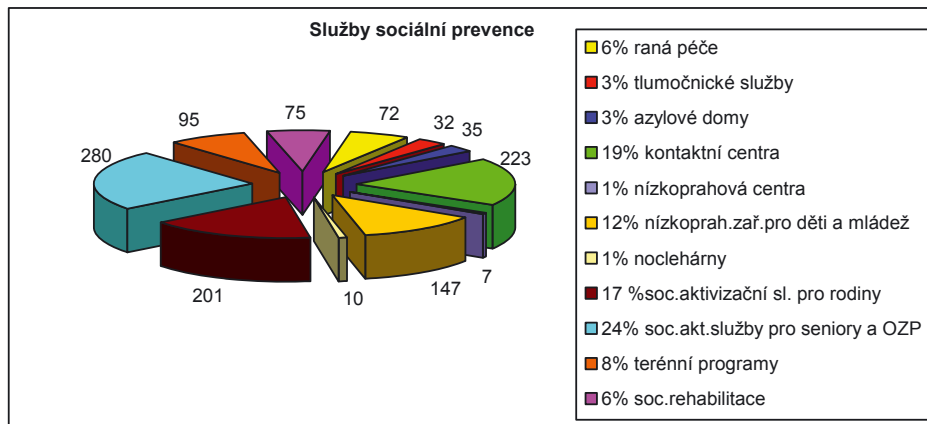


5.1.2.3 Služby sociální prevence

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Jejich cílem je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

V Prostějově mohou zájemci využít celkem 18 služeb sociální prevence, z toho 5 sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, 3 terénní programy, po jedné službě raná péče, telefonická krizová pomoc, tlumočnická služba, azylový dům, noclehárna, kontaktní centrum, nízkoprahové denní centrum, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, služba sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením.

Ke dni 1. 11. 2009 v Prostějově využívalo těchto služeb celkem 1.177 uživatelů:



5.1.3 Chybějící sociální služby z pohledu poskytovatelů sociálních služeb

Z údajů, zjištěných v dotazníkovém šetření, vyplynulo, že poskyvatelé dobře znají potřeby uživatelů a dobře se orientují v sociální realitě občanů z různých sociálních skupin. Celkem 13 poskytovatelů vnímá určité nedostatky v celkovém spektru sociálních služeb v našem městě.

Mezi chybějícími službami byly nejčastěji uvedeny sociální služby určené pro rodiny s dětmi, matky s dětmi či matky s dětmi se zdravotním postižením. V šetření byly 4 x uvedeny služby azylový dům pro rodiny a matky s dětmi, 2 x levné sociální byty pro matky s dětmi, 1 x služba rané péče pro děti se zdravotním postižením.

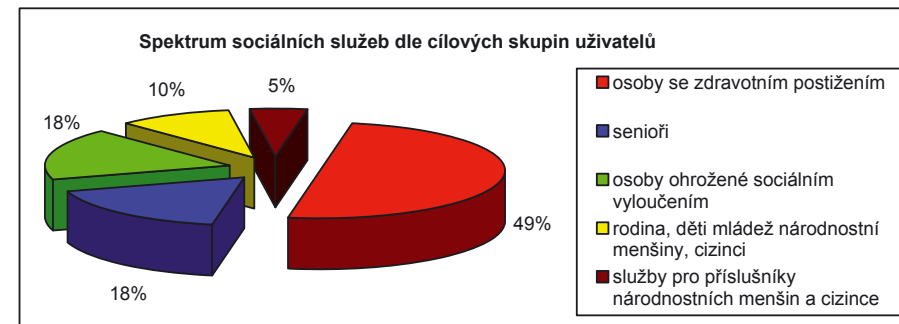
V síti služeb pro osoby se zdravotním postižením z pohledu poskytovatelů chybí služby orientované na začleňování těchto osob do běžného života společnosti. Konkrétně 4 x chráněné bydlení pro osoby se ZP, chronickým či duševním onemocněním, 1 x sociální rehabilitace.

Třetí skupinou uživatelů, kteří by uvítali rozšíření spektra poskytovaných služeb, jsou senioři. V šetření byl uveden 1 x domov se zvláštním režimem pro osoby s demencí, Alzheimerovou nemocí, 1 x odlehčovací služby a 1 x denní stacionář pro seniory.

Poslední skupina odráží současnou nepříznivou ekonomickou situaci a míru zadluženosti obyvatel. Poskyvatelé uvedli jako chybějící službu občanská poradna – dluhové poradenství a startovací byty pro osoby v nepříznivé sociální situaci

5.1.4 Sociální služby dle cílových skupin uživatelů

Nejvíce poskytovaných služeb je směřováno k cílové skupině osob se zdravotním postižením, a to jak služby odborného poradenství, tak služby sociální péče a sociální prevence – celkem 20 služeb. Další nejčastější skupinou, které jsou nabízeny sociální služby, jsou senioři, (7 služeb), což plně koresponduje se sociodemografickou strukturou obyvatelstva našeho města. Stejný počet služeb je k dispozici osobám ohroženým sociálním vyloučením, 4 služby jsou směřovány k podpoře rodin, dětí a mládeže a 2 služby příslušníkům národnostních menšin, cizincům, uprchlíkům a běžencům. Žádná z nabízených sociálních služeb však není směřována ke skupině nezaměstnaných, osob po výkonu trestu a obětem násilí.



5.1.5 Personální zajištění sociálních služeb

Organizace a zařízení poskytující sociální služby jsou také nezanedbatelným zaměstnavatelem v našem městě. Vytváří celkem 424 pracovních míst, z toho téměř 42% je určeno pro pracovníky v sociálních službách, 18% pro pracovníky různých profesí z oblasti zdravotnictví, 14% pro kvalifikované sociální pracovníky a necelých 25% pro vedoucí pracovníky, pracovníky ekonomické, administrativní, a hospodářsko-správní oblasti. Celkem tedy 75% pracovníků přímo zabezpečuje poskytování vlastní sociální služby, což převyšuje celostátní průměr. Z celostátního hlediska je poměr pracovníků přímé péče vůči ostatním profesím v sociálních službách cca 68%.

Všech 21 poskytovatelů pravidelně spolupracuje s externími spolupracovníky – s odborníky jako jsou supervizoři, odborní lékaři, právníci, psychologové, auditoři, lektori apod.

Významnou roli v personálním zajištění poskytovaných služeb sehrávají dobrovolníci. Ve své práci pravidelně využívá dobrovolnickou službu 13 poskytovatelů. Celkem 74 dobrovolníků významnou měrou přispívá ke zvyšování kvality a individualizaci poskytovaných služeb.

V oblasti personálního zajištění služby 13 poskytovatelů považuje stávající personální zajištění služby jako nedostačující. Mezi chybějícími pracovníky jsou uváděny profese jako klinický a dětský psycholog, manželský a rodinný poradce, fyzioterapeut, ergoterapeut a další. Čtyři poskyvatelé uvádějí akutní potřebu zvýšení pracovních úvazků, závislé na odpovídajícím finančním zabezpečení.

5.1.6 Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Prostějově

Dalším z praktických výstupů komunitního plánování, určený občanům města Prostějova, je rozsáhlý katalog poskytovatelů sociálních služeb.

S podporou a spoluprací všech poskytovatelů členů řídicí i pracovních skupin komunitního plánování se podařilo vytvořit ucelený přehled všech služeb. Jen tak se může katalog stát informačním zdrojem, vodítkem i pomocníkem občanům, kteří v obtížné životní situaci potřebují podporu v podobě sociální či jiné služby.

Katalog poskytovatelů sociálních služeb má za cíl poskytnout odborné i široké veřejnosti, uživatelům i případným zájemcům o sociální službu ucelený přehled o poskytovaných službách ve městě Prostějově a blízkém okolí, o možnostech podpory a pomoci při řešení vlastní nepříznivé situace. Několikatisícový náklad je k dispozici široké veřejnosti např. v Informačním středisku města, sociálním odboru MěÚ i u poskytovatelů sociálních služeb.

Katalog je rozdělen do pěti základních částí:

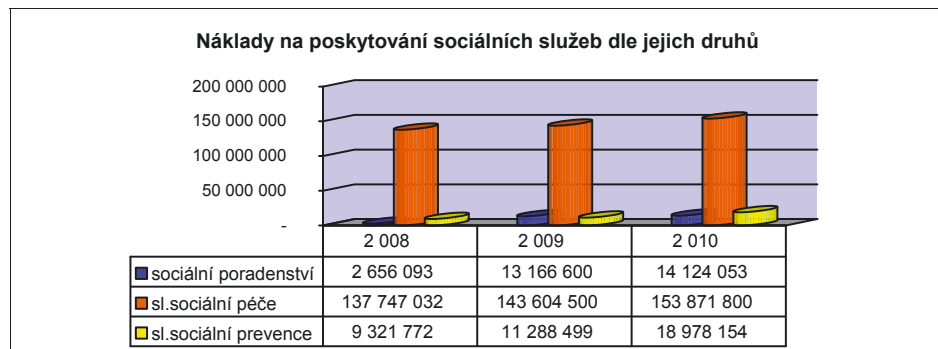
- V první obsahové části „Katalogu“ jsou uvedeny všeobecné informace z oblasti sociálních služeb, včetně charakteristiky nejčastěji používaných pojmů v zákoně o sociálních službách i v tomto katalogu.
- Druhou obsahovou část tvoří ucelený přehled všech registrovaných i návazných sociálních služeb. Služby jsou zařazeny celkem do pěti skupin podle okruhu osob, kterým jsou poskytovány – např. senioři, osoby se zdravotním postižením a další. U každé služby je uvedeno také číslo strany katalogu, na které jsou o dané službě uvedeny podrobnosti.
- Třetí část „Katalogu“ tvoří kompletní přehled všech registrovaných poskytovaných služeb v našem městě Prostějově a blízkém okolí. Služby jsou řazeny podle druhů sociálních služeb v souladu s platnou legislativou.
- Čtvrtá část obsahuje služby návazné, poskytované nestátními neziskovými organizacemi včetně navazujících služeb z oblasti školství a zdravotnictví. Závěr „katalogu“ tvoří ucelený přehled telefonních kontaktů,

kteří mohou každému z nás pomoci v mimořádné situaci.

- Pátou, závěrečnou, část katalogu tvoří přehled potřebných kontaktů a telefonních čísel.

5.2 Analýza finančních zdrojů sociálních služeb ve městě

Obyvatelům města Prostějova je k dispozici celkem 40 registrovaných sociálních služeb, které k 1. 11. 2009 využívalo celkem 5 229 uživatelů. Náklady související s poskytováním těchto služeb se rok od roku zvyšují – v roce 2008 činily necelých 150 milionů korun, v roce 2009 již 168 milionů korun a výhled pro rok 2010 činí téměř 187 milionů korun.



Neinvestiční výdajovou složku ekonomiky sociálních služeb je možné rozdělit do dvou základních skupin, tj. skupinu osobních a provozních výdajů.

Rok	Druhy služeb	Náklady celkem	z toho osobní	to je %	z toho provozní	to je %
2008	Sociální poradenství	2 656 093	1 102 784	42%	1 553 309	58%
	Služby sociální péče	137 747 032	73 029 032	53%	64 718 000	47%
	Služby sociální prevence	9 321 772	7 236 288	78%	2 085 484	22%
Celkem náklady na služby		149 724 897	81 368 104	54%	68 356 793	46%
2009	Sociální poradenství	13 166 600	10 550 000	80%	2 616 600	20%
	Služby sociální péče	143 604 500	91 016 500	63%	52 588 000	37%
	Služby sociální prevence	11 288 499	8 773 907	78%	2 514 592	22%
Celkem náklady na služby		168 059 599	110 340 407	66%	57 719 192	34%
2010	9 služeb sociálního poradenství	14 124 053	11 171 553	79%	2 952 500	21%
	13 služeb sociální péče	153 871 800	100 123 300	65%	53 748 500	35%
	18 služeb sociální prevence	18 978 154	13 538 075	71%	5 440 079	29%
Celkem náklady na 40 sociálních služeb		186 974 007	124 832 928	67%	62 141 079	33%

5.2.1 Finanční zdroje sociálních služeb

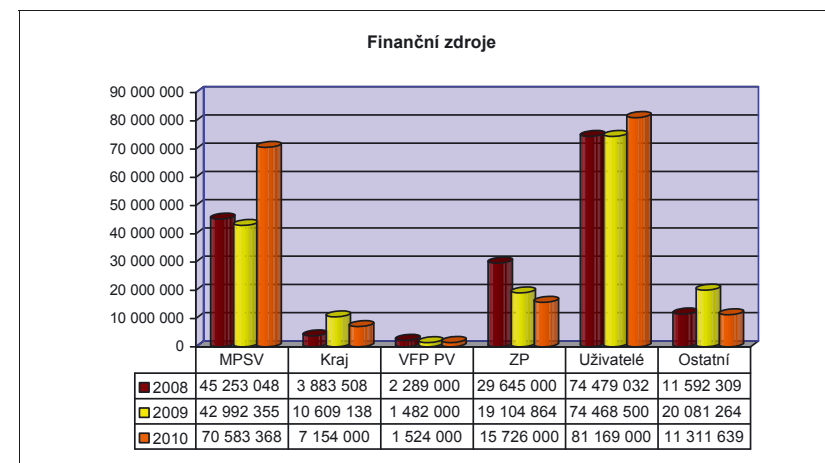
Struktura finančních zdrojů (příjmy) jednotlivých druhů sociálních služeb ve srovnání roku 2008, 2009 a plánovaného výhledu na rok 2010:

Sociální služby	Počet služeb	Rok 2008	%	Rok 2009	%	Rozpočet 2010	%
odborné poradenství	9	2 775 593	2%	2 843 600	2%	14 344 053	8%
sociální péče	13	151 862 032	91%	151 282 500	89%	153 953 800	82%
sociální prevence	18	12 504 272	7%	14 612 021	9%	19 170 154	10%
Celkem	40	167 141 897		168 738 121		187 468 007	

Z údajů uvedených v předcházející tabulce vyplývá, že největší objem finančních prostředků jde do oblasti služeb sociální péče – rozmezí 82% až 91%. Postupně dochází k nárůstu kapacit alternativních druhů služeb k službám pobytovým. Obecně je možné konstatovat, že tak, jako v celostátním pohledu, tak i v našem městě dochází k rozvoji skupin služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence, které umožňují uživatelům zachovat v co nejvyšší míře běžný způsob života svých vrstevníků. Nárůst kapacit těchto druhů služeb sebou přináší i postupné zvyšování nákladů na jejich poskytování. Konkrétně:

- nárůst nákladů na sociální poradenství z 2% celkových výdajů na 8%
- pokles nákladů na služby sociální péče z 92% na 82% celkových výdajů na sociální služby
- nárůst nákladů na služby sociální prevence z 6% na 10% celkových výdajů

Komplex sociálních služeb je zabezpečován formou tzv. vícezdrojového financování. 21 poskytovatelů sociálních služeb v Prostějově uvedlo následující zdroje příjmů, které slouží k pokrytí neinvestičních výdajů na poskytování služby.



- MPSV = neinvestiční dotace ze státního rozpočtu poskytovaná prostřednictvím MPSV ČR na poskytování sociálních služeb včetně dotací z jiných rezortů státní správy. V roce 2008 27% celkových příjmů, v roce 2009 činily 25% celkových příjmů, na rok 2010 poskytovatelé v „Žádostech o dotaci“ požadují celkem 38% z příjmové kapitoly svých rozpočtů.
- Kraj = neinvestiční dotace Olomouckého kraje na poskytování sociálních služeb.
- VFP PV = veřejná finanční podpora města Prostějova účelově poskytovaná organizacím na poskytování sociálních služeb. Město Prostějov každoročně poskytuje veřejnou finanční podporu organizacím, které poskytují sociální služby občanům města. Z pohledu celkových finančních zdrojů, směřovaných do oblasti sociálních služeb v Prostějově se jedná pouze zhruba o 1%. Konkrétně v roce 2008 1,37% finančních příjmů, v roce 2009, kdy byla veřejná finanční podpora snížena o 35% se jedná o pouhých 0,88% celkového objemu finančních zdrojů.
- ZP = příjmy z fondů zdravotních pojišťoven za poskytování zdravotní péče v sociální službě.

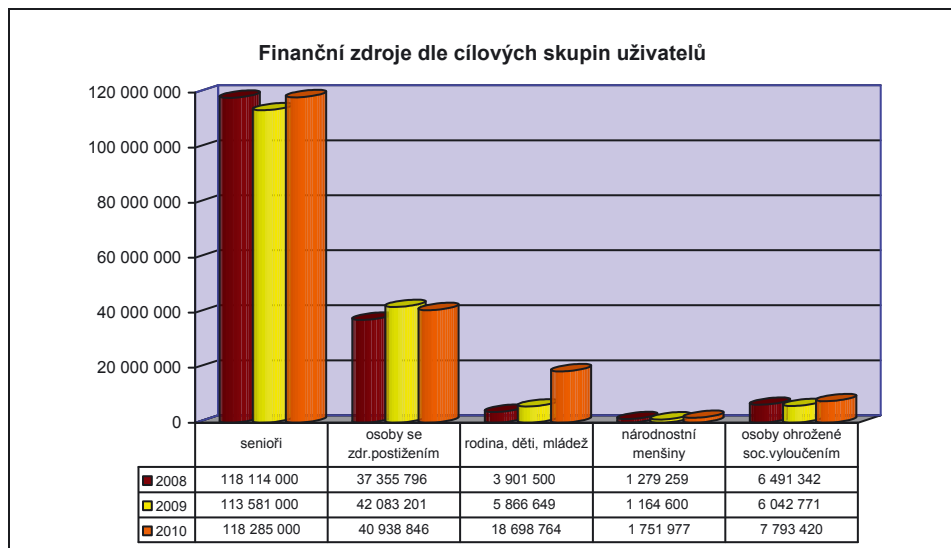
- Uživatelé = úhrady uživatelů za poskytování sociální služby představují největší zdroj příjmů poskytovatelů. V průměru tvoří 45% finančních zdrojů. Objem tohoto zdroje financování je v letech 2008 a 2009 v podstatě totožný, nepatrné zvýšení této příjmové kapitoly v roce 2010 odráží plánované zvýšení počtu uživatelů. Uživatelé úhrady za poskytované služby hradí z prostředků, které jim poskytuje stát ve formě tzv. příspěvku na péči.
- Ostatní = ostatní příjmy, které představují souhrnnou položku příjmů z alternativních zdrojů, například strukturální fondy EU, Úřady práce v rámci podpory aktivní politiky zaměstnanosti, podpora ze strany měst a obcí (např. Přerov, Olomouc), sponzorské dary a jiné příspěvky od fyzických i právnických osob, nadace a nadační fondy, neinvestiční dotace ze státního rozpočtu poskytnuté prostřednictvím jiných resortů (MŠMT ČR, MZ ČR, MK ČR).

5.2.2 Finanční zdroje ve vztahu k jednotlivým skupinám uživatelů

Nejvyšší objem finančních prostředků je alokovan do sociálních služeb určených cílové skupině seniorů (celkem 7 služeb) – v roce 2008 71%, v roce 2009 67% a pro rok 2010 je plánováno celkem 63% celkového objemu finančních zdrojů do sociálních služeb.

Na druhém místě pomyslného žebříčku jsou sociální služby pro osoby se zdravotním postižením (celkem 20 služeb) – v letech 2008 – 2010 v rozmezí od 22% do 25% celkového objemu finančních prostředků. Pro potřeby sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením jsou každoročně alokovány 4% celkového objemu finančních zdrojů.

Nejnižší podíl z celkového objemu finančních zdrojů je vynakládán na skupinu uživatelů z národnostních menšin (2 služby) – zhruba 1% a k cílové skupině rodina, děti, mládež (celkem 4 služby) – v roce 2008 pouhých 2%, v roce 2009 jen 3% celkového objemu prostředků a v roce 2010 je plánován 10% podíl.



5.2.3 Finanční zdroje dle právních forem poskytovatelů

V Prostějově je poskytováno 40 registrovaných sociálních služeb, které poskytuje celkem 21 poskytovatelů. Z toho 25 sociálních služeb (62,5%) poskytují 13 občanských sdružení, 6 služeb (15%) poskytují 4 příspěvkové organizace Olomouckého kraje, 5 služeb (12,5%), poskytují 2 obecně prospěšné společnosti, 2 služby (5%) 1 církevní organizace a 2 služby (5%) 1 společnost s ručením omezeným.

Celý dokument je zájemcům k dispozici na webových stránkách města Prostějova - www.prostejov.eu, odkaz „komunitní plánování“ a odkaz „dokumenty“.

5.3 Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti v Prostějově.

5.3.1 Realizace výzkumu potřeb uživatelů sociálních služeb

Cílem průzkumu „Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb a veřejnosti v Prostějově“ bylo zmapovat nezávislou výzkumnou agenturu potřeby občanů orientované aktuální i potenciální využívání sociálních služeb v Prostějově. K těmto účelům vybrala řídicí skupina firmu Sociotrendy z Olomouce. Kontaktní osobou byla paní doc. Ivana Loučková, se kterou bylo konzultováno znění jednotlivých otázek dotazníku. Terénní šetření proběhlo v Prostějově v říjnu 2010. Výzkumný soubor tvořilo 303 respondentů žijících ve městě Prostějov. Jednalo se jednak o občany, kteří již sociální služby využívali, jednak o občany, kteří dosud sociální služby nevyužívali.

5.3.2 Závěry z analýzy

Téměř polovina dotázaných rozhodně ví, na koho by se měla při řešení složité životní situace obrátit. Tato je však závislá na příslušnosti respondenta ke konkrétní cílové skupině.

Množství informací o sociálních službách v Prostějově je téměř polovinou respondentů chápáno tak, že dotázaní informace rozhodně nebo spíše mají. Pouze malý díl dotázaných se vyjádřil, že informace nepotřebuje. Těmi respondenty, kteří informace potřebují, je hodnocení v pásmu průměrné spokojenosti. Způsob hodnocení dostatečnosti těchto informací je závislý na skupině, která tuto okolnost posuzuje.

Pokud dotázaní potřebují informace z oblasti sociálních služeb, nejčastěji využívají internet. Následuje získávání informací „z okruhu blízkých osob“ a „od odborného pracovníka“ (lékaře apod.) pětinou dotázaných. Způsob získávání těchto informací je závislý na skupině, která toto posuzuje.

Téměř polovina dotázaných současný způsob zajišťování informovanosti aktuálně vyhovuje. Jestliže způsob informovanosti aktuálně nevyhovuje, jedná se o požadavek získávat informace z hromadných sdělovacích prostředků.

Nejčastěji využívané sociální služby byly poradenství (sociální, sociálně právní, konzultace apod.), osobní asistence, pečovatelská služba, denní stacionáře a domovy pro seniory více než osmi procenty dotázaných.

Intenzita celkové spokojenosti s konkrétní sociální službou, kterou respondent používá nebo používal, je celkově příznivá, záleží však na typu služby a také na počtu jedinců, kteří službu hodnotili. Nejlépe byly hodnoceny služby centra denních služeb a denní stacionáře, nejhůře byly hodnoceny „odlehčovací služby“, „tísňová péče“ a „domy na půl cesty“.

Více než třetina respondentů nabídku sociálních služeb nezná. Spokojenost s nabídkou sociálních služeb těch respondentů, kteří ji znají, je závislá na příslušnosti respondentů k jednotlivým cílovým skupinám.

Pokud jsou respondenti v současnosti odkázáni z důvodu zdravotního stavu na pomoc druhých, polovina z nich preferuje domácí péči. Na dalších místech se jedná o pobytová zařízení sociálních služeb a docházku do denního centra, denního stacionáře. Druh pomoci, který respondenti upřednostňují, pokud jsou v současnosti odkázáni z důvodu zdravotního stavu na pomoc druhých, je závislý na příslušnosti respondentů k jednotlivým cílovým skupinám.

Pokud by respondenti byli odkázáni z důvodu zdravotního stavu na pomoc druhých, téměř tři čtvrtiny z nich by preferovaly „domácí péči“. Na dalších místech by se jednalo o docházku do denního centra, denního stacionáře, využití chráněné bydlení a pobytových zařízení. Druh pomoci, který by respondenti upřednostňovali, pokud by byli odkázáni z důvodů zdravotního stavu na pomoc druhých, je závislý na příslušnosti respondentů k jednotlivým cílovým skupinám.

Ochota měsíčně připlácet za sociální služby byla zjišťována jako blíže nespecifikována. Cílem dotazu bylo zjistit reakci respondentů na záměr připlácet za sociální služby. Je zřejmé, že by se mohlo jednat o celou řadu služeb, a to od náročných ošetrovatelských služeb, až po služby jako je např. nákup potravin. Čtvrtina všech respondentů je ochotna připlácet částku do 500 Kč, více než desetina všech respondentů je ochotna za sociální služby připlácet částku do 100 Kč. Za sociální služby není ochotna připlácet žádnou částku více než pětina dotázaných z celého výzkumného souboru. Jako důvody byly uváděny především nedostatek finančních prostředků a skutečnost, že občané platí, resp. platili celoživotně sociální pojištění. Ochota všech respondentů za sociální služby připlácet je závislá na jejich příslušnosti k jednotlivým cílovým skupinám.

Spokojenost s dostupností sociálních služeb byla zjišťována prostřednictvím úrovně spokojenosti respondentů s jednotlivými charakteristikami sociálních zařízení. Největší spokojenost uživatelů služeb je s mezilidskými vztahy personálu, odborností a kvalifikací personálu a s dosahem v Prostějově. Malá je spokojenost s odstraněním technických bariér (v zařízeních) a s kapacitou zařízení. Celková spokojenost s charakteristikami zařízení uživatelů sociálních služeb je podle jednotlivých skupin diferencovaná.

Na dotaz, jaké sociální služby by si respondenti přáli, případně na jaké oblasti by se měly sociální služby zaměřit, aby byli respondenti více spokojeni, odpovídali dotázaní prostřednictvím výběru konkrétních služeb podle osobních preferencí.

Službu, kterou by si přáli nejvíce, volili na prvním místě, dále volili druhý až třetí typ služby ze seznamu dvaceti osmi typů služeb, který jim byl nabídnut. Dotázaní měli možnost dopsat, které by si přáli a které v seznamu uvedeny nebyly. Tuto možnost převážně nevyužili.

V prvním výběru na prvních šesti místech byly realizovány volby typů služeb: „rozšíření informovanosti pro různé oblasti života“, „odstraňování technických bariér“, „služby na získání zaměstnání a pracovní poradenství“, „bydlení pro zdravotně postižené“, a „bydlení pro seniory“.

Ve druhém výběru na prvních šesti místech byly realizovány volby „rozšíření poradenství pro různé oblasti života“, „pro zdravotně postižené občany a jejich rodiny“, „rozšíření služeb pro seniory a jejich rodiny“, „bydlení pro zdravotně postižené“, „odstraňování technických bariér“, a „služby na získání zaměstnání a pracovní poradenství“.

Ve třetím výběru na prvních pěti místech byly realizovány volby, „rozšíření nabídky pro využití volného času“, „bydlení pro zdravotně postižené“, „rozšíření poradenství pro různé oblasti života“, „rozšíření informovanosti o problémech ohrožující zdraví“ a „služby pro osamělé rodiče s dětmi v krizi“.

Součtem tří výběrů služeb podle pořadí požadovaných služeb byl získán „umělý“ znak, který má informaci „počet voleb celkem“. Celkem bylo realizováno 828 voleb. Nejčastěji byly voleny služby: „rozšíření poradenství pro různé oblasti života“ a „odstraňování technických bariér“.

Jako společensky nejdůležitější jsou respondenty vnímány na prvních dvou místech požadavky na „rozšíření poradenství pro různé oblasti života“, „rozšíření informovanosti pro různé oblasti života“ tedy jedná se o stejné požadavky, jako v součtovém znaku. Na dalších místech je ale potřeba služeb změněna. Jedná se o „služby na získání zaměstnání a pracovní poradenství“, služby pro zdravotně postižené občany a jejich rodiny“, „bydlení pro zdravotně postižené“ a „rozšíření služeb pro seniory a jejich rodiny“. Volba společensky nejdůležitější sociální služby je závislá na příslušnosti respondentů ke konkrétní cílové skupině.

Byly zjištěny hodnoty, které jsou v současnosti u respondentů neuspokojeny, tedy ohroženy a jsou uvedeny v pořadí od největší závažnosti: „mít dobré zaměstnání, být v něm úspěšný“, „spokojený partnerský vztah, dobré manželství“, „stabilní a dobré zdraví“, „pocit bezpečí mimo domov“, dostatek peněz. Ostatní cílové hodnoty jsou respondenty uspokojeny v tom pořadí, jak je sami preferují. Ačkoliv vesměs nejdůležitější cílovou hodnotou je stabilní a dobré zdraví, způsob volby nejdůležitější cílové hodnoty je závislý na přítomnosti respondentů ke konkrétní cílové skupině. Doplnkově byla prostřednictvím faktorové analýzy vytvořena typologie respondentů, která odpovídá jejich diferencované preferenci cílových hodnot. Jedná se o pět typů respondentů, pro něž je převažující zásadně jedna varianta z uvedených orientací: „pracovní aktivita a sociální vztahy“, „materiální orientace“, „duchovní orientace“, „stabilita v rodině i okolí, pocit bezpečí“, „osobní zdraví a partnerství“.

5.3.3 Sociotechnická doporučení

Na základě uvedených zjištění, která byla doplněna o zúčastněná pozorování a individuální hloubková interview, byla specifikována následující doporučení:

- I. Rozvíjet v současné době již existující sociální služby, které jsou zaměřené zejména na oblasti nejčastěji využívané, a to:
Sociální poradenství (základní, odborné), osobní asistence, pečovatelská služba, denní stacionáře, domovy pro seniory, podpora samostatného bydlení, terénní programy, kontaktní centra, azylové domy, nízkoprahová denní centra, noclehárny, centra denních služeb, týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, telefonická krizová pomoc.
- II. Zlepšit, ve smyslu upravit, směrem k individuálním potřebám klientů, služby, k jejichž spokojenosti byly vysloveny určité výhrady, a to v pořadí od výhrad nejzávažnějších až po průměrné: Domy na půl cesty, tísňová péče, odlehčovací služby, tlumočnické služby, sociální rehabilitace, raná péče, domovy se zvláštním režimem, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, služby, služby následné péče, intervenční centra, azylové domy.
- III. Nabízet poskytovatelům jasně formulované dotační programy orientované na potřeby uživatelů sociálních služeb, konkrétně podporu v oblastech:

Informovanost a poradenství

- Rozšíření informovanosti a poradenství pro různé oblasti života pořádáním besed a přednášek. Informovanost doporučujeme zaměřit na problematiku rodiny, získání bytu, učení dítěte a sociální oblast. Poradenství doporučujeme zaměřit zejména na oblast výchovy dětí, vedení domácnosti a učení dítěte. Informovanost a poradenství orientovat zejména na cílové skupiny „dětí, mládež, rodina“ a „národnostní menšiny“.
- Do zlepšení informovanosti o sociálních službách a službách souvisejících zapojit různé hromadné sdělovací prostředky, zejména regionální média (televizi, regionální rozhlas, tisk).

- Do informovanosti o sociálních službách a službách souvisejících zapojit pracovníky státní správy (města, obce), rovněž odborné pracovníky (lékaře, psychology apod.) s orientací zejména pro cílovou skupinu „dětí, mládež a rodina“.
- Do celkového rozšíření informovanosti o sociálních službách a službách souvisejících zapojit profesionální organizace (roznáška nabídky služeb formou letáků do domovů občanů apod.) pro všechny cílové skupiny.

Soběstačnost jakkoliv znevýhodněných občanů, služby pro specifické populace, občany v krizi

- Rozšiřovat služby umožňujících soběstačnost jedince (zdravotně postižených, dlouhodobě nemocných, seniorů, sociálně znevýhodněných apod.) v přirozeném prostředí (stravování, vedení domácnosti apod.) zejména pro cílovou skupinu „senioři“.
- Zajistit sociální služby mimo obvyklou pracovní dobu.
- Vytvořit/rozšířit službu dobrovolnictví s možností jejich vyškolení pro různou úroveň osobní asistence, požadované zejména cílovou skupinou „veřejnost“.

Bydlení (dlouhodobé i krizové)

- Připravit projekty orientované na vybudování (rekonstrukce) objektů, které by mohly sloužit jako různé typy domovů (se zvláštním režimem) s orientací na cílovou skupinu občanů se zdravotním postižením.
- Připravit projekty orientované na vybudování (rekonstrukce) objektů, které by mohly sloužit jako různé typy krizových bytů pro cílovou skupinu občanů ohrožených sociálním vyloučením.
- Vybudovat/rozšířit krizové centrum se sociálními službami, především s orientací na občany ohrožené sociálním vyloučením
- Zachovat stávající pobytová zařízení sociálních služeb (domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, azylové domy apod.).
- Služby na získání zaměstnání a pracovní poradenství
- Zajistit služby orientované na získání zaměstnání a pracovní poradenství zejména pro cílovou skupinu „veřejnost“.

Odstraňování architektonických a technických bariér

- Pokračovat v odstraňování architektonických i dalších technických bariér ve všech zařízeních zdravotních i sociálních služeb, rovněž ve všech oblastech státní správy a veřejných institucí, včetně doplňování jak informačních tabulí pro občany se ztrátou sluchu, tak typem písma a technikou se zvukovými informacemi pro nevidomé.

Specifické služby pro občany

- Podporovat možnost bezplatného přístupu k internetu zejména pro cílovou skupinu „veřejnost“.
- Rozšířit možnost stravování zejména pro cílovou skupinu „občané ohrožení sociálním vyloučením“.

Výsledky výzkumu byly použity při tvorbě opatření a SPRSS s cílem nastavit sociální služby dle skutečné potřeby služeb v Prostějově a tím docílit zvýšení dostupnosti sociálních služeb v Prostějově.

Celý dokument je zájemcům k dispozici na webových stránkách města Prostějova - www.prostejov.eu, odkaz „komunitní plánování“ a odkaz „dokumenty“.

6. Záměr plánu

Město Prostějov dosud realizovalo projekty jiného charakteru a nemělo tedy k dispozici přesná data, která byla potřebná do dosud zpracovaných střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji. Bylo tedy v určité nevyhodě proti ostatním lokalitám. Město Prostějov realizovalo tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb metodou KPSS se záměrem, že v rámci jeho realizace:

- získá zpětnou vazbu od obyvatel, veřejnosti a uživatelů sociálních služeb města k dosud probíhající sociální politice města
- zajistí postupnými kroky zlepšení dostupnosti a kvality sociálních služeb, které pomohou sociální integraci osob ohrožených sociálním vyloučením a pomůže jejich začlenění na trh práce
- zařadí výsledky procesu KPSS pod ucelené působení v rámci „Strategického plánu rozvoje Města Prostějova“ a sladí s nimi výstupy z dosud realizovaných aktivit projektu „Zdravé město-Agenda 21“
- nastartuje kvalitní komunikaci s poskytovateli sociálních i návazných služeb s cílem nastavit průhledný a efektivní systém financování poskytování sociálních služeb ve městě

Hlavní cíle jsou:

- zhodnocení dosud uskutečněných opatření v sociální oblasti
- zvýšení dostupnosti a kvality sociálních služeb
- zlepšení komunikace s veřejností a jejího povědomí o sociálních službách

6.1 Řídící skupina

Řídící skupina je stálým řídicím, iniciačním a koordinačním orgánem Rady města Prostějova v oblasti realizace komunitního plánování sociálních služeb.

Řídící skupinu zřídila svým usnesením č. 8087 ze dne 4. 2. 2008 Rada města Prostějova. Řídící skupina je Radě města ze své činnosti odpovědná.

6.1.1 Složení řídicí skupiny

	Jméno:	Působnost:
1.	RNDr. Rašková Alena	místostarostka města Prostějov
2.	MUDr. Holík Pavel	člen rady města Prostějov, člen rady Olomouckého kraje, poslanec sněmovny ČR
3.	Mgr. Hemerková Ivana	členka Zastupitelstva města Prostějov
4.	Pudilová Iveta	členka Zastupitelstva města Prostějov
5.	PaedDr. Dvořáková Alena	koordinátorka projektu Zdravé město a Místní Agenda 21
6.	Mgr. Svozil Jaroslav	vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Prostějov
7.	Mgr., Bc. Trunečková Marcela	vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí, MěÚ Prostějov
8.	Mgr. Čekalová Renata	Občanské sdružení Lipka – poskytovatel
9.	Bc. Kalla Jan	Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov - poskytovatel
10.	PhDr. Miluše Kmoščáková	Sociální služby Prostějov, p.o. - poskytovatel
11.	Bc. Kořínek Richard	Člověk v tísní, o.p.s. - poskytovatel
12.	Ing. Rešková Michaela	Člověk v tísní, o.p.s. - poskytovatel
13.	PhDr. Štouračová Eva	Uživatelka

6.2 Vize sociálních služeb v Prostějově jak by měly vypadat v roce 2020

V rámci činnosti Řídící skupiny byla vytvořena vize, jak by v budoucnu měly vypadat sociální služby v Prostějově. Tato vize je cílem, ke kterému plánování sociálních služeb postupnými kroky směřuje.

„Široká, funkční, vzájemně provázaná a dostupná síť sociálních a návazných služeb pro všechny občany města Prostějov, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci.“

Vize se opírá o prioritní témata:

- Udržení stávající sociální sítě sociálního poradenství, sociální péče a sociální prevence, včetně jejich přirozeného rozvoje
- Udržení návazných služeb a jejich přirozený rozvoj
- Zřízení a zahájení nových služeb sociálního poradenství, sociální péče a sociální prevence na základě zjištěných potřeb obyvatel města Prostějov
- Podpora mezirezortní spolupráce k vytvoření systému sociálních a návazných služeb v oblastech vzdělávání, bydlení, zdravotnictví a školství

Smyslem všech výstupů z aktivit KPSS jsou shrnuty do tohoto dokumentu s cílem vytvořit postupnými kroky kvalitní a dostupnou síť sociálních služeb dle potřebnosti obyvatel Prostějova.

V současné době existuje ve městě Prostějov poměrně široká síť zařízení, poskytujících sociální služby občanům. Přesto je třeba se v budoucnu i nadále zaměřovat na jejich udržení a přirozený rozvoj tak, aby se kvalita poskytovaných služeb udržovala na vysoké úrovni.

Dále je třeba v oblasti plánování sociálních služeb vycházet z demografického trendu regionu, který v následujícím období počítá s početným nárůstem seniorské části populace. Je třeba počítat s navýšením kapacity poskytovatelů terénních, ambulantních i pobytových zařízení určených pro tuto cílovou skupinu. Jako potřebné

a důležité se jeví zajištění tísnivé péče pro tuto skupinu obyvatel.

Významným se ukázalo rozšiřování služeb jakkoliv znevýhodněných občanů podporujících rozvoj jejich soběstačnosti zejména v jejich přirozeném prostředí (osoby se zdravotním postižením, dlouhodobě nemocní, osoby v jinak obtížné sociální situaci).

Vhodná se jeví příprava projektů orientovaných na vybudování (rekonstrukce) objektů, které by mohly sloužit jako různé typy domovů pro osoby se zdravotním postižením nebo jako různé typy krizových bytů pro cílovou skupinu občanů ohrožených sociálním vyloučením.

Je třeba i nadále pokračovat v odstraňování architektonických i dalších technických bariér ve všech zařízeních zdravotních i sociálních služeb, rovněž ve všech oblastech státní správy a veřejných institucí, včetně doplňování jak informačních tabulí pro občany se ztrátou sluchu, tak typem písma a technikou se zvukovými informacemi pro nevidomé.

6.3 Systémová opatření města Prostějov

Jak už bylo uvedeno v kapitole 3.2.3 Tvorba opatření a plánu, v řídicí skupině na podkladech zpracovaných v pracovních skupinách byla zpracována opatření, která se v různých modifikacích zabývala stejnou problematikou.

Základní témata systémových opatření identifikovaná v pracovních skupinách:

6.3.1 Informovanost

- **Obtížný přístup občanů v nepříznivé sociální situaci k aktuálně potřebným informacím o sociálních službách a možnostech řešení této situace**
(PS Osoby se zdravotním postižením)
- **Informace o poskytovaných službách pro rodinu**
(PS Rodina, děti, mládež)
- **Informovanost o sociálních službách**
(PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením)
- **Nedostatek vícejazyčných informací pro cizince na úřadech**
(PS Národnostní menšiny a cizinci)

Problematika zvýšení informovanosti obyvatelstva o sociálních a návazných službách je v Prostějově řešena:

- Zpracováním katalogu poskytovatelů všech sociálních a následných služeb. Tento katalog zahrnuje kompletní databázi organizací, poskytujících sociální služby, veškeré kontaktní údaje a informace o druzích poskytovaných služeb pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů.
- Systémovým opatřením

Název cíle:	Zajištění zvýšení informovanosti obyvatelstva Prostějova o sociálních i návazných službách
Opatření č. 1	Zvýšení operativní informovanosti široké i odborné veřejnosti o sociálních a návazných službách na území města
Popis opatření:	Cíle opatření: <ul style="list-style-type: none"> Snadný přístup obyvatel k získání informací o všech poskytovaných sociálních a návazných službách Získání informací o požadovaných sociálních službách Prostřednictvím tvorby katalogu poskytovatelů sociálních služeb, který bude propagován informačním centrem města Prostějov, informačními tabulemi na Městském úřadě Prostějov, letáky, odkazy na webových stránkách města Prostějova a médií.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Cílovou skupinu tvoří občané města Prostějov. Široká veřejnost bude mít přehled a bude dostatečně informována o možnostech poskytování sociálních služeb v Prostějově. Informace budou snadno dostupné široké veřejnosti.
Aktivity k naplnění opatření:	08/2010 – 09/2010 Zveřejnění katalogu poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím webových stránek města Prostějov 09/2010 Zprostředkování prvotní informace o sociálních službách a službách návazných na Informačním centru města Prostějov 12/2010 – 03/2011 • Zveřejnění přehledu poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím informačního panelu umístěného na Městském úřadě • Tvorba a distribuce informačního letáku pro odbornou veřejnost obsahující ucelený přehled poskytovaných sociálních služeb na území města 2010 – 2013 – průběžně Představení poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných, prostřednictvím Radničních listů a případně kabelové televize
Zodpovědný realizátor:	Místostarosta města Prostějov zodpovědný za sociální oblast, koordinátor KPSS, vedoucí pracovních skupin KPSS s metodickou podporou SRSS, o.p.s.
Partneři, spolupracující subjekty:	MěÚ Prostějov Členové pracovních skupin KPSS
Předpokládaný počet klientů:	Občané města Prostějov
Lidské zdroje:	Pracovníci MěÚ Prostějov, poskytovatelé sociálních a návazných služeb, dodavatelé služeb
Předpokládané finanční náklady:	30 000Kč (tisk letáků, výroba panelů)
Možné zdroje financování:	MěÚ Prostějov
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nezajištění finančních prostředků na tisk a výrobu informačních tabulí

Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Umístění katalogu na webovém portálu města Prostějov Znalost dané problematiky pracovníci informačního centra Dostupné informační zdroje Umístění panelů v prostorách MěÚ Prostějov Zveřejněné články v Radničních listech a televizní relace v PIK
------------------------------	---

6.3.2 Dopravní obslužnost

Pracovní skupina osoby se zdravotním postižením

Téma dopravní obslužnosti bylo vydefinováno v rámci pracovní skupiny osob se zdravotním postižením, avšak řešená problematika se týká i pracovních skupin senioři a rodina, děti, mládež.

- Nedostatečná koordinace dopravní obslužnosti města Prostějova nízkopodlažními autobusy MHD (nedostatečná frekvence a kapacita spojů v době dopravní špičky, neoznačení nízkopodlažního autobusu v jízdním řádu MHD, absence nasazení nízkopodlažních autobusů o víkendech a volných dnech)**

V řídicí skupině bylo toto téma řešeno a z jednání vyplynulo následující:

Poskytovatel dopravní obslužnosti FTL Prostějov svůj vozový park modernizuje, nahrazuje stávající autobusy nízkopodlažními postupně, neboť z finančních důvodů není možné provést jejich obměnu okamžitě. Zařazování nízkopodlažních autobusů do provozu městské přepravy řeší FTL Prostějov dle svých kapacitních a provozních možností. Frekvence spojů a označení nízkopodlažních autobusů v jízdních řádech i jejich nasazení o víkendech a svátcích je plně v kompetenci FTL Prostějov. V rámci opatření KPSS nelze řešit problematiku provozu bezbariérových přístupu do prostředků MHD, avšak lze delegovat existenci problematiky příslušnému odboru MěÚ Prostějov.

6.3.3 Financování

Ve dvou pracovních skupinách bylo definováno téma financování sociálních a návazných služeb.

- Město Prostějov nemá zpracovanou metodiku rozdělování veřejné finanční podpory pro poskytovatele sociálních služeb**
(PS Osoby se zdravotním postižením)
- Financování sociálních služeb**
(PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením)

Téma bylo řešeno na Řídicí skupině a z jednání vyplynulo, že Město Prostějov při poskytování veřejné finanční podpory posuzuje všechny podané žádosti jednotlivě a rozhoduje dle aktuálních finančních možností města a politické vůle městského zastupitelstva. Opatřením KPSS nelze nahrazovat kompetence městského zastupitelstva.

6.3.4 Bytová problematika

Ve třech pracovních skupinách je velkou prioritou téma řešení bytové problematiky.

Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

- Nedostatečně řešená problematika bydlení pro osoby s nízkým příjmem (klesající počet městských bytů, nejasné podmínky pro využívání sociálního bytu, chybí sociální byty pro celé rodiny s dětmi)

Opatření č. 3.1	Vznik, podpora a následné zachování služby - azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi
Popis opatření:	<p>§57 zákona č.108/2006 Sb., - Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o tyto základní činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy poskytnutí ubytování pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí <p>Zřízení a zajištění nové služby sociální prevence – azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi pod Azylovým centrem Prostějov, které provozuje Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov pro 10 rodičů, maximálně 30 dětí.</p> <p>Cílová skupina: osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, které se ocitly v tíživé životní situaci, spojené se ztrátou bydlení.</p>

Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zajištění okamžité možnosti ubytování spojeného se sociální prací s klienty pro osamělé rodiče s dětmi, kteří se ocitli bez přístřeší Snížení zdravotních a sociálních rizik ohrožené skupiny osob, jejich resocializace, návrat do společnosti a na trh práce, u dětí vytvoření sociálního zázemí pro jejich životní potřeby Vyřešení nejpalčivějších problémů za pomoci sociálního pracovníka, který je jim každodenně nablízku, pomáhá jim ve styku s organizacemi a institucemi. Sekundární dopad - snížení zdravotních, společenských a sociálních rizik ve společnosti			
Aktivita k naplnění opatření:	02/2010 - 04/2010 Jednání s městem Prostějovem ohledně zajištění vhodných prostor a jednání na KÚ OL kraje o zahrnutí služby do Individuálních projektů 06/2010 - 08/2010 Vyřízení registrace na poskytování služby u KÚ OL kraje Sepsání smlouvy s městem Prostějovem o výpůjčce objektu k provozování služby, převzetí objektu Přihlášení se do Individuálního projektu Olomouckého kraje formou veřejné zakázky 09/2010 - 12/2010 Zpracování Provozního řádu a jeho schválení Krajskou hygienickou stanicí, zpracování ubytovacích řádů, vnitřních předpisů a směrnic, příprava smluv pro klienty a výběr vhodných pracovníků 01/2011 - Zahájení provozu služby 2011 – 2012 - Zachování služby 2013 - Rozšíření služby o 4 bytové jednotky			
Zodpovědný realizátor:	Předseda Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov			
Předpokládaní partneři, spolupracující subjekty:	Ošetřující lékaři rodičů a dětí, sociální pracovníci, sociální odbor městského úřadu, domovní správa, Krajský úřad Olomouckého kraje, oddělení sociálně právní ochrany dětí (OSPOD), sociální kurátor, technik BOZP a PO, právník, psycholog			
Předpokládaný počet klientů:	2011 - 2012 - 10 rodičů max. 30 dětí, 2013 - 14 rodičů max. 42 dětí Předpokládaný počet uživatelů: 2011 - 2012 – 12 rodičů / rok 2013 – 16 rodičů / rok			
Lidské zdroje:	Předseda o.s., tým pracovníků Azylového centra, návazně na jejich odbornosti a pracovní zařazení			
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2011	2012	2013
	Provozní náklady	720 000	750 000	870 000
	Osobní náklady	1 530 000	1 580 000	1 630 000
	Celkem	2 250 000	2 330 000	2 500 000
Možné zdroje financování:	Individuální projekty, příjmy od klientů, Město Prostějov, MPSV ČR, ESF			
Rizika a ohrožení: naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nezískání odpovídajících prostor Ukončení Individuálních projektů Nezískání jiného finančního zdroje 			
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Získaná registrace sociální služby, prostory a vybavení Získaná veřejná zakázka, odborní pracovníci a kvalitně zabezpečený provoz Naplňovaná obloženost a počet klientů, kontaktů a intervencí 			

Pracovní skupina „Rodina, děti, mládež“

- V pracovní skupině Rodina, děti, mládež je problematika zpracována v rámci rozšíření stávající návazné služby poskytované organizací Základní škola a dětský domov Prostějov, p.o. Olomouckého kraje o službu jednoho startovacího bytu pro dospívající studující děti z dětského domova.

Opatření č. 2.2	Zachování stávající návazné služby dětského domova rodinného typu a zřízení nové služby – startovací byt- prostřednictvím Základní školy a dětského domova Prostějov, p.o. Olomouckého kraje
Popis opatření:	Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování výchovy a vzdělávání. Je vymezen zákonem č. 561/2004 a zákonem č.109/2002 Sb., prováděcími předpisy a předpisy, vydanými zřizovatelem Olomoucký kraj. Základní škola a Dětský domov Prostějov je příspěvkovou organizací Olomouckého kraje od 27.9.2001. Samostatné bydlení bude sloužit pro výchovu dospělých studujících dětí dětského domova. Provoz „startovacího“ bytu zvýší kvalitu přípravy dětí do života.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zajištění dospělých studujících jedinců v podmínkách samostatného hospodaření a vedení domácnosti v bytě s dohledem a odborným poradenstvím. Zkvalitnění přípravy mladých lidí pro samostatný život, jejich intenzivní výcvik k občanské odpovědnosti a zařazení do společnosti. Snížení rizika sociálního vyloučení dětí, které zůstanou po odchodu z dětského domova bez pomoci vlastní rodiny.
Aktivita k naplnění opatření:	2010 – 2013 - Zachování a zkvalitňování výchovné práce v dětském domově rodinného typu. 1. 2010 - 2011 Zapojení dětí do projektu „Bez obav – zvládnou to sám“ EUFORALL o.s. /Olomoucký kraj – cílem je zvýšit sociální gramotnost dětí a mládeže z DD, zlepšit jejich motivaci a kvalifikaci pro lepší uplatnění na trhu práce po odchodu z DD – 20 dětí 2010 - 2011 Zapojení dětí do projektu „Most přes minulost“ PROFIMA EFFECTIVE, s.r.o. /OP LZZ – cílem je připravit děti vyrůstající v DD na jejich odchod a osamostatnění – 8 dětí 2. 2011 – Jednání se zřizovatelem a městem Prostějov o podmínkách provoz „startovacího“ bytu ve vhodném objektu města, žádost o grant, finanční podporu (kraj, město) 2011 - 2012 - zkušební provoz bytu 2013 - Provoz startovacího bytu
Zodpovědný realizátor:	Ředitel ZŠ a DD Prostějov
Partneři, spolupracující subjekty:	Město Prostějov, Olomoucký kraj, střední školy v Prostějově, EUFORALL o.s., PROFIMA EFFECTIVE, s.r.o.
Předpokládaný počet klientů:	2010 - 2011 – 20 dětí - „Bez obav – zvládnou to sám“ 2010 – 2011 – 8 dětí - „Most přes minulost“ Vždy 2 osoby v bytě – pobyt na nezbytně nutnou dobu do ukončení přípravy na povolání: 2011 – 2013 ročně 2 osoby
Lidské zdroje:	Sociální pracovníce DD – navýšení úvazku o 0,2 Vychovatel DD – navýšení úvazku o 0,2
Předpokládané finanční náklady:	2010 - 2011 – hrazeno z projektu EU, partnerství 0,- Kč 2011 - 2013 – nelze vyčíslit
Možné zdroje financování:	Zřizovatel – Olomoucký kraj, Město Prostějov, ESF, sponzorské dary
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nezájem partnerů o realizaci startovacího bytu
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Získaný startovací byt a finanční prostředky na jeho uvedení do praxe Počet dětí zařazených do úspěšného života

Pracovní skupina „Osoby se zdravotním postižením“

Opatření č. 3.1	Příprava a vznik nové sociální služby chráněného bydlení pro osoby se zdravotním znevýhodněním prostřednictvím o.s. LIPKA
Popis opatření:	Vytvoření potřebného zázemí prostorového, materiálního, organizačního a personálního pro vznik nové sociální služby chráněného bydlení s cílem podpořit samostatný způsob života osob se zdravotním znevýhodněním - pobytové služby, poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení – viz. ustanovení §51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Rozšířena stávající síť sociálních služeb v souladu s potřebami obyvatel města Prostějova. Sociální služba chráněného bydlení umožní lidem se zdravotním postižením začlenit se mezi zdravou populaci a žít běžným způsobem života svých vrstevníků s možností využití nepřetržité podpory dle individuálních požadavků a potřeb. Snížení poptávky po umístění v pobytových službách sociální péče.
Aktivita k naplnění opatření:	OS LIPKA Prostějov za účelem chráněného bydlení zakoupila nájemní dům v lokalitě místní části města Vrahovice, kde jsou odpovídající prostorové podmínky pro vybudování pěti bytových jednotek chráněného bydlení. Z hlediska časového harmonogramu má toto opatření tři základní fáze: 2010 - Příprava projektové dokumentace a zajištění finančních zdrojů na rekonstrukci objektu 2011 - 2012 - Investiční fáze - rekonstrukce objektu J.Köhlera 2, Prostějov-Vrahovice 2013 - Neinvestiční fáze – registrace sociální služby a příprava zahájení poskytování služby
Zodpovědný realizátor:	Realizátor investičního záměru Občanské sdružení LIPKA Prostějov.
Partneři, spolupracující subjekty:	ESF, Olomoucký kraj, Město Prostějov
Předpokládaný počet klientů:	Kapacita služby chráněného bydlení 12 uživatelů.
Lidské zdroje:	Zajistí realizátor
Předpokládané finanční náklady:	Předpokládaný rozpočet maximálně 15 mil. korun.
Možné zdroje financování:	ESF, sponzorské dary, vlastní zdroje. Neinvestiční náklady budou stanoveny před zahájením provozu v průběhu roku 2013.
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatečné finanční zajištění záměru
Indikátory hodnocení:	2010 – zpracovaná projektová dokumentace investičního záměru a podaná žádost o investiční dotaci EU 2012 - dokončená rekonstrukce objektu, realizace investičního záměru 2013 - zahájení poskytování sociální služby chráněného bydlení - naplnění kapacity služby

Opatření č. 3.3	V rámci poskytovaných sociálních služeb Chráněné bydlení, rozšíření služby pro cílovou skupinu ženy s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím Centra sociálních služeb Prostějov, p. o.
Popis opatření:	Dle dílky ustanovení §51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů - Chráněné bydlení (1) Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. (2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti: a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, b) poskytnutí ubytování, c) pomoc při zajištění chodu domácnosti, d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, f) sociálně terapeutické činnosti, g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zajištění běžného způsobu života pro uživatelky domova se zvláštním režimem
Aktivita k naplnění opatření:	2010: zadání projektu 2012,2013: realizace
Zodpovědný realizátor:	Vedení CSSP, p.o.
Partneři, spolupracující subjekty:	Krajský úřad Olomouckého kraje, Město Prostějov
Předpokládaný počet klientů:	6 klientů
Lidské zdroje:	Zaměstnanci CSSP
Předpokládané finanční náklady:	25 000 000,- Kč
Možné zdroje financování:	ESF, Město Prostějov, Krajský úřad Olomouckého kraje
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek finančních prostředků
Indikátory hodnocení:	2010 zadání projektu 2013 otevření služby

6.4 Systémová opatření krajské působnosti

Systémové opatření krajského charakteru je opatření, které je v souladu s vytčenou prioritou cílové skupiny, avšak svým rozsahem přesahuje rámec působnosti města.

Na jednání Pracovní skupiny osob se zdravotním postižením vzešel podnět z Charity Prostějov na vytvoření nové služby, „Zajištění přestavby a zahájení provozu chráněného bydlení pro osoby se zdravotním, mentálním či kombinovaným znevýhodněním a jejich rodiče či jiné blízké pečující osoby“.

Z jednání Řídící skupiny v souladu se schválenými „Pravidly připomínkovacího procesu KPSS města Prostějova“ vyplynulo následující:

Bylo odsouhlaseno, že zpracované opatření Charity Prostějov přesahuje svým rozsahem místní region. Služba je plánována na území NUTS II, což je území Olomouckého a Zlínského kraje. Z výše uvedeného důvodu je předkladateli Charitě Prostějov doporučeno řešit opatření s příslušným odborem Krajského úřadu Olomouckého kraje v souladu s platným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje pro roky 2009 a 2010. Opatření v plném znění je u koordinátora KPSS Prostějov a na ředitelství Charity Prostějov.

Jedná se konkrétně o opatření:

Opatření č. 3.4	Zajištění přestavby a zahájení provozu chráněného bydlení pro osoby se zdravotním, mentálním či kombinovaným znevýhodněním a jejich rodiče či jiné blízké pečující osoby prostřednictvím Charity Prostějov	
Popis opatření:	Rekonstrukce objektů určených pro nově vznikající službu v ul. Daliborka 8 - 10 v Prostějově. Vznik nové služby Chráněného bydlení pro osoby s mentálním, zdravotním nebo kombinovaným postižením, dle ustanovení §51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách s možností ubytování i jejich rodičů či jiných pečujících osob	
Zodpovědný realizátor:	Ředitelka Charity Prostějov	
Předpokládané finanční náklady:	2010 - 2012	
	Investice	41 504 678,- Kč
	Odhad nákladů na rok 2013 (chystané zahájení služby)	
	Provozní náklady	2 360 900,- Kč
	Osobní náklady	4 349 000,- Kč
	Celkem	6 709 900,- Kč

7. Konkrétní opatření pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů sociálních služeb ve městě Prostějově

Na základě výstupů z analytické fáze zpracovaly jednotlivé pracovní skupiny opatření, jejichž naplnění povede k naplnění vize nového sociálního systému sociálních služeb v městě Prostějově.

Tato část je členěna do pěti částí podle jednotlivých pracovních skupin, dále pak podle charakteru opatření na služby stávající, nové a návažné.

7.1 Pracovní skupina „Senioři“

7.1.1 Seznam členů pracovní skupiny

	Jméno:	Organizace:
1.	PhDr. Miluše Kmoščáková	Sociální služby Prostějov,
2.	Mgr. Vladimíra Zhorová	DD Nerudova ul. PV
3.	Bc. Michal Juryšek	Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o.
4.	Mgr. Květoslava Šťastná	ADP Sanco
5.	Mgr. Blanka Vlachová	ADP Sanco
6.	PhDr. Věra Palacká	DC ADRA
7.	Dana Lexmanová	OS Pomocná ruka
8.	Bc. Kateřina Fajstlová	Podané ruce
9.	Jarmila Zbožínková	SMN a.s. Nemocnice PV
10.	Marie Schwarzerová	Charita Prostějov
11.	Jitka Grumlíková	Uživatelka
12.	Naděžda Surmová	Uživatelka
13.	PhDr. Eva Štouračová	Uživatelka
14.	Štěpánka Šimková, DiS.	MěÚ Prostějov

7.1.2 Popis vývoje práce pracovní skupiny

Pracovní skupina pro cílovou skupinu seniorů byla sestavena na principu triády, zastoupení zde byli zástupci poskytovatelů, zadavatelů i uživatelů. Pracovní skupina se scházela dle potřeby. Jednotlivá setkání přes svůj pracovní charakter se vyznačovala přátelskou a družnou atmosférou. Jednotliví členové se aktivně a tvůrčím způsobem zapojovali do programu a podíleli se tak na splnění úkolů stanovených řídicí skupinou.

7.1.3 Popis cílové skupiny

Cílovou skupinu tvoří občané, muži i ženy, starší 65 let, kterým zpravidla vznikl nárok na přiznání starobního důchodu, a zároveň mají z důvodu svého zdravotního stavu či vyššího věku anebo působením obou faktorů současně sniženou soběstačnost v úkonech péče o vlastní osobu, úkonech péče o domácnost nebo úkonech, kterými mohou ostatní lidé bez ztráty soběstačnosti uplatňovat své zájmy.

Specifická problematika cílové skupiny v Prostějově

Dle provedené sociodemografické analýzy dojde k nejvýznamnějším početním změnám u postproduktivní složky populace. Prostějov patří společně s Přerovem se shodným indexem stáří 125,4 v poměru obyvatel ve věku nad 65 let a obyvatel 0 – 14 let na druhé místo v Olomouckém kraji. Lze očekávat, že v roce 2050 bude v Prostějově počet obyvatel ve věku nad 65 let vyšší než 33,4%.

Právě výstupy ohledně projekce věkové struktury jsou významné pro komunitní plánování sociálních služeb v Prostějově. Bude potřeba počítat s nárůstem požadavků na poskytování sociálních služeb pro seniory a s velkým tlakem na zvyšování kapacit v různých typech domovů pro seniory, pečovatelské a asistenční služby.

Vývoj věkového složení obyvatelstva v Olomouckém kraji (bez migrace)

	0 – 14 let			15 – 64 let			65 + let		
	2009	2015	2030	2009	2015	2030	2009	2015	2030
Olomoucký kraj	85957	85865	72155	446766	420950	370707	96096	113187	137555

(Zdroj ČSÚ)

7.1.4 Přehled stávajících sociálních a návazných služeb

Opatření č.	Název organizace	Druh služby
1.1	Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o.	Domov pro seniory
1.2	Domov důchodců Prostějov, p.o.	Domov pro seniory
1.3	Charita Prostějov	Pečovatelská služba
1.4	Podané ruce, o.s.	Osobní asistence
1.5	Lipka, o.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory
1.6	Pomocná ruka Prostějov, o.s.	Osobní asistence
1.7	Sociální služby Prostějov, p.o.	Pečovatelská služba
1.8	ADP SANCO	Sociální hospitalizace
2.1	DC ADRA	Dobrovolnické práce

7.1.5 SWOT analýza

Silné stránky

- Kvalitní pečovatelská služba (Charita Prostějov, Sociální služby města Prostějova)
- Domácí zdravotní péče (Sanco, Charita Prostějov)
- Osobní asistence (Pomocná ruka, Podané ruce)
- Základní sociální poradenství u jednotlivých poskytovatelů
- Pobytové služby (2x Domovy pro seniory)
- Následná ošetřovatelská péče (Sanco)
- Zájmové aktivity např. Svaz důchodců, Klub důchodců, Profesní kluby důchodců, Akademie III. věku, Lipka (přednášková a zájmová činnost, výlety, rehabilitace, masáže, koupele)
- Dobrovolnická činnost (ADRA)

Slabé stránky

- Chybí denní stacionář pro seniory a duševně nemocné, především s Alzheimerovou chorobou
- Nedostatek personálu v pečovatelských službách
- Problematika seniorů se závislostmi na alkohol
- Malá informovanost veřejnosti o službách (možnost využít DUHU – Akademii III. věku)
- Nedostatečná kapacita lůžek v domovech pro seniory pro osoby s vyšším stupněm závislosti
- Chybí tísňová péče
- Chybí chráněné bydlení pro seniory a jejich tělesně, mentálně postižené dospělé děti
- Dlouhé řízení příspěvku na péči
- Chybí pobytové zařízení pro osoby s Alzheimerem
- Chybí aktuální kontakty o poskytovatelích soc. služeb na webových stránkách města

Příležitosti

- Širší spolupráce mezi poskytovateli a lékaři (při informování o sociálních službách)
- Informační tabule o poskytovatelích soc. služeb pro seniory, umístěná na veřejném místě
- Zaktualizovat průvodce sociálními službami
- Zmapování sítě půjčoven kompenzačních pomůcek (Sanco, Svaz tělesně postižených, Lazariánský servis, fy.Kopec Kostelec na Hané, pan Pekař, Charita...) – některé firmy je nutno ověřit

Ohrožení

- Špatně nastavená kritéria na posuzování stupně závislosti příspěvku na péči
- Nedostatek financí na provoz v systému sociálních služeb
- Nesystémové a neprůhledné finanční toky z Města Prostějov pro sociální služby
- Nesprávné chápání seniorů o využití příspěvku na péči a dlouhá čekací doba jeho přiznání
- Nezáměr praktických lékařů o klienty domovů pro seniory (nechtějí navštěvovat seniory v zařízeních)

7.1.6 Přehled cílů a opatření pracovní skupiny „Senioři“

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro seniory v Prostějově
Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro seniory v Prostějově
Cíl č. 3	Zpracování souboru opatření k zajištění komplexní péče o seniory směřujících k vybudování funkční sítě stávajících i návazných poskytovatelů SS seniorům města Prostějova v takovém rozsahu, aby svojí činností byly schopny uspokojit potřeby seniorů v nepříznivé sociální situaci a závislých na pomoci druhé osoby
Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro seniory v Prostějově
Opatření č. 1.1	Zachování služby Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. -Domov pro seniory pro cílovou skupinu osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, s příspěvkem na péči ve III. a IV. stupni závislosti
Opatření č. 1.2	Zachování služby Domova pro seniory Prostějov, p.o. a zvyšování kvality psychohygienických podmínek seniorů a zaměstnanců
Opatření č. 1.3	Zachování a rozvoj Pečovatelské služby Charity Prostějov

Opatření č. 1.4	Zachování a rozvoj stávající služby OsA, Podané ruce, o.s. - osobní asistence a její případné rozšíření
Opatření č. 1.5	Zachování stávajících sociálně aktivizačních služeb pro seniory v Centru denních služeb o.s. Lipka Prostějov
Opatření č. 1.6	Zachování a rozvoj terénních služeb osobní asistence pro seniory a zdravotně postižené o.s. Pomocná ruka Prostějov
Opatření č. 1.7	Zachování a rozvoj pečovatelské služby - Sociální služby Prostějov, p. o., Prostějov
Opatření č. 1.8	Zachování stávající služby sociální hospitalizace ADP – SANCO s.r.o., Prostějov

Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro seniory v Prostějově
Opatření č. 2.1	Zajištění a rozvoj činnosti DC ADRA a dobrovolnické práce v sociálních a navazujících službách

Cíl č. 3	Zpracování souboru opatření k zajištění komplexní péče o seniory směřujících k vybudování funkční sítě stávajících i návazných poskytovatelů SS seniorům města Prostějova v takovém rozsahu, aby svojí činností byly schopny uspokojit potřeby seniorů v nepříznivé sociální situaci a závislých na pomoci druhé osoby
Opatření č. 3.1	Příprava a vznik tísňové péče (linky-dále jen TP) pro osamělé seniory v Prostějově
Opatření č. 3.2	Příprava a vznik denního stacionáře pro seniory v Prostějově

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a návazných služeb pro seniory v Prostějově
-----------------	---

Opatření č. 1.1	Zachování služby Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. Prostějov - Domov pro seniory pro cílovou skupinu osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, s příspěvkem na péči ve III. a IV. stupni závislosti
Popis opatření:	Dle dílky ustanovení §49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů č. registrace 2244884 Domovy pro seniory poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Pobytová služba nabízí seniorům ve III. a IV. stupni závislosti na pomoci druhé osoby život v prostředí, kde jsou uspokojovány nejen základní potřeby, ale dochází i k aktivizačním a sociálně terapeutickým činnostem.
Aktivity k naplnění opatření:	Jedná se o stávající sociální službu
Zodpovědný realizátor:	Ředitel CSSP, p.o.
Partneři, spolupracující subjekty:	Krajský úřad Olomouckého kraje, Městský úřad v Prostějově, ADRA, psychiatr MUDr. Novotná, praktický lékař MUDr. Šlechta, psycholog Mgr. Řežáb

Předpokládaný počet klientů:	133 klientů																				
Lidské zdroje:	Zaměstnanci CSSP																				
Předpokládané finanční náklady:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Provozní náklady</td> <td>15 773 000</td> <td>15 761 000</td> <td>16 077 000</td> <td>16 507 000</td> </tr> <tr> <td>Osobní náklady</td> <td>30 312 000</td> <td>30 324 000</td> <td>30 930 000</td> <td>31 758 000</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>46 085 000</td> <td>46 085 000</td> <td>47 007 000</td> <td>48 265 000</td> </tr> </tbody> </table>	Rok	2010	2011	2012	2013	Provozní náklady	15 773 000	15 761 000	16 077 000	16 507 000	Osobní náklady	30 312 000	30 324 000	30 930 000	31 758 000	Celkem	46 085 000	46 085 000	47 007 000	48 265 000
Rok	2010	2011	2012	2013																	
Provozní náklady	15 773 000	15 761 000	16 077 000	16 507 000																	
Osobní náklady	30 312 000	30 324 000	30 930 000	31 758 000																	
Celkem	46 085 000	46 085 000	47 007 000	48 265 000																	
Možné zdroje financování:	Úhrady uživatelů služby, dotace MPSV ČR, dotace KÚOK, platby zdravotních pojišťoven, ESF, Město Prostějov																				
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	• Nedostatek finančních prostředků																				
Indikátory hodnocení:	• Finanční zajištění služby • Naplněná kapacita																				

Opatření č. 1.2	Zachování služby Domova pro seniory Prostějov, p.o. a zvyšování kvality psychohygienických podmínek seniorů a zaměstnanců						
Popis opatření:	<ol style="list-style-type: none"> Zachování a udržení sociální služby Domov pro seniory, které provozuje Domov důchodců Prostějov, p.o.. Služba je poskytována na základě §49, zákona č.108/2006Sb., číslo registrace 2742485. Cílová skupina - senioři starší 60-ti let, po přiznání starobního důchodu, kteří jsou příjemci příspěvku na péči.. Zvyšování kvality psychohygienických podmínek seniorů a zaměstnanců, navýšení 1 úvazku fyzioterapeut 						
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zajištění 24 hodinových služeb pro seniory, kteří z důvodu snížené soběstačnosti již nemohou setrávat ve svém domácím prostředí. Vytvoření a zabezpečení podmínek pro důstojný život seniorů.						
Aktivity k naplnění opatření:	2010-2013 • Ekonomické a odborné zajištění poskytované služby domova pro seniory, celoroční pobyt - služby poskytované 24 hodin denně. 2010-2013 • Projednávání s Krajským úřadem a projektové práce • Projektová dokumentace na bazén, terasu s únikovým schodištěm, závěsných systémů, dalších koupelen, protipožární zabezpečení (hlásiče) • Navýšení úvazku o 1 fyzioterapeut						
Zodpovědný realizátor:	Ředitel, Domov důchodců Prostějov, p.o.						
Partneři, spolupracující subjekty:	LDN Prostějov, Městský úřad Prostějov, Magistrát města Olomouce, Sanco, jiné domovy pro seniory, OLÚ Paseka, OLÚ Moravský Beroun, KÚOK, Dobrovolnické centrum ADRA						
Předpokládaný počet klientů:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>2010</th> <th>2011 – 2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Počet klientů</td> <td>250</td> <td>240 – 250</td> </tr> </tbody> </table>	Rok	2010	2011 – 2013	Počet klientů	250	240 – 250
Rok	2010	2011 – 2013					
Počet klientů	250	240 – 250					

Lidské zdroje:	2010		
	Pracovní pozice	fyzických osob	přepočtený úvazek
	Soc. pracovník	3	3
	Zdrav.personál	32	32
	Nutriční terapeut	1	1
	Fyzioterapeut	1	0,15
	PSP(přímá obsluh.péče)	33	32,25
	PSS (výchovná činnost)	3	3
	PSS (základní činnost)	1	1
	2011 – 2013 Viz 2010 plus navýšení o 1 úvazek fyzioterapeut z důvodu zajištění kvalitní služby		
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010 – 2013	
	Provozní náklady	21 086 000	
	Osobní náklady	32 589 000	
	Celkem	53 675 000	
	<ol style="list-style-type: none"> V roce 2011 možný nárůst osobních nákladů o 1 úvazek fyzioterapeuta předpoklad na roky 2011-2013 je nutné počítat s navýšením o inflaci Investiční náklady – na projektové práce (2010 – cca 200.000,- Kč a 2011-2013 – cca 600.000,- Kč) 		
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, sponzoři, ZP, příjmy od klientů, KÚOK		
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek financí na provoz Nesehnání kvalifikovaného fyzioterapeutického pracovníka s VŠ vzděláním Nedostatek financí na investice 		
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zachování služby pro roky 2010-2013 Získané finance na investice Souhlas nadřízených orgánů Zpracovaná projektová dokumentace Navýšení 1 úvazku fyzioterapeut 		

Opatření č. 1.3	Zachování a rozvoj Pečovatelské služby Charity Prostějov
Popis opatření:	Pečovatelská služba dle ustanovení §40 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb. Registrace u Krajského úřadu Olomouckého kraje dne 19. 7. 2007, č. registrace 9252040
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Poskytnutí podpory, pomoci a péče osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje pomoc druhé osoby, k obnovení nebo zachování jejich životního stylu v jejich domácnosti.
Aktivity k naplnění opatření:	Provozní doba: Po – Pá - 7:00 – 15:30 (So, Ne, svátky a odpolední služba – dle potřeby)
Zodpovědný realizátor:	Charita Prostějov – pečovatelská služba, ředitelka
Partneři, spolupracující subjekty:	Sociální pracovníce v nemocnicích, praktičtí lékaři, ZŠ Prostějov, Dr. Horáka – školní jídelna, Střední odborné učiliště stavební Prostějov - školní jídelna

Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010	2011	2012	2013
	Počet uživatelů:	133	135	140	150
Lidské zdroje:	Sociální pracovníce (1), vedoucí pracovníků v sociálních službách (1), pracovníci v sociálních službách (6), účetní (1). V dalších letech dojde k postupnému navýšení počtu pracovníků v sociálních službách (3)				
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	236 600	236 600	276 600	286 600
	Osobní náklady	1 346 000	1 346 000	1 561 000	1 791 000
	Celkem	1 582 600	1 582 600	1 837 600	2 077 600
Možné zdroje financování:	Dotace od MPSV ČR, Olomoucký kraj, MěÚ Prostějov, úhrady od uživatelů, dary				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek finančních prostředků.				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištěné finanční prostředky na provoz Počet uživatelů Poskytované služby 				

Opatření č. 1.4	Zachování a rozvoj stávající služby, Podané ruce, o.s. - osobní asistence a její případné rozšíření				
Popis opatření:	Registrace §39 zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách, Identifikátor: č. 9781801 <ol style="list-style-type: none"> Zajištění poskytování služby osobní asistence terénní formou, poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Navýšení pracovníků dle zvyšující se potřeby služby. 				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Služba naplňuje potřeby handicapovaných lidí a seniorů v jejich přirozeném prostředí, pomáhá jim žít způsobem, který se co nejvíce blíží běžnému životu. Podporuje rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti. Služba zlepšuje kvalitu života uživatelů a jejich rodin.				
Aktivity k naplnění opatření:	2010-2013 <ol style="list-style-type: none"> Zajištění a udržení služby, která je poskytována bez časového omezení (pondělí až neděle, včetně svátků, až 24 hodin) celoročně. 05/2010 se vzrůstající administrativou plánujeme přijetí administrativní pracovníce Vzhledem k narůstajícím požadavkům na služby ze strany občanů města Prostějova, plánujeme se zvyšující se poptávkou postupně navýšení kapacity zaměstnanců. 				
Zodpovědný realizátor:	Zástupkyně ředitelky organizace.				
Partneři, spolupracující subjekty:	Městský úřad Prostějov – především odbor sociálních věcí, neziskové organizace Olomouckého kraje, Nemocnice Prostějov, soukromé firmy				
Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010	2011	2012	2013
	Počet uživatelů:	18	22	26	30

Lidské zdroje:	Zástupkyně ředitelky, sociální pracovník (pro celý OIK, JmK, ZK), osobní asistent: plán 2010: 5 HPP (4,187 úv.), 2 dohody (DPP,DPČ), plán 2011: 7 HPP (4,81 úv.), 3 dohody plán 2012: 9 HPP (5,81 úv.), 5 dohod plán 2013: 11 HPP (6,625 úv.), 6 dohod				
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	194 000	205 000	220 000	220 000
	Osobní náklady	876 651	942 000	1 013 000	1 013 000
	Celkem	1 070 651	1 147 700	1 233 000	1 233 000
	Investiční náklady: 2011 - Investice 300.000,00 (pořízení osobního automobilu, v současné době je využíváno vozidlo vlastní – s rostoucími nároky toto není již vhodné a účelné, plánováno pořízení služebního vozidla)				
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, KÚ OK, město Prostějov, ÚP, soukromé firmy, nadace a nadační fondy				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek finančních zdrojů na pokrytí mzdových a provozních nákladů Nedostatečná podpora města. Nedostatek kvalifikovaných pracovních sil. 				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištěné finanční prostředky na poskytování služby Přirozený rozvoj služby s nárůstem počtu klientů Zajištěný automobil 				

Opatření č. 1.5	Zachování stávajících sociálně aktivizačních služeb pro seniory v Centru denních služeb o.s. Lipka Prostějov
Popis opatření:	Poskytování sociálně aktivizačních služeb v Centru denních služeb OS LIPKA Prostějov, které jsou registrovanou službou Krajským úřadem Olomouckého kraje pod čj. KUOK 69875/2007, identifikátor 9474510. Služba je poskytována v souladu s ustanovením §66 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Cílová skupina - osoby v důchodovém věku, ohrožené sociálním vyloučením, snížením soběstačnosti a samostatnosti ztráty dosavadního života v přirozeném prostředí. Podpora života seniorů v přirozeném prostředí prostřednictvím zajištění odpovídajících ambulantních sociálních služeb sociální prevence.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zvýšení kvality života seniorů v přirozeném prostředí, vytvoření podmínek pro aktivní prožívání seniorského věku včetně zprostředkování sociálních vazeb a kontaktů
Aktivita k naplnění opatření:	2010 - 2013 <ul style="list-style-type: none"> Odborné, organizační, personální a ekonomické zajištění poskytované sociálně aktivizační služby pro seniory Provozní doba celoročně, v pracovní dny dle požadavků a potřeb uživatelů, na základě zvolených aktivit a činností Uživatelům jsou nabízeny aktivity, jejichž výběr se mění dle přání a zájmu uživatelů: <ul style="list-style-type: none"> Vzdělávací programy v rámci tzv. Akademie seniorů s využitím metod přednášky, prezentace, rozhovoru, besed, diskuse, praktických ukázek, práce s videoprojekcí, práce s PC a internetem, apod. Dlouhodobé a střednědobé kurzy, zejména pohybové aktivity, obsluha PC, arteterapie – výtvarné činnosti a keramika, rukodělné činnosti, apod. Součástí nabídky jsou jednorázové aktivity – např. „Den zdraví“ (prevence předčasného stárnutí a zdravý životní styl), „Móda za korunu“ (módní přehlídka seniorů), „Naučné vycházky s odborným výkladem“ (dendrologie, měšťanské domy...)
Zodpovědný realizátor:	Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA - předsdkyně sdružení

Partneři, spolupracující subjekty:	Město Prostějov, KÚ Olomouckého kraje, APSS, MPSV, ADRA a řada dalších				
Předpokládaný počet klientů:	Kapacita sociálně aktivizační služby je 25 uživatelů.				
Lidské zdroje:	Pracovní pozice	2010	2011	2012	2013
	Sociální pracovník	1/0,1	1/0,1	1/0,2	1/0,3
	Pracovník v soc.sloužbách	1/0,5	1/0,5	1/1	1/1
	Celkem	2/0,6	2/0,6	2/1,2	2/1,3
	<i>Fyzických osob / přepočtený úvazek</i>				
	Na poskytování služby se podílejí externí vedoucí kurzů, lektori, dobrovolní spolupracovníci.				
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	194 000	205 000	220 000	220 000
	Osobní náklady	876 651	942 000	1 013 000	1 013 000
	Celkem	1 070 651	1 147 700	1 233 000	1 233 000
Možné zdroje financování:	Neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR prostřednictvím MPSV, veřejná finanční podpora Města Prostějova, KÚ Olomouckého kraje, účelově vázané granty, dary. Služba je zájemcům poskytována bezplatně.				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatečné finanční zajištění poskytované sociální služby.				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištění finančních prostředků na poskytování služby Využití kapacity služby - počet uživatelů, počet jednorázových aktivit 				

Opatření č. 1.6	Zachování a rozvoj terénních služeb osobní asistence pro seniory a zdravotně postižené o.s. Pomocná ruka Prostějov				
Popis opatření:	Poskytovaná služba je registrovanou službou dle zák. č. 108/2006 Sb. osobní asistence. Číslo registrace 1181164.				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Možnost žít a dožít ve vlastní domácnosti.				
Aktivita k naplnění opatření:	2010 - Poskytování služby osobní asistence u 35 uživatelů, 2011 - Rozšíření služeb osobní asistence o 2 uživatele v okrajových částech regionu, navýšení o 0,5 úvazku osobního asistenta, 2012 - o 2 uživatele v regionu Prostějov, navýšení o 0,5 úvazku osobního asistenta, 2013 - o 3 uživatele v regionu Prostějov, navýšení o 0,6 úvazku osobního asistenta				
Zodpovědný realizátor:	Ředitel asistenční služby				
Partneři, spolupracující subjekty:	Lékaři, odbor sociálních věcí města Prostějova, město Prostějov, Olomoucký kraj, ZŠ a RG Studentská Prostějov, ZŠ J. Železného Prostějov, praxe studentů Univerzity Palackého Olomouc, Diakonie Broumov, Centrum zdravotně postižených Olomouckého kraje				
Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010	2011	2012	2013
	Počet uživatelů:	35	37	39	42

Lidské zdroje:	Pracovní pozice	2010	2011	2012	2013
	sociální pracovník	1/0,2	1/0,2	1/0,2	1/0,2
	vedoucí asistentka	1/1	1/1	1/1	1/1
	osobní asistentka	1/0,8	1/0,8	1/0,8	1/0,8
	osobní asistenti	-/3,3	-/3,8	-/4,3	-/4,8
	Celkem	-/5,3	-/5,8	-/6,3	-/6,8

Fyzických osob / přepočtený úvazek

Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	116 912	175 368	263 052	394 578
	Osobní náklady	1 419 880	1 482 280	1 544 680	1 614 880
	Celkem	1 536 792	1 657 648	1 807 732	2 009 458

Provozní náklady navýšené o 5 % inflaci

Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Olomoucký kraj, Město Prostějov, firemní dárci, nadace, úhrada od uživatelů služeb
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek financí Pokles zájmu o služby osobní asistence Legislativní změny Nedostatek kvalifikovaných pracovníků
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištění finančních prostředků na poskytování služby Navýšení počtu kvalifikovaných pracovníků v souvislosti s navýšením počtu uživatelů

Opatření č. 1.7	Zachování a rozvoj pečovatelské služby - Sociální služby Prostějov, p. o., Prostějov
Popis opatření:	Oprávnění k poskytování sociálních služeb dle zk. 108/2006 vzniklo rozhodnutím o registraci Krajského úřadu Olomouckého kraje ze dne 11. 7. 2007, č.j. KUOK 26352/2009, identifikátor 4159287
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Posláním pečovatelské služby je pomáhat seniorům i zdravotně postiženým občanům, jejichž stav vyžaduje pomoc jiné osoby, zabezpečit základní životní potřeby, podporovat jejich samostatnost a využívat zachované schopnosti a současně respektovat jejich přání co nejdéle setrvat v jejich domácím prostředí.
Aktivity k naplnění opatření:	Provozní doba: pondělí až pátek 6:00 – 14:30, v případě potřeby i odpolední směny a služby o víkendech a svátcích. Vzhledem k současnému plnému vytižení kapacity uvedené služby, bude k jejímu rozšíření postupně navýšení pracovníků přímé péče – pečovatelek. Navýšení stavu zaměstnanců: 2011 – 1 zaměstnanec, a v roce 2012 – 1 zaměstnanec. Celkem o 2 zaměstnance.
Zodpovědný realizátor:	Ředitelka Sociálních služeb Prostějov, p. o.
Partneři, spolupracující subjekty:	Město Prostějov, ADP SANCO, LDN Nemocnice Prostějov, praktičtí lékaři, Jídelna ZŠ Dr. Horáka v Prostějově
Předpokládaný počet klientů:	Schválená kapacita pro rok 2010 je 695 uživatelů. Plánovaná kapacita pro rok 2011- 2012 je 700 - 750 uživatelů, Současně lze průběžně očekávat rozšiřování objemu služeb u stávajících uživatelů služby.

Lidské zdroje:	Pracovní pozice	2010 - 2013			
	Sociální pracovník	2/1,5			
	Pracovník v soc. službách	19/18,5			
	Ostatní pracovníci	4/3,6			
	Celkem	25/23,6			

Fyzických osob / přepočtený úvazek

Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	1 921 300	2 100 000	2 250 000	2 450 000
	Osobní náklady	6 957 300	7 150 000	7 350 000	7 500 000
	Celkem	8 878 600	9 250 000	9 600 000	9 950 000

K uvedeným hodnotám je nutno přičíst meziroční 5% inflaci

Možné zdroje financování:	Dotace MPSV ČR, Olomoucký kraj, příspěvek na provoz zřizovatele, Město Prostějov, veřejná finanční podpora, Město Náměšice nad Hanou, sponzorské dary
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek finančních prostředků na mzdy zaměstnanců Nedostatek finančních prostředků na zajištění provozu organizace
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištění finančních prostředků na poskytování služby Počet uživatelů služby Rozsah poskytnutých služeb

Opatření č. 1.8	Zachování stávající služby sociální hospitalizace ADP – SANCO s.r.o., Prostějov
Popis opatření:	Služba je poskytována v souladu s ustanovením §52 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb. Sociální hospitalizace je registrovanou službou u Krajského úřadu Olomouckého kraje pod č.j. KUOK 105129/2008, identifikátor 8923530. Poskytování pobytové služby ve zdravotnickém zařízení ústavní péče osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěni ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby než jim zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo poskytování zajištění terénních nebo ambulantních sociálních služeb a nebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb. Cílovou skupinou jsou senioři, zdravotně postižení se sníženou soběstačností a dále skupiny klientů v nepříznivé sociální situaci s chronicky dlouhodobým onemocněním.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zvýšení kvality života soběstačnosti klientů.
Aktivity k naplnění opatření:	V sociální hospitalizaci jsou klientům nabízeny aktivity, do kterých se mohou zapojit a které využívají. Výběr aktivit a činností se mění dle přání, zájmů a soběstačnosti klientů tj. hudební programy, čaj o páté, aktivizační hry, vzdělávací a paměťové programy atd.
Zodpovědný realizátor:	ADP – SANCO s.r.o., Vrahovická 109, Prostějov, ředitel firmy
Partneři, spolupracující subjekty:	Občanské sdružení ADRA, Nemocnice Prostějov o.z., Fakultní nemocnice Olomouc, Nemocnice Přerov o.z., Nemocnice Šternberk o.z., LDN Moravský Beroun, gerontopsychiatrie, praktičtí lékaři, odborní lékaři, DD Centrum sociálních služeb Lidická, DD Nerudova, DD Soběsuky, DD Kostelec na Hané, ADP – SANCO s.r.o. – Domácí péče, Státní pečovatelská služba, Pomocná ruka, osobní asistenti, Krajský úřad Olomouckého kraje, MPSV, Město Prostějov

Předpokládaný počet klientů:	639 klientů				
Lidské zdroje:	Pracovní pozice	2010	2011	2012	2013
	Vedoucí pracovníci	2/2	2/2	2/2	2/2
	Lékař	1/0,8	1/0,8	1/0,8	1/0,8
	Fyzioterapeut	1/1	1/1	1/1	1/1
	Asist. kontroly zdr. a soci. péče	1/0,25	1/0,25	1/0,25	1/0,25
	SZP	11/10	13/12	13/12	13/12
	SZP s dohledem	2/2	2/2	2/2	2/2
	NZP	7/5,5	10/8,5	10/8,5	10/8,5
	Pomocný personál	3/3	3/3	3/3	3/3
	CELKEM	28/22,75	33/24,75	33/24,75	33/24,75
<i>Fyzických osob / přepočtený úvazek</i>					
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	2 900 000	3 100 000	3 200 000	3 400 000
	Osobní náklady	5 800 000	5 900 000	6 300 000	6 600 000
	Celkem	8 700 000	9 000 000	9 500 000	10 000 000
Možné zdroje financování:	MPSV, veřejná finanční podpora Města Prostějov, spoluúčast klientů, zdravotní pojišťovny, sponzorské dary				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Rizikem může být legislativa zákona č. 108/2006 Sb., nedostatečné finanční zajištění poskytované sociální služby.				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční zajištění poskytované služby • Zachované poskytování sociální služby 				

Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro seniory v Prostějově				
Opatření č. 2.1	Zajištění a rozvoj činnosti Dobrovolnického centra ADRA a dobrovolnické práce v sociálních a navazujících službách				
Popis opatření:	<p>Služba není v dikci zák. č. 108/2006 Sb., je realizována na základě zákona č.198/2002 Sb.</p> <p>DC ADRA je kontaktním místem pro dobrovolnou práci. Zprostředkovává uplatnění dobrovolníků v konkrétních organizacích pro seniory a zdravotně postižené občany. Zajišťuje pro dobrovolníky potřebná školení, supervizi a pojištění. Vede databázi dobrovolníků a spolupracujících organizací a práci koordinuje. Poskytuje servisní činnost pro dobrovolníky a spolupracující organizace.</p> <p>DC ADRA má akreditaci MV ČR a tak splňuje dle Zákona č. 111/2006 Sb. (o pomoci v hmotné nouzi) podmínku pro uplatňování nezaměstnaných osob jako dobrovolníků. Pro zajištění kvalitní koordinace aktivit dobrovolníků v přijímajících organizacích je nutné zřízení stálé pracovní pozice hlavní koordinátor DC.</p>				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Vytvořením pracovní pozice hlavního koordinátora dojde k výraznému zkvalitnění a zefektivnění dobrovolnické služby pro cílovou skupinu a vysílání dobrovolníků na základě potřeb cílové skupiny. Kontakt s dobrovolníky socializuje pobyt cílové skupiny v sociálních a zdravotnických zařízeních. Dobrovolníci realizují aktivizační činnosti, dochází k uspokojování potřeb cílové skupiny				
Aktivity k naplnění opatření:	<p>08/2010-06/2011</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění možných finančních zdrojů • Vyhledávání vhodného kandidáta • Výběrové řízení <p>07/2011- 09/2011</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přijetí kandidáta (3 měs. zkušební doba) <p>10/2011-12/2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizace činnosti 				
Zodpovědný realizátor:	Vedoucí DC ADRA				
Partneři, spolupracující subjekty:	Sociální odbor MěÚ Prostějov, O.s. ADRA, Město Prostějov, CASD, Občanské sdružení Lipka, Centrum sociálních služeb Prostějov, Domov důchodcůp.o., Nerudova ulice, Agentura domácí péče SANCO, SONS a Tyflocentrum Prostějov, Prostějovští vozičkáři, Podané ruce, o.s.- Projekt OsA Frýdek- Místek, SŠ, ZŠ a MŠ Jistota o.p.s., Sociální služby Prostějov,p.o., Střední školy v Prostějově, Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.				
Předpokládaný počet klientů:	Počet klientů se odvíjí od počtu dobrovolníků. Do dlouhodobých dobrovolnických programů se v roce 2008 zapojilo 147 dobrovolníků, v roce 2009 126 dobrovolníků.				
Lidské zdroje:	2010 - 2013 - Hlavní koordinátor, koordinátoři v přijímajících organizacích, supervizor, odborný školitel a dobrovolníci				
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	175 000	190 000	200 000	200 000
	Osobní náklady	207 000	280 000	430 000	430 000
	Celkem	382 000	470 000	630 000	630 000
Možné zdroje financování:	MV ČR, MZ ČR, Olomoucký kraj, Město Prostějov, Úřad práce Prostějov, nadace				

Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nepodaří se zajistit finanční zdroje na mzdu koordinátora Nepodaří se najít vhodného kandidáta na koordinátora Lidé nebudou mít zájem o dobrovolnickou činnost
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zachování chodu stávající služby Získání finančních prostředků na koordinátora Vybraný vhodný koordinátor

Cíl č. 3	Zpracování souboru opatření k zajištění komplexní péče o seniory směřujících k vybudování funkční sítě stávajících i návazných poskytovatelů sociálních služeb seniorům města Prostějova v takovém rozsahu, aby svojí činností byly schopny uspokojit potřeby seniorů v nepříznivé sociální situaci a závislých na pomoci druhé osoby
-----------------	--

Opatření č. 3.1	Příprava a vznik tíšňové péče (linky-dále jen TP) pro osamělé seniory v Prostějově
Popis opatření:	Tíšňová péče dle dikce ustanovení §41 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Zjišťování dosud realizovaných systémů tíšňových systémů v jiných lokalitách, aby mohla být vybrána nevhodnější varianta. Výběrovým řízením zajistit realizátora a vhodného dotačního programu.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Kvalitní a efektivní pomoc osamělým seniorům v tíšni použitím speciálního zařízení (págeru) napojeného na centrální tíšňovou linku
Aktivity k naplnění opatření:	09/2010 - 04/2011 Zjišťování stávajících funkčních systémů TP v ČR 05/2011 - 10/2011 Výběr a případně schválení nevhodnější varianty systému TP pro potřeby osamělých seniorů v Prostějově 11/2011 - 12/2013 Hledání vhodného realizátora TP s návazností na vhodný dotačního programu
Zodpovědný realizátor:	Město Prostějov realizátor tíšňové péče vzešlý z VŘ (viz aktivita 3)
Partneři, spolupracující subjekty:	Oslovení budou stávající poskytovatelé SS v PV, MěÚ Prostějov, městská Policie
Předpokládaný počet klientů:	Počet klientů vzejde na základě počtu podaných žádostí vytipovaných zájemců o službu skrze pracovníky terénní pečovatelské služby a referenty OSV MěÚ Prostějov
Lidské zdroje:	Pracovní skupina seniorů a realizátor vzešlý z výběrového řízení
Předpokládané finanční náklady:	Vzejdou dle výběru nevhodnějšího systému tíšňové péče
Možné zdroje financování:	ESF, MPSV ČR, VFP MěÚ Prostějov,
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nenajde se vhodný realizátor sociální služby Nebude vyhlášen dotační program
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Počet návrhů funkčních systémů TP v ČR Vybraný a schválený nevhodnější systém TP Vybraný poskytovatel TP a úspěšně podaný a schválený projekt

Opatření č. 3.2	Příprava a vznik denního stacionáře pro seniory v Prostějově
Popis opatření:	Na základě zjištěné poptávky po této službě dotazníkovou formou zjistit o jaký počet uživatelů služby se jedná a následně odvození možné kapacity denního stacionáře pro seniory. Výběrovým řízením vybrat možného realizátora služby, registrace služby a přípravné práce na zřízení služby.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Udržení kvality života pro seniory a udržení rodinných vazeb. Odlehčení rodinám seniorů a jejich osobám blízkým.
Aktivity k naplnění opatření:	09/2010 - 04/2011 <ul style="list-style-type: none"> Vytvoření dotazníku na pracovní skupině s cílem zjištění skutečného zájmu seniorů a jejich rodinných příslušníků o zřízení denního stacionáře, zjištění možné kapacity Oslovení potenciálních zájemců o službu, tisk a distribuce dotazníku Vyhodnocení dotazníku a předání zpracovaných závěrů ke schválení řídicí skupině a Radě Města 05/2011 - 10/2011 <ul style="list-style-type: none"> Výběrové řízení na zajištění poskytovatele sociální služby, registrace denního stacionáře u KÚ OK 11/2011 - 12/2013 <ul style="list-style-type: none"> Přípravné práce na zřízení sociální služby (finanční zdroje, prostory atd.)
Zodpovědný realizátor:	Město Prostějov, následně poskytovatel sociální služby vzešlý z výběrového řízení
Partneři, spolupracující subjekty:	Stávající poskytovatelé sociálních služeb v Prostějově, soukromé PO+FO, MěÚ Prostějov, DC ADRA, lékaři, církve a církevní společnosti, Alzheimerova společnost
Předpokládaný počet klientů:	Počet vzejde z aktivity 1
Lidské zdroje:	Pracovní skupina seniorů a poskytovatel vzešlý z VŘ
Předpokládané finanční náklady:	V případě distribuce dotazníku přes Radniční listy není třeba finančních nákladů
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, VFP MěÚ Prostějov, příspěvky KÚ, ESF, příspěvky ze zdravotních pojištění, tržby za poskytnuté služby
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nenajde se poskytovatel sociálních služeb Nebudou finanční prostředky nebo vhodné prostory
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Stanovená kapacita Poskytovatel sociální služby vzešlý z výběrového řízení Zpracovaný projekt na existenci sociální služby

7.2 Pracovní skupina „Osoby se zdravotním postižením“

7.2.1 Seznam členů pracovní skupiny

	Jméno a příjmení:	Organizace sociální služby:
1.	Mgr. Kristýna Jurášová	Centrum pro zdravotně postižené OK, o.s.
2.	Vendula Kaprálová	Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o.
3.	Ing. Lenka Černochová	Český červený kříž
4.	Bc. Lucie Boudná	Charita Prostějov
5.	Vladimíra Zapletalová	Lazariánský servis
6.	Mgr. Renata Čekalová	OS LIPKA
7.	Zuzana House	OS Podané ruce
8.	Miluše Hovorková	OS Pomocná ruka
9.	Eva Hynštová, Dis.	Sociální služby Prostějov
10.	Alena Hejčová	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR
11.	Milena Cetkovská	Svaz tělesně postižených ČR
12.	Zuzana Znojilová	Tyflo Centrum Olomouc, reg.prac.PV

	Jméno a příjmení:	Organizace návazné služby:
1.	Petr Frantal	Asociace Radost
2.	Hubert Schnaubert	Klub stomiků
3.	Jarmila Zbožínková	LDN Nemocnice Prostějov
4.	Eva Křepelková	Prostějovští vozíčkáři
5.	Ludmila Bednářová	Sedmikráska
6.	Květoslava Špičáková	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Pv
7.	Marie Černochošová	Svaz postižených civilizačními chorobami
8.	Soňa Reschová	Společnost pro podporu lidí s ment. Post. V ČR

	Jméno a příjemní:	Organizace:
1.	Mgr. Renata Matyášová	MěÚ Prostějov

7.2.2 Popis vývoje práce pracovní skupiny

Pracovní skupina komunitního plánování sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením sdružuje zástupce davatele, 12 poskytovatelů sociálních služeb a 8 zástupů uživatelů sociálních služeb, zejména z nestátních neziskových organizací sdružujících občany se stejným druhem zdravotního postižení či dlouhodobého onemocnění. Se svými 21 členy je pracovní skupina pro osoby se zdravotním postižením největší skupinou procesu komunitního plánování. Pracovní skupinu vedla Mgr. Renata Čekalová.

Členové pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením se v době zahájení realizace projektu (tj. 1. 5. 2009) do konce I. pololetí 2010 sešli celkem 10x. S vysokou aktivitou se zapojili do vzdělávacích aktivit, veřejných setkání apod. Je třeba ocenit a poděkovat všem členům pracovní skupiny za vstřícný, iniciativní a odpovědný přístup k plnění úkolů souvisejících s realizací celého projektu a přípravou komunitního plánu.

7.2.3 Popis cílové skupiny

Definice: Osoby se zdravotním postižením jsou lidé v nepříznivé sociální situaci způsobené jejich zdravotním postižením či dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, které je činí závislými na pomoci jiné osoby.

Nepříznivá sociální situace se projevuje například snížením soběstačnosti v osobní péči a základních životních dovednostech, snížením schopnosti zvládat běžné životní situace, používání veřejných míst a služeb, vzdělávání, pracovního uplatnění, snížením schopností nebo dovedností uplatňovat vlastní práva, apod.

Zdravotním postižením se rozumí, na rozdíl od nemoci, dlouhodobý nebo trvalý stav, který již nelze léčbou zcela odstranit. Lidé se zdravotním postižením musí denně překonávat řadu překážek a omezení, které vyplývají z jejich postižení. Důsledky zdravotního postižení je možné zmírnit soustavou opatření, na jejichž realizaci by se měla podílet celá společnost.

Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav je ten, který má trvat déle než jeden rok a současně omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti tak, že má vliv na schopnost pečovat o sebe a být soběstačným.

Z hlediska zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je zdravotní postižení tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit člověka závislým na pomoci jiné osoby. Do této cílové skupiny jsou řazeny:

- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se smyslovým postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s civilizačním, interním onemocněním

Specifická problematika cílové skupiny v Prostějově

Počty obyvatel v Prostějově a blízkém okolí se zdravotním postižením či dlouhodobým onemocněním lze odvodit z evidence osob, kterým byl vydán průkaz mimořádných výhod podle druhu a stupně jejich postižení prvního až třetího stupně.

K 31. 7. 2009 bylo celkem 8 830 osob držitelem tohoto průkazu, z toho 227 dětí do 18 roků věku. Ke stejnému datu mělo celkem 8 135 osob se zdravotním znevýhodněním přiznan invalidní důchod prvního až třetího stupně.

Osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti je poskytován příspěvek na péči v rozsahu stanoveném stupněm závislosti I, II, III a IV.

V současnosti příspěvek na péči v různém stupni závislosti pobírá necelých 3 600 občanů, kterým je v rámci rozšířené působnosti města Prostějova ročně vypláceno zhruba 220 miliónů korun.

Ke zmírnění důsledků zdravotního postižení slouží také dávky sociální péče poskytované státem, jejichž smyslem je umožnit zapojení občanů se zdravotním postižením do běžného života společnosti. Prostřednictvím odboru sociálních věcí MÚ v Prostějově bylo v období od 1. 7. 2008 do 30. 6. 2009 celkem 3 177 příjemcům vyplaceno na sociálních dávkách 28 328 000,- Kč.

Současně je třeba si uvědomit, že v každém regionu žije více obyvatel s určitým druhem zdravotního postižení, kteří nesplňují všechny podmínky pro přiznání průkazu mimořádných výhod nebo příspěvku na péči. Přesto ale i oni potřebují sociální pomoc.

7.2.4 Přehled stávajících sociálních služeb

Osoby se zdravotním postižením a dlouhodobým onemocněním mohou dle potřeby využívat celkem 17 registrovaných sociálních služeb v našem městě a blízkém okolí, což představuje 49% z celkového počtu poskytovaných sociálních služeb. Z tohoto celkového počtu jsou 4 služby odborného poradenství, 10 ambulantních a terénních sociálních služeb a 3 služby pobytové.

Opatření č.	Název organizace	Druh služby
1.1	Centrum sociálních služeb, p.o.	Domov se zvláštním režimem
1.2	Centrum pro zdravotně postižené OK	Odborné sociální poradenství
1.3	Charita Prostějov	Denní stacionář
1.4	Lipka, o.s.	Denní stacionář

1.5	OO SONS Prostějov	Odborné sociální poradenství
1.6	OO SONS Prostějov	Sociálně aktivizační služby
1.7	Sociální služby Prostějov, p.o.	Denní stacionář
1.8	Svaz tělesně postižených v ČR	Půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
1.9	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.	Odborné sociální poradenství
1.10	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.	Průvodcovské a předčitatelské služby
1.11	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby
1.12	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.	Sociální rehabilitace
1.13	Svaz neslyšících s nedoslýchavých Prostějov	Sociálně aktivizační služby
1.14	Svaz neslyšících s nedoslýchavých Prostějov	Průvodcovské a předčitatelské služby
1.15	Svaz neslyšících s nedoslýchavých Prostějov	Odborné sociální poradenství
1.16	Domov důchodců Prostějov, p.o.	Domov pro seniory Prostějov
2.1	Asociace Radost	Volnočasové aktivity rodin se ZTP dětmi
2.2	Centrum pro zdravotně postižené OK	Handicap help linka Terénní program Sociálně aktivizační služby
2.3	Klub stomiků	Klubová činnost Poradenství Zprostředkování kompenzačních pomůcek
2.4	Lazariánský servis	Poskytování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
2.5	Prostějovští vozičkáři	Volnočasové aktivity Poradenství
2.6	Sedmikráska, o.s.	Poradenství
2.7	OO SONS Prostějov	Dobrovolnická činnost
2.8	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR	Poradenství Vzdělávací aktivity
2.9	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR	Služby pro osoby zdravotně znevýhodněné a chronicky nemocné
2.10	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením	Dobrovolná dopomoc a poradenství
3.1	OS Lipka	Chráněné bydlení
3.2	OS Lipka	Sociálně terapeutické dílny
3.3	Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o.	Chráněné bydlení
3.4	Charita Prostějov	Chráněné bydlení

Není bez zajímavosti, že pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením je v našem městě poskytováno nejvíce tzv. návazných sociálních služeb, které zabezpečují především nestání neziskové organizace. Přesto, že se nejedná o klasické sociální služby, registrované Krajským úřadem Olomouckého kraje, lidem v nepříznivé situaci poskytují významnou pomoc a podporu. Například prostřednictvím neformálního poradenství, vytvoření prostoru pro setkávání a konzultace s lidmi se stejným druhem postižení, rekondičních pobytů, půjčování kompenzačních pomůcek apod.

V životě každého člověka mohou v závislosti na jeho zdravotním stavu či věku nastat situace, kdy se stane uživatelem sociální služby. Uspokojit potřeby občanů, které jsou vzhledem k jejich rozdílným potřebám, finančním podmínkám a odlišnému zdravotnímu stavu často velmi rozmanité, je složité. Také náklady na zabezpečení celé sítě sociálních služeb jsou řádově počítány v desítkách miliónů korun. Například v roce 2009 celkové náklady na zajištění sociálních služeb převýšily částku 168 miliónů korun, z toho 25% bylo alokováno do sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

7.2.5 SWOT analýza

Silné stránky

- Široká síť organizací, sdružující osoby se zdravotním postižením.
- Zájem zúčastněných na zkvalitňování sociálních služeb.
- Komunikace a spolupráce organizací nestátního neziskového sektoru navzájem i s ostatními poskytovateli
- Kvalifikovaný a erudovaný tým pracovníků v oblasti sociálních služeb s potřebnou motivací, ochotou věnovat volný čas a iniciativním vedením.
- Zájem o vybudování chybějících sociálních služeb.
- Zvyšující se počet členů organizací sdružující osoby se zdravotním postižením
- Zahájení KP SS ve městě Prostějově.
- Zmapování sítě sociálních služeb ve městě

Slabé stránky

- Obtížný přístup občanů v nepříznivé sociální situaci k aktuálně potřebným informacím o sociálních službách a možnostech řešení této situace.
- Nedostatečná koordinace dopravní obslužnosti města Prostějova nízkopodlažními autobusy MHD (nedostatečná frekvence a kapacita spojů v době dopravní špičky, neoznačení nízkopodlažního autobusu v jízdním řádu MHD, absence nasazení nízkopodlažních autobusů o víkendech a volných dnech).
- Nevyhovující technický stav obou nádraží Českých drah v Prostějově znemožňuje využívání vlakové dopravy osobami se sníženou či omezenou pohyblivostí.
- Město Prostějov nemá zpracovanou metodiku rozdělování veřejné finanční podpory pro poskytovatele sociálních služeb.
- Chybějící sociální služby v oblasti chráněného či podporovaného bydlení pro osoby se zdravotním postižením, chronickým či duševním onemocněním a pro starší rodiče pečující o dospělé dítě s těžkým zdravotním postižením.
- Nízká nabídka sociálně aktivizačních služeb a odborného sociálního poradenství pro osoby s psychickým onemocněním v návaznosti na nedostatečnou finanční podporu sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu uživatelů.
- Členové pracovní skupiny poukazují na nedostatečnou objektivitu Lékařské posudkové komise v Prostějově při posuzování žádostí o přiznání příspěvků na péči – žadatelé jsou posuzováni bez ohledu na individuální schopnosti a možnosti jejich zapojení do běžného způsobu života.
- Současně poukazují na časté odebrání či neúměrné snižování příspěvků na péči, invalidních důchodů či průkazů mimořádných výhod, což výrazným způsobem snižuje sociální postavení a kvalitu života osob se zdravotním postižením. Současně těmto lidem ve městě Prostějově chybí možnost bezplatného právního zastoupení, které by jim pomohlo nepříznivou sociální situaci vyřešit.
- Nedostatečná všeobecná informovanost zaměstnavatelů i uchazečů o zaměstnání o možnostech pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením, chybí služby sociální rehabilitace a terapeutické dílny.
- Chybějící služby a odborné poradenství pro osoby s Alzheimerovou nemocí.

Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> Využití strukturálních fondů EU pro zabezpečení chybějících sociálních služeb – např. chráněné bydlení, podporované zaměstnávání, apod. Navázání kontaktů s politickými představiteli města a regionu v nejvyšších zákonodárných orgánech – s paní senátorkou Boženou Sekaninovou, s panem poslancem Radimem Fialou za účelem připomínkování navrhovaných legislativních změn v Zákoně o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Rozšířit spolupráci s KÚ Olomouckého kraje – např. možností zapojení do práce komisí, pracovních skupin, prostřednictvím tzv. „malých dotací“, apod. Vytvořit podmínky a rozšířit možnosti sociálního podnikání a sociální ekonomie, zaměřené především na zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Rozšířit vzájemnou spolupráci poskytovatelů sociálních služeb při realizaci projektů ESF, včetně rozšíření spolupráce s městem Prostějov. 	<ul style="list-style-type: none"> Finanční nejistota poskytovatelů sociálních služeb a organizací poskytujících návazné sociální služby vzhledem ke snižování veřejné finanční podpory ze strany města Prostějova a ke změnám dotačního systému ze státního rozpočtu ČR. Novelizace zákona o sociálních službách, obavy uživatelů ze snížení příspěvku na péči v I. a II. stupni a dalšího zvyšování úhrad za sociální služby. Vysoký podíl finanční spoluúčasti na projektech financovaných z prostředků ESF EU znemožňuje menším poskytovatelům zapojit se do projektové činnosti Nejistota udržitelnosti již realizovaných projektů a udržitelnosti některých, zejména aktivizačních sociálních služeb. Snížení zájmu uživatelů o ambulantní sociální služby z důvodů nepřipouštění si potřeby pomoci, zvýšení podílu úhrady uživatelem za sociální služby.

7.2.6 Přehled cílů a opatření pracovní skupiny „Osoby se zdravotním postižením“

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v Prostějově
Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro osoby se zdravotním postižením v Prostějově
Cíl č. 3	Soubor nových opatření k zajištění komplexní péče o osoby se zdravotním postižením v Prostějově

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v Prostějově
Opatření č. 1.1	Zachování služby Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. -Domov se zvláštním režimem - pro cílovou skupinu ženy s chronickým duševním onemocněním
Opatření č. 1.2	Zachování a rozvoj služeb Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o.s., regionální pracoviště Prostějov
Opatření č. 1.3	Zachování stávající sociální služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím denního stacionáře Charity Prostějov
Opatření č. 1.4	Zachování a rozvoj stávající ambulantní sociální služby - denní stacionář pro děti, mládež a dospělé osoby se zdravotní postižením prostřednictvím o.s. LIPKA Prostějov
Opatření č. 1.5	Zachování odborného sociálního poradenství, sociálně právního poradenství ambulantní i terénní formou prostřednictvím OO SONS Prostějov

Opatření č. 1.6	Zachování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené občany – SONS Prostějov ambulantní a terénní formou.
Opatření č. 1.7	Udržení a rozvoj sociální služby denního stacionáře prostřednictvím organizace Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o
Opatření č. 1.8	<ol style="list-style-type: none"> Utlumení a ukončení registrované služby odborného sociálního poradenství Zachování činnosti půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, zajišťování rekondičních a rehabilitačních pobytů prostřednictvím Svazu tělesně postižených v ČR, o.s.
Opatření č. 1.9	Zachování poskytování odborného sociálního poradenství prostřednictvím Tyflo-Centra Olomouc o.p.s., regionálního pracoviště Prostějov. Zachování stávajících služeb pro cílovou populaci. Zajištění finanční, personální, zachování spolupráce s organizacemi a institucemi
Opatření č. 1.10	Zachování poskytování průvodcovských a předčitatelských služeb prostřednictvím TyfloCentra Olomouc o.p.s., regionálního pracoviště Prostějov. Zachování stávajících služeb pro cílovou populaci. Zajištění finanční, personální, zachování spolupráce s organizacemi a institucemi
Opatření č. 1.11	Zachování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením prostřednictvím TyfloCentra Olomouc o.p.s., regionálního pracoviště Prostějov. Zachování stávajících služeb pro cílovou populaci. Zajištění finanční, personální, zachování spolupráce s organizacemi a institucemi
Opatření č. 1.12	Zachování poskytování Sociální rehabilitace prostřednictvím TyfloCentra Olomouc o.p.s., regionálního pracoviště Prostějov. Zachování stávajících služeb pro cílovou populaci. Zajištění finanční, personální, zachování spolupráce s organizacemi a institucemi
Opatření č. 1.13	Zachování poskytování sociálně aktivizačních služeb pro osoby se sluchovým postižením regionu Prostějov, pro osoby se sluchovým postižením organizace Svaz neslyšících a nedoslýchavých Prostějov
Opatření č. 1.14	Zachování poskytování tlumočnických služeb pro osoby se sluchovým postižením regionu Prostějov prostřednictvím organizace Svaz neslyšících a nedoslýchavých Prostějov
Opatření č. 1.15	Zachování poskytování služeb odborného sociálního poradenství pro osoby se sluchovým postižením regionu Prostějov prostřednictvím organizace Svaz neslyšících a nedoslýchavých Prostějov
Opatření č. 1.16	Zachování služby Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. - Domov se zvláštním režimem - pro cílovou skupinu ženy s chronickým duševním onemocněním

Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro osoby se zdravotním postižením v Prostějově
Opatření č. 2.1	Zachování volnočasových aktivit rodin s dítětem se zdravotním postižením prostřednictvím Asociace Radost
Opatření č. 2.2	Zachování stávajících návazných služeb pro osoby zdravotně znevýhodněné Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o.s., regionálního pracoviště Prostějov
Opatření č. 2.3	Zachování návazných služeb pro osoby se striemi, dobrovolné dopomoci a poradenství pro osoby s onemocněním tenkého a tlustého střeva po operativních zákrocích prostřednictvím klubu stomiků
Opatření č. 2.4	Zachování stávající služby poskytování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek prostřednictvím Lazariánského servisu

Opatření č. 2.5	Zachování stávajících služeb sportovních a poznávacích volnočasových aktivit a neformálního poradenství pro osoby se ztrátou či omezením hybnosti prostřednictvím o.s. Prostějovští vozíčkáři
Opatření č. 2.6	Zachování služeb dobrovolné pomoci a poradenství osobám se zdravotním postižením prostřednictvím občanského sdružení Sedmikráska
Opatření č. 2.7	Zachování a zkvalitňování služeb SONS, Svatoplukova č.15 pro osoby se zrakovým postižením regionu Prostějov
Opatření č. 2.8	Zachování stávající služby a činnosti pro osoby se zdrav. znevýhodněním, chronicky nemocné, členy Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR (dále SPCCH), seniory a širokou veřejnost prostřednictvím SPCCH
Opatření č. 2.9	Zachování stávající služby a činnosti pro osoby zdrav. znevýhodněné, chronicky nemocné, členy Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR (dále SPCCH), seniory a širokou veřejnost prostřednictvím OV SPCCH
Opatření č. 2.10	Zachování návazných služeb pro osoby s mentálním postižením Dobrovolná pomoc a poradenství pro osoby s mentálním postižením a jejich rodinné příslušníky prostřednictvím Společnosti pro podporu lidí s mentálním postižením

Cíl č. 3	Soubor nových opatření k zajištění komplexní péče o osoby se zdravotním postižením v Prostějově
Opatření č. 3.1	Příprava a vznik nové sociální služby chráněného bydlení pro osoby se zdravotním znevýhodněním prostřednictvím o.s. LIPKA
Opatření č. 3.2	Příprava a vznik nové sociální služby sociálně terapeutická dílna, která lidem se zdravotním znevýhodněním umožní přípravu k pracovnímu zařazení na chráněném či volném trhu práce prostřednictvím o.s. LIPKA
Opatření č. 3.3	V rámci poskytovaných sociálních služeb Chráněné bydlení, rozšíření služby pro cílovou skupinu ženy s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím Centra sociálních služeb Prostějov, p. o.
Opatření č. 3.4	Zajištění přestavby a zahájení provozu chráněného bydlení pro osoby se zdravotním, mentálním či kombinovaným znevýhodněním a jejich rodiče či jiné blízké pečující osoby prostřednictvím Charity Prostějov

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v Prostějově
----------	---

Opatření č. 1.1	Zachování stávající sociální služby - Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. - Domov se zvláštním režimem - rozšíření pro cílovou skupinu ženy s chronickým duševním onemocněním
Popis opatření:	Úplné znění opatření viz kapitola 6.3. Systémové opatření č. 3.3

Opatření č. 1.2	Zachování a rozvoj sociální služby odborného sociálního poradenství prostřednictvím Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o.s., regionální pracoviště Prostějov
Popis opatření:	Zachování odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením Prostějov. Registrace č. 6843845 u Olomouckého krajského úřadu, registrace je dána na ambulantní i terénní práci. Cílovou skupinou jsou: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým, se zrakovým postižením, rodiny s dětmi, senioři. Poradenská místa v terénu: Konice a Čechy pod Kosířem.

Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registrovaná služba odborného sociálního poradenství: tato služba vede ke zkvalitňování života zdravotně postižených, ke zvýšené informovanosti uživatelů z oblastí jejich postižení, komplexní poradenství daného problému s možností pomoci sepsání odvolání, žaloby, aktuální informace o změnách v sociální politice... 2. Fakultativní služby: <ul style="list-style-type: none"> • HHL: získání opory uživatelů žijících v domácnostech, krizová pomoc na telefonu, možnost lokalizace – je možno lokalizovat adresu, ze které je voláno a v případě nutnosti informovat záchranný systém, popřípadě rodinné příslušníky • Sociálně aktivizační služby: zvýšení soběstačnosti uživatelů, podpora hledání vhodného pracovního uplatnění, vzdělání, zvýšení informovanosti uživatelů
Aktivita k naplnění opatření:	<p>2010-2011</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odborné sociální poradenství: zachování stávajících služeb pro zdravotně postižené osoby a seniory. Pracovní úvazek pracovníka v přímé péči je 0,5 Provozní doba: Úterý 8.00 -12.00 a 12.30 -16.30; Středa 8.00-12.00 a 13.00-17.00; Čtvrtek: poradenská místa Konice a Čechy pod Kosířem, návštěva imobilních uživatelů v domácnostech 2. Fakultativní služby – zachování jejich stávající formy v rámci činnosti Centra pro zdravotně postižené. Sociálně aktivizační službu mají možnost využívat uživatelé vždy v úterý. HHL je z důvodů nedostatku finančních prostředků přeusměřována na firmu REX, která tuto službu dále vykonává, centrum distribuuje mobilní telefony zájemcům <p>2012-2013</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odborné soc. poradenství: zachování služeb + zvýšení pracovního úvazku na 1,0, tak aby mohli být služby centra realizovány každý pracovní den 2. Fakultativní služby - HHL: zachování této služby + získání terénního pracovníka na DPP, který by zasahoval v případech, která nejsou v kompetenci záchranného sboru (upadnutí uživatele z vozíku...) <p>Sociálně aktivizační služby: zachování této služby + registrace této služby</p>
Zodpovědný realizátor:	Vedoucí Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o.s., regionální pracoviště Prostějov
Partneři, spolupracující subjekty:	Sociální odbor města, okresní správa sociálního zabezpečení, TyfloCentrum, SPCCH, Prostějovští vozíčkáři, OS Lipka, SNN, SONS, STP, Sedmikráska, osobní asistence Pomocná ruka, Lazariánský servis, Charita Prostějov, Charita Konice, DPS Čechy pod Kosířem
Předpokládaný počet klientů:	<p>2010-2011</p> <p>Odborné sociální poradenství: 700 intervencí/rok HHL: 150 uživatelů Sociálně aktivizační služba: 15 uživatelů</p> <p>2012-2013</p> <p>Odborné sociální poradenství: 900 intervencí/rok HHL: 250 uživatelů Sociálně aktivizační služba: 50 uživatelů/rok</p>
Lidské zdroje:	<p>2010-2011</p> <p>Sociální odborné poradenství a fakultativní služby: 1 pracovník v přímé péči - 0,5 úvazku, ředitelka organizace - 0,1 úvazku, administrativní pracovník - 0,1 úvazku, supervízor na DPP</p> <p>2012-2013</p> <p>Sociálně odborné poradenství a služba sociálně aktivizačních služeb 1 pracovník v přímé péči: 0,9 úvazek HHL: 1 sociální pracovník - 0,1 úvazku, terénní pracovník DPP, ředitelka organizace - 0,1 úvazku, administrativní pracovník - 0,1 úvazku, supervízor na DPP</p>

Předpokládané finanční náklady:	2010-2011 Odborné sociální poradenství, HHL a sociálně aktivizační služba jsou propojeny a projekty podávány jako jeden a mají společný rozpočet:		
	Rok	2010 - 2011	2012 - 2013
	Provozní náklady	110 000	140 000
	Osobní náklady	200 000	290 000
	Celkem	310 000	430 000
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Olomoucký kraj, Město Prostějov, obce a sponzorské dary		
	2012 - 2013	HHL	Sociálně aktivizační služby
	Provozní náklady	2 000	5 000
	Osobní náklady	5 000	25 000
	Celkem	7 000	30 000
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Jako největší riziko se jeví nedostatek financí na rozvoj služeb: zvýšení úvazku u registrované služby a možnost zaměstnání terénního pracovníka u služby HHL. Také se nemusí podařit službu sociálně aktivizační zaregistrovat u krajského úřadu a tím se níží možnost jejího financování ze zdrojů MPSV.		
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zachování stávajících služeb 2010-2011 Přijetí terénního pracovníka na službu HHL, zvýšení pracovního úvazku pracovníka v přímé péči na úvazek 1,0 pro roky 2012 – 2013 Tím zvýšení kvality služeb a rozvoj její kapacity pro další uživatele 		

Opatření č. 1.3	Zachování a rozvoj stávající sociální služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím denního stacionáře Charity Prostějov				
Popis opatření:	Poskytování služeb Denního stacionáře pro osoby psychicky nemocné, dle ustanovení §46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, registrované dle ustanovení §78 zákona o sociálních službách u KÚ Olomouckého kraje, č.reg. 2562122				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Život uživatelů ve vlastním domácím prostředí, mimo psychiatrická zařízení, snížení rizika návratu akutních příznaků a nutnosti časté hospitalizace, zajištění kontaktu se společenským prostředím, podpora rozvoje a zachování soběstačnosti, zvládnání úkonů sebeobsluhy, obnovení nebo zachování původního životního stylu, rozvoj a aktivizace schopností a dovedností uživatelů, zajištění informovanosti uživatelů, snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života, snížení rizika sociálního selhávání a zabránění jeho prohlubování.				
Aktivity k naplnění opatření:	Poskytování služby prostřednictvím základních činností dle §46, odst. 2 zák. č. 108/2006 Sb., v době po - pá od 8.00 do 15.30 - celoročně Poskytování služby prostřednictvím fakultativních činností (výuka anglického jazyka, výuka hry na hudební nástroj, výlety, psychorehabilitace - celoročně.				
Zodpovědný realizátor:	Statutární zástupce Charita Prostějov - ředitel organizace				
Partneři, spolupracující subjekty:	Ošetřující lékaři, odborný garant – MUDr. Jiří Rozkoš, Charitní pečovatelská služba (zajištění obědů), Charitní ošetřovatelská služba (úrazy, ošetření)				
Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010	2011	2012	2013
	Počet uživatelů:	30*	35*	38*	42*

* počet aktivních uživatelů (pravidelně docházející)

Lidské zdroje:	Pracovníci v sociálních službách (0,45 úvazku) pracovníci v přímé péči (2,05)				
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	149 000	160 000	170 000	180 000
	Osobní náklady	704 200	725 000	730 000	750 000
	Celkem	853 200	885 000	900 000	930 000
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Krajský úřad Olomouckého kraje, město Prostějov, ESF, uživatelé, sponzoři, Tříkrálová sbírka				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Změna legislativy, Nedostatek odpovídajících kvalifikovaných pracovníků, Dotační politika, Nezáměr či nepochopení služby uživateli, Nedoporučení pro uživatele od lékařů				
Indikátory hodnocení:	Zajištěné financování poskytované služby pro roky 2010-2013				

Opatření č. 1.4	Zachování a rozvoj stávající ambulantní sociální služby - denní stacionář pro děti, mládež a dospělé osoby se zdravotním postižením prostřednictvím o.s. LIPKA Prostějov			
Popis opatření:	Denní stacionář je registrovanou službou Krajským úřadem Olomouckého kraje pod čj. KUOK69875/2007, identifikátor 3361845. Služba je poskytována v souladu s ustanovením §46 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Služba denní stacionář je poskytována dětem od 4 let věku, mladým lidem a dospělým osobám ve věku do 45 roků se zdravotním postižením - převážně s postižením mentálním, s poruchami autistického spektra, s tělesným nebo kombinovaným postižením.			
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zvýšení kvality života dětí, mládeže a dospělých osob se zdravotním znevýhodněním a jejich rodin spolu se zajištěním dostupnosti odborné sociální péče.			
Aktivity k naplnění opatření:	2010-2013 <ul style="list-style-type: none"> Odborné, organizační, personální a ekonomické zajištění poskytované sociální služby denní stacionář. Provozní doba - služba denní stacionář je poskytována celoročně v Centru denních služeb OS LIPKA Prostějov. Provozní doba v pracovní dny, od 6.30 do 16.00 hodin a dále dle potřeby uživatelů Struktura denního stacionáře: <ul style="list-style-type: none"> Oddělení pro mládež a dospělé osoby se zdravotním postižením ve věku do 45 roků s možností celodenního pobytu uživatelů Oddělení pro děti se zdravotním postižením s možností pobytu v době před vyučováním (6.30 – 8.00 hodin) a po vyučování (12.15 – 16.00 hodin) ve škole pro žáky se specifickými výukovými potřebami NZZ – denní stacionář v oblasti rehabilitace a klinické logopedie poskytují odbornou péči všem uživatelům denního stacionáře v souladu s lékařskou indikací 			
Zodpovědný realizátor:	Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA, předsedkyně sdružení			
Partneři, spolupracující subjekty:	Město Prostějov, KÚ OL, APSS, MPSV ČR, ADRA, Prostějovská koalice neziskových organizací, Česká a Krajská rada humanitárních organizací, NR ZP, KR ZP, Asociace klinických logopedů, SČMVD Praha, a řada dalších			
Předpokládaný počet klientů:	V roce 2010 službu denní stacionář pravidelně využívá 84 klientů, z toho 41 mládeže a dospělých, 43 dětí. Maximální celková kapacita denního stacionáře je 90 uživatelů.			

Lidské zdroje:	Pracovní pozice	Fyzických osob / Přepočtený úvazek			
		2010	2011	2012	2013
	Sociální pracovník	3/3	3/3	3/3	4/4
	Pracovník v soc.službách	8/7,8	8/8	9/9	9/9
	Fyzioterapeut	3/2,6	3/2,6	3/3	3/3
	Klinický logoped	1/1	1/1	1/1	1/1
	Rehab. lékař	1/0,1	1/0,1	1/0,1	1/0,1
	Pracovníci vedení	3/3	3/3	3/3	4/4
	Provozní pracovník	3/2,6	3/2,6	3/3	4/4
	Celkem	22/20,1	22/20,3	23/22,1	24/25,1

Ve službě pracují také externí spolupracovníci a dobrovolníci.

Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
		Provozní náklady	2 600 000	2 800 000	3 000 000
	Osobní náklady	4 800 000	4 900 000	5 300 000	6 200 000
	Celkem	7 400 000	7 700 000	8 300 000	9 400 000

Možné zdroje financování: Neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR prostřednictvím MPSV ČR, příjmy prostřednictvím ZP, příjmy od uživatelů, veřejná finanční podpora Města Prostějova, KÚ Olomouckého kraje, SF EU, účelově vázané dotace, granty, dary

Rizika a ohrožení naplňování opatření: Nedostatečné finanční zajištění poskytované sociální služby.

Indikátory hodnocení:

- Zachování poskytovaných služeb 2010-2013
- Využití kapacity služby - počet uživatelů, počet jednorázových aktivit

Opatření č. 1.5 Zachování odborného sociálního poradenství, sociálně právního poradenství ambulanti i terénní formou prostřednictvím OO SONS Prostějov

Popis opatření: Poradenské služby jsou určeny poskytovatelům sociálních i jiných služeb a osobám se zrakovým postižením od 15-ti let regionu Prostějov
Popis poskytované služby v díkci zák. č. 108/2006 Sb., viz registrace č. 4552273

Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu: Pomoc při právních úkonech, odborné poradenství v osobních záležitostech v oblasti práva, významná SS pro osoby se zrakovým postižením – chrání jejich právní bezpečí a poskytuje aktuální informovanost. Jedná se o konkrétní pomoc v konkrétních případech. Součástí této SS je též půjčovna kompenzačních pomůcek, kompenzujících postižení zraku. Cíl – plnohodnotný život pro osoby se zrakovým postižením.

Aktivity k naplnění opatření: 2010 – 2013 - Zachování poskytování odborného poradenství ambulanti terénní formou
Provozní doba: Pondělí a středa 9:00 až 13:00; Čtvrtek 11:00 – 16:00h

Zodpovědný realizátor: Sociální pracovník Oblastní odbočka SONS Prostějov

Partneři, spolupracující subjekty: TyfloCentrum Olomouc – reg.prac Prostějov
Tyflopomůcky Olomouc, Tyfloservis Olomouc, Sociální odbor Městského úřadu, CZP Prostějov, další obl. odb. SONS

Předpokládaný počet klientů: 2010 - 2013
Ambulantní forma – kapacita 40, max. 500 klientů na rok
Terénní forma – kapacita 40, max. 100 klientů na rok

Lidské zdroje: Sociální pracovník - 0,5 úvazku

Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010 - 2013
		Provozní náklady
	Osobní náklady	96 000
	Celkem	171 000

Nutno počítat s navýšením cen energií

Možné zdroje financování: MPSV ČR, Ministerstvo zdravotnictví, Město Prostějov, Úřad práce, úhrady od uživatele, dotace kraj, obce, jiných resortů státní zprávy, fondy zdrav.poj. sponzorské dary, jiné zdroje financování

Rizika a ohrožení naplňování opatření: Nedostatek financí, změna politické situace, změna, či ztráta již vybaveného sídla – pracoviště.

Indikátory hodnocení: Zachování terénní i ambulanti služby pro roky 2010 – 2013

Opatření č. 1.6 Zachování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené občany – SONS Prostějov ambulanti a terénní formou.

Popis opatření: Sociálně aktivizační služby jsou určeny osobám se zrakovým postižením od 15-ti let v regionu Prostějov
Popis poskytované služby v díkci zák. č. 108/2006 Sb., viz registrace č. 2867731

Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu: Vyplnění volného času osobám se zrakovým postižením aktivním způsobem, sociální rehabilitace – aktivity společenské a kulturní, zdravotní, sportovní a rekreační, poznávací a vzdělávací, aktivizační návštěvy klientů. Pomáháme žít osobám se zrak. postižením plnohodnotný život.

Aktivity k naplnění opatření: 2010 - 2013
Zachování poskytování sociálně aktivizační služby ambulanti a terénní formou.
Provozní doba: Pondělí – pátek 8:00 až 16,30h

Zodpovědný realizátor: Pracovník v sociálních službách Oblastní odbočka SONS Prostějov

Partneři, spolupracující subjekty: TyfloCentrum Olomouc – reg. prac. Prostějov, Městský úřad Prostějov, policie, lékaři, odborníci z různých oblastí, Městské lázně, Městské divadlo, Městská knihovna, jiné oblastní odbočky SONS

Předpokládaný počet klientů: 2010 - 2013
Ambulantní forma – kapacita 40, max. 1000 klientů na rok
Terénní forma – kapacita 40, max. 900 klientů na rok

Lidské zdroje: Pracovník v sociálních službách 1 úvazek

Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010 - 2013
		Provozní náklady
	Osobní náklady	96 000
	Celkem	171 000

Nutno počítat s navýšením cen energií

Možné zdroje financování: MPSV ČR, Ministerstvo zdravotnictví, Město Prostějov, Úřad práce, úhrady od uživatele, dotace kraj, obce, jiných resortů státní zprávy, fondy zdrav. poj., sponzorské dary, jiné zdroje financování

Rizika a ohrožení naplňování opatření: Nedostatek financí, změna politické situace, změna, či ztráta již vybaveného sídla – pracoviště.

Indikátory hodnocení: Zachování terénní i ambulanti služby pro roky 2010 – 2013

Opatření č. 1.7	Udržení a rozvoj sociální služby denního stacionáře prostřednictvím organizace Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o				
Popis opatření:	Oprávnění k poskytování sociálních služeb vzniklo rozhodnutím o registraci Krajského úřadu Olomouckého kraje ze dne 11. 7. 2007, č.j. KUOK 26352/2009, identifikátor 4046453				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Posláním denního stacionáře je umožnit lidem s mentálním postižením začlenit se do běžného života ve společnosti, udržovat citové a sociální vazby k rodině, setrvat v původním domácím prostředí a prostřednictvím poskytovaných služeb v příjemných podmínkách a přátelské atmosféře podporovat jejich způsob života tak, aby se co nejvíce přiblížil životu běžných občanů.				
Aktivity k naplnění opatření:	2010 - 2012 Výměna oken na denním stacionáři – plánovaná investice na rok 2010 ve výši 450 tis. Kč. V roce 2011 připravujeme opravu venkovní fasády objektu, plánovaná cena investice je 150 000 Kč, dále opravu dláždění v zahradě denního stacionáře v ceně 150 000 Kč a vytvoření prostoru pro uživatele služby chráněného před sluncem – výstavba pergoly v zahradě denního stacionáře – cena plánované investice 100 000 Kč Na rok 2012 je plánovaná výměna kotle ústředního topení v předpokládané výši 80 000 Kč a oprava zídky předzahradky budovy v hodnotě 200 000 Kč				
Zodpovědný realizátor:	Ředitelka Sociálních služeb Prostějov, p. o.				
Partneři, spolupracující subjekty:	Město Prostějov, Jídelna ZŠ Dr. Horáka v Prostějově, Ateliér Modrý Anděl – keramická dílna, zákonní zástupci uživatelů, SPOLU Olomouc				
Předpokládaný počet klientů:	Schválená kapacita pro rok: 2010 – 2013 je 16 uživatelů. Vzhledem k omezeným prostorovým možnostem objektu nepočítáme s navyšováním kapacity služby.				
Lidské zdroje:	2010 - 2013				
	Pracovní pozice:	Počet osob	Přepracovaný úvazek		
	Sociální pracovník	1	0,5		
	Pracovník v soc. službách	2	2		
	Pedagogický pracovník	1	1		
	Ostatní pracovníci	4	0,4		
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	2 600 000	2 800 000	3 000 000	3 200 000
	Osobní náklady	4 800 000	4 900 000	5 300 000	6 200 000
	Celkem	7 400 000	7 700 000	8 300 000	9 400 000
	Uvedené hodnoty počítají s 5% meziroční inflací				
Možné zdroje financování:	Dotace MPSV, Sponzorské dary, příjmy a tržby ze služeb, Olomoucký kraj, příspěvek na provoz zřizovatele Město Prostějov, veřejná finanční podpora				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek finančních prostředků na mzdy zaměstnanců • Nedostatek finančních prostředků na zajištění provozu organizace 				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Počet uživatelů služby • Rozsah poskytnutých služeb 				

Opatření č. 1.8	1. Utlumení a ukončení registrované služby odborné sociální poradenství 2. Zachování činnosti půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, zajišťování rekondičních a rehabilitačních pobytů prostřednictvím Svazu tělesně postižených v ČR, o.s.	
Popis opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zákon č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů §37 odborné sociální poradenství a půjčovna kompenzačních pomůcek.Registrace u Krajského úřadu Olomouckého kraje, identifikátor: 8772088. 2. Zachování činnosti půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek - pomoc postiženým občanům a jejím rodinným příslušníkům, zajišťovat rekondiční a rehabilitační pobyty - zlepšení a udržení zdravotního stavu a psychické kondice 	
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Podpora samostatného a plnohodnotného života, minimalizace psychických, zdravotních, sociálních a ekonomických důsledků zdravotního postižení, vytvořené podmínky pro integraci a zapojení do společnosti - omezení závislosti uživatelů na sociálních službách.	
Aktivity k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. 01-05/2010 – poskytování odborného sociálního poradenství. 31. 5. 2010 ukončení registrace §37 odborné sociální poradenství. Provozní doba: Po,St 9.00-12.00 a 13.00-16.00 Út,Čt 9.00-12.00 a 13.00-15.30 Pá 9.00-12.00 a 13.00-14.30 2. 06/2010 – 12/2013 bude nadále zachováno půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, zajišťování rehabilitačních.a rekondičních pobytů jako návazná služba 	
Zodpovědný realizátor:	Předseda Svazu tělesně postižených v ČR, o.s., Prostějov	
Partneři, spolupracující subjekty:	STP Praha, MO STP Přerov, Úřad práce, MěÚ Prostějov – odbor sociálních věcí, OS Lipka, DC Adra, Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje	
Předpokládaný počet klientů:	2011 – 2013: 700 osob/rok 01/2010 – 05/2010: 300 osob 06.2010 – 12/2010: 400 osob	
Lidské zdroje:	Pracovní pozice:	Přepracovaný úvazek
	01 - 05/2010	
	Sociální pracovník	0,75
	Pracovník v soc. službách	0,75
	06/2010 – 2013	
	Administrativní pracovník dobrovolníci, na DPP	0,75
Předpokládané finanční náklady:	01/2010 – 05/2010: Kč 125 000 06/2010 – 12/2010: Kč 150 000	
	Rok	2010 - 2013
	Provozní náklady	80 000
	Osobní náklady	180 000
	Celkem	260 000
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, MěÚ Prostějov, ÚP, Olomoucký kraj, Ministerstvo zdravotnictví ČR, ÚV, příjmy od klientů, obce, sponzorské dary	
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek finančních prostředků na pokrytí provozních a mzdových nákladů, dokoupení pomůcek	

Indikátory hodnocení:	01/2010 – 05/2010 utlumení sociální služby, snížení klientů, snížení počtu pracovníků 31. 5. 2010 - Zrušení registrované služby odborné sociální poradenství na Krajském úřadu Olomouckého kraje 06/2010 – 12/2013 nadále poskytovat poradenství, půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, zajištění rekondičních a rehabilitačních pobytů jako návaznou službu
------------------------------	---

Opatření č. 1.9	
Zachování poskytování odborného sociálního poradenství prostřednictvím TyfloCentra Olomouc o.p.s., regionálního pracoviště Prostějov. Zajištění finanční, personální, zachování spolupráce s organizacemi a institucemi	
Popis opatření:	Registrace č. 5161582 Odborné sociální poradenství. Poskytování odborného poradenství pro zrakově postižené. Cílová skupina. Od 19 let bez omezení.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zkvalitňování života zrakově postižených. Zvyšování informovanosti, nezávislosti a samostatnosti zrakově postižených a podpora integrace osob se zrakovým postižením do společnosti.
Aktivita k naplnění opatření:	Provozní doba: Po, út, st, čt, pá - 8:00 – 16:00 hod Návštěvní hodiny (po předchozí domluvě /mimo dobu napsanou viz. Výše): po: 8:00 - 14:00 hod a st:10:00 – 14:00 hod.Práce v terénu /společné aktivity klientů, depistáž Další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků poskytujících odborné poradenství. Poskytování odborného poradenství v minimálně stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě. 2010 – 2013.
Zodpovědný realizátor:	Ředitel TC Olomouc o.p.s. regionálního pracoviště Prostějov.
Partneři, spolupracující subjekty:	SONS, CZP, Charita Prostějov, Úřad práce Prostějov, MěÚ Prostějov, Okresní správa sociálního zabezpečení Prostějov, OS Lipka, Lazariánský servis
Předpokládaný počet klientů:	25 uživatelů
Lidské zdroje:	Sociální pracovníce TyfloCentra Olomouc, regionálního pracoviště Prostějov - plný úvazek
Předpokládané finanční náklady:	viz Sociální rehabilitace opatření 1.12
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, město Prostějov, sponzorské dary, Olomoucký kraj, obce, EU
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek financí. Nedostatečná informovanost laické veřejnosti o nabízených službách.
Indikátory hodnocení:	Zachování stávající služby ve stejné kapacitě.

Opatření č. 1.10	
Zachování poskytování průvodcovských a předčitatelských služeb prostřednictvím TyfloCentra Olomouc o.p.s., regionálního pracoviště Prostějov. Zajištění finanční, personální, zachování spolupráce s organizacemi a institucemi.	
Popis opatření:	Registrace č.2647029 Průvodcovské a předčitatelské služby. Zprostředkování této služby
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zkvalitňování života zrakově postižených. Zvyšování informovanosti, nezávislosti a samostatnosti zrakově postižených. Podpora integrace osob se zrakovým postižením do společnosti.
Aktivita k naplnění opatření:	Poskytování předčitatelských služeb dle potřeb klientů
Zodpovědný realizátor:	Ředitel TC Olomouc o.p.s. regionálního pracoviště Prostějov.
Partneři, spolupracující subjekty:	SONS, CZP, Charita Prostějov, Úřad práce Prostějov, MěÚ Prostějov, Okresní správa sociálního zabezpečení Prostějov, OS Lipka, Lazariánský servis

Předpokládaný počet klientů:	25 klientů
Lidské zdroje:	Sociální pracovníce TyfloCentra Olomouc, regionálního pracoviště Prostějov - plný úvazek
Předpokládané finanční náklady:	viz Sociální rehabilitace opatření 1.12
Možné zdroje financování:	EU, MPSV ČR, Olomoucký kraj, město Prostějov, obce, sponzorské dary
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek financí
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištěné financování • Minimálně stejný počet druhů pro sociální skupinu • Poskytnutí sociálních služeb ve stanovené kapacitě

Opatření č. 1.11	
Zachování Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením prostřednictvím TyfloCentra Olomouc o.p.s., regionálního pracoviště Prostějov. Zachování stávajících služeb pro cílovou populaci. Zajištění finanční, personální, zachování spolupráce s organizacemi a institucemi	
Popis opatření:	Registrace č. 3426807 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Integrace klientů se zrakovým postižením do společnosti. Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby se zrakovým postižením. Věková kategorie klientů: 19 -bez omezení.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zmírnění negativních následků plynoucích ze ZP, prevence zhoršování psychického stavu a rozšíření možností aktivního života.
Aktivita k naplnění opatření:	Depistáž potenciálních uživatelů, poskytování soc. a návazných služeb pro osoby ZP. Získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality služeb. Provozní doba: pondělí – 8:00 - 14:00 hod a středa - 10:00 – 14:00 hod Po, út, st, čt, pá - 8:00 – 16:00 hod - návštěvní hodiny po předchozí domluvě (mimo dobu napsanou viz. výše), dále pak práce v terénu (společné aktivity klientů, depistáž)
Zodpovědný realizátor:	Ředitel TC Olomouc o.p.s. regionálního pracoviště Prostějov
Partneři, spolupracující subjekty:	SONS, CZP, Charita Prostějov, Úřad práce Prostějov, MěÚ Prostějov, Okresní správa sociálního zabezpečení Prostějov, OS Lipka, Lazariánský servis
Předpokládaný počet klientů:	25 klientů
Lidské zdroje:	Sociální pracovníce TyfloCentra Olomouc, regionálního pracoviště Prostějov - plný úvazek
Předpokládané finanční náklady:	viz následující opatření 1.12, str. 83
Možné zdroje financování:	EU, MPSV ČR, Olomoucký kraj, město Prostějov, obce, sponzorské dary,
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek financí
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištěné financování • Minimálně stejný počet druhů pro sociální skupinu • Poskytnutí sociálních služeb ve stanovené kapacitě

Opatření č. 1.12	Zachování poskytování sociální rehabilitace prostřednictvím TyfloCentra Olomouc o.p.s., regionálního pracoviště Prostějov. Zachování stávajících služeb pro cílovou populaci. Zajištění finanční, personální, zachování spolupráce s organizacemi a institucemi				
Popis opatření:	Registrace č: 2092050 - Sociální rehabilitace Rozvíjení a posilování schopností a dovedností klientů, které povede k jejich nezávislosti, samostatnosti a integraci do společnosti. Cílová skupina: osoby se zrakovým postižením, osoby s kombinovaným postižením. Věková kategorie klientů: 15-64 let. Provozní doba: Pondělí – 8:00 - 14:00 hod a středa - 10:00 – 14:00 hod Po - Pá - 8:00 – 16:00 hod - návštěvní hodiny po předchozí domluvě /mimo dobu napsanou viz. výše/, jinak práce v terénu /společné aktivity klientů, depistáž...				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob. Rozvoj jejich schopností a dovedností, které zvýší jejich šance na uplatnění se na volném pracovním trhu. Integrace osob do společnosti.				
Aktivity k naplnění opatření:	2010 – 2013 - Zachování služby 2011 – rozšíření aktivit služby o možnost klientů využívat bezplatně počítač s hlasovým výstupem a internet. 2012 – 2013 - rozšíření aktivit služby o tréninkové zaměstnávání.				
Zodpovědný realizátor:	Ředitel TC Olomouc o.p.s. regionálního pracoviště Prostějov.				
Partneři, spolupracující subjekty:	SONS, CZP, Charita Prostějov, Úřad práce Prostějov, sociální odbor MěÚ Prostějov, okresní správa sociálního zabezpečení, Lipka, Lazariánský servis				
Předpokládaný počet klientů:	25 klientů				
Lidské zdroje:	Sociální pracovníce TyfloCentra Olomouc, regionálního pracoviště Prostějov - plný úvazek				
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	51 000	65 000	75 000	75 000
	Osobní náklady	210 000	230 000	250 000	250 000
	Celkem	261 000	295 000	325 000	325 000
Možné zdroje financování:	EU, MPSV ČR, Olomoucký kraj, město Prostějov, obce, sponzorské dary				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek financí				
Indikátory hodnocení:	2010 – zachování služby i přes její nedostatečné financování 2011 – rozšíření aktivit služby o možnost klientů využívat bezplatně počítač s hlasovým výstupem a internet 2012 – 2013 - rozšíření aktivit služby o tréninkové zaměstnávání				

Opatření č. 1.13	Zachování poskytování sociálně aktivizačních služeb pro osoby se sluchovým postižením regionu Prostějov, prostřednictvím organizace Svaz neslyšících a nedoslýchavých Prostějov				
Popis opatření:	Popis poskytované služby v dle zák. č. 108/2006 Sb., viz registrace 1404775 Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením- sociálně aktivizační služby pro osoby se sluchovým postižením regionu Prostějov				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Využití volného času osobám se sluchovým postižením formou přednášek –zdravotních, sociálních a jiných. Aktivity - sportovní, kulturní, společenské a výtvarné. Výlety a zájezdy, poznávací a turistické pochody. Pořádání výtvarných výstav.				

Aktivity k naplnění opatření:	V roce 2010 - 2013 plánujeme nadále organizovat pro klienty této cílové skupiny různé aktivity viz výše v časovém rozpětí Po 14 – 18 hod. St 15-18,30 hod. Čt dle pořádaných akcí 15 – 17 hod. a So dle pořádaných akcí od 9,30-18 hod.		
Zodpovědný realizátor:	Pracovník v sociálních službách		
Partneři, spolupracující subjekty:	Město Prostějov, Úřad práce, foniatr, logoped-surdoped, Městská policie , SNN Krajská organizace Olomouckého kraje		
Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2009	2010 – 2013
	Počet klientů:	61	85–95
Lidské zdroje:	1 pracovník v sociálních službách na DPP a 1 dobrovolník V 2011 - 2013 jeden pracovník v sociálních službách na - 0,5 úvazku a 2 pracovníci na DPP		
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010 - 2013	
	Provozní náklady	28 000	
	Osobní náklady	189 000	
	Celkem	217 000	
	investice 10 000 , celkem 227 000 Kč.		
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Město Prostějov, Úřad práce Prostějov, úhrady od uživatelů služeb, dotace OL.kraj, sponzorské dary, nadace, jiné zdroje financování		
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek finančních zdrojů, nedostatek kvalifik.pracovníků, obavy ze změny či ztráty dlouhodobě vybaveného pracoviště		
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištěné financování poskytované služby Poskytovaná služba v letech 2010-2013 		

Opatření č. 1.14	Zachování poskytování tlumočnických služeb pro osoby se sluchovým postižením regionu Prostějov prostřednictvím organizace Svaz neslyšících a nedoslýchavých Prostějov		
Popis opatření:	Popis poskytované služby v dle zák. č. 108/2006 Sb., viz registrace č. 8373265 Poskytování tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením –tlumočení do znakového jazyka a artikulační tlumočení pro sluchově postižené občany regionu Prostějov		
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Tlumočnická služba poskytuje tlumočení do znakového jazyka nebo artikulační tlumočení ambulantní nebo terénní všech věkových kategorií na úřadech, u lékařů, v nemocnicích, na policii a v dalších institucích.		
Aktivity k naplnění opatření:	Tlumočnická služba vyplňuje tlumočení při různých aktivitách sluchově postižených – besedy, přednášky, aktivity sluchové techniky, sportovní akce při předávání výsledků, výlety, turistické akce a další aktivity.		
Zodpovědný realizátor:	Pracovník v sociálních službách - tlumočnick		
Partneři, spolupracující subjekty:	SNN Krajská organizace Ol. kraje, lékaři, policie a jiné		
Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2009	2010
	Počet klientů:	41	46
			2011 – 2013
			50-53
Lidské zdroje:	Pracovník v sociálních službách-tlumočnick 0,5 úvazek		
Předpokládané finanční náklady:	2010 – 2013 - celkové náklady činí 140 000 Kč 2011-2013 navýšení o DPP 1x		
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, nadace, sponzoři, jiné zdroje financování		

Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek financí, obava ze změny, či ztráta dvoudobě vybaveného pracoviště
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zachování poskytování služby Navýšené DPP - 2011-2013

Opatření č. 1.15 Zachování poskytování služeb odborného sociálního poradenství pro osoby se sluchovým postižením regionu Prostějov prostřednictvím organizace Svaz neslyšících a nedoslýchavých Prostějov

Popis opatření:	Popis poskytované služby v díkci zák. č. 108/2006 Sb., viz registrace č. 3893069 Odborné sociální poradenství, sociálně právní a technické poradenství pro osoby se sluchovým postižením regionu Prostějov						
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Základní a odborné poradenství, technické a sociálně právní poradenství, drobná údržba sluchadel, zprostředkování kompenzačních pomůček pro sluchově postižené osoby, pomoc při vyplňování formulářů, terénní služby klientů v DD a v místě bydliště a jiné						
Aktivita k naplnění opatření:	V roce 2010 – 2013 plánujeme stále poskytování výše uvedených SS v plném rozsahu a vyšším zkvalitňování v časovém rozsahu: Po: 9 – 12 14 – 16 hod., St: 9 – 12 14 – 17 hod., Čt: 9 – 12 hod.						
Zodpovědný realizátor:	Pracovník v sociálních službách 2011 -2013 sociální pracovník						
Partneři, spolupracující subjekty:	Město Prostějov, Interhelp Plzeň - kompenzační pomůcky, Úřad práce, Kompane Brno - kompenzační pomůcky, foniatri a lékaři ORL, sociální odbor městského úřadu Prostějov						
Předpokládaný počet klientů:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok:</th> <th>2009</th> <th>2010-2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Počet klientů:</td> <td>206</td> <td>230-250</td> </tr> </tbody> </table>	Rok:	2009	2010-2013	Počet klientů:	206	230-250
Rok:	2009	2010-2013					
Počet klientů:	206	230-250					
Lidské zdroje:	Pracovník v sociálních službách DPP a dobrovolník						
Předpokládané finanční náklady:	2010 - DPČ 1x, DDP 1x 2011-2013 - HPP 1x, DPČ 1x						
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Město Prostějov, Úřad práce, úhrady od uživatele, dotace kraj, sponzorské dary, nadace, obce, jiné zdroje financování						
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek finančních zdrojů, nedostatek kvalifik. pracovníků, obava změny či ztráty dlouhodobě vybaveného pracoviště						
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištěné financování poskytované služby Poskytovaná služba v letech 2010-2013 Získání jednoho pracovníka na hlavní pracovní poměr - 2011 						

Opatření č. 1.16 Zachování služby Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. - Domov se zvláštním režimem - pro cílovou skupinu ženy s chronickým duševním onemocněním

Popis opatření:	Dle díkce ustanovení §50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů č. registrace č. 84 89 645 V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob
------------------------	--

Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Služba formou celoročního pobytu zajišťuje ženám s duševním onemocněním sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči. Služba podporuje uživatelky v kontaktu s běžným prostředím, nabízí sociálně terapeutické a aktivizační činnosti.																				
Aktivita k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Jedná se o stávající sociální službu. V roce 2012: rozšíření o oddělení s cílovou skupinou uživatelky s Alzheimerovou chorobou, muži i ženy, kapacita 30 uživatelů 																				
Zodpovědný realizátor:	Vedení CSSP, p.o.																				
Partneři, spolupracující subjekty:	Krajský úřad Olomouckého kraje, Městský úřad v Prostějově, ADRA, psychiatr MUDr. Novotná, praktický lékař MUDr. Šlechta, psycholog Mgr. Řežáb																				
Předpokládaný počet klientů:	Do roku 2012: 76 klientů Od roku 2012: 106 klientů																				
Lidské zdroje:	Zaměstnanci CSSP																				
Předpokládané finanční náklady:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Provozní náklady</td> <td>8 023 000</td> <td>11 453 000</td> <td>11 682 000</td> <td>11 716 000</td> </tr> <tr> <td>Osobní náklady</td> <td>15 477 000</td> <td>22 035 000</td> <td>22 476 000</td> <td>22 542 000</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>23 500 000</td> <td>33 488 000</td> <td>34 158 000</td> <td>34 258 000</td> </tr> </tbody> </table>	Rok	2010	2011	2012	2013	Provozní náklady	8 023 000	11 453 000	11 682 000	11 716 000	Osobní náklady	15 477 000	22 035 000	22 476 000	22 542 000	Celkem	23 500 000	33 488 000	34 158 000	34 258 000
Rok	2010	2011	2012	2013																	
Provozní náklady	8 023 000	11 453 000	11 682 000	11 716 000																	
Osobní náklady	15 477 000	22 035 000	22 476 000	22 542 000																	
Celkem	23 500 000	33 488 000	34 158 000	34 258 000																	
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek finančních prostředků																				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zachování služby stávající kapacita Navýšená kapacita v roce 2012 																				

Cíl č. 2 Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro osoby se zdravotním postižením v Prostějově

Opatření č. 2.1 Zachování volnočasových aktivit rodin s dítětem se zdravotním postižením prostřednictvím Asociace Radost

Popis opatření:	1x měsíčně pořádáme akce pro rodiny s dětmi, o prázdninách pořádáme týdenní akci s pobytem v Čechách a čtrnáctidenní pobyt u moře
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Integrace zdravotně postižených dětí a mládeže do běžné společnosti, psychorehabilitace rodin se zdravotně postiženým dítětem
Aktivita k naplnění opatření:	2010 1x měsíčně pořádané akce, viz roční plány akcí 2011-2013 1x měsíčně pořádané akce
Zodpovědný realizátor:	Předseda Asociace
Partneři, spolupracující subjekty:	Městský úřad Prostějov, Krajský úřad Olomouc, obce, sponzoři, podnikatelé
Předpokládaný počet klientů:	2010 - 53 zdravotně postižených dětí a mládeže, 150 ostatních členů 2011-2013 - nárůst o 10 zdravotně postižených dětí a 30 členů
Lidské zdroje:	2010-2013 - Výbor asociace 11 členů, revizní komise 3 členové, dobrovolníci
Předpokládané finanční náklady:	Bez finančních požadavků
Možné zdroje financování:	Městský úřad Prostějov, Krajský úřad Olomouc, členské příspěvky, dary, sponzoři
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nezájem o členství ze strany rodin se zdravotně postiženým dítětem
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zachování služby volnočasových aktivit pro roky 2010-2013 Zvýšená účast na pořádaných akcích, navýšení počtu členů

Opatření č. 2.2	Zachování stávajících návazných služeb pro osoby zdravotně znevýhodněné Centra pro zdravotně postižené Olomouckého kraje o.s., regionálního pracoviště Prostějov										
Popis opatření:	Nadále budeme realizovat návazné služby centra: <ul style="list-style-type: none"> • Handicap help linka • Terénní program • Sociálně aktivizační služby Cílová skupina: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým, se zrakovým postižením, se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a senioři.										
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Centrum pro zdravotně postižené vykonává převážně odborné sociální poradenství zdravotně postiženým, seniorům a jejich rodinným příslušníkům. V roce 2010 jsme zařadili k odbornému soc. poradenství ještě možnost využití bezplatného připojení k internetu v našem centru pro zdravotně postižené občany (hledání kontaktů, vhodného pracovního uplatnění) i pro další neziskové organizace pracujícím v dané problematice, které nemohou využívat internet na svém pracovišti. Tato služba vede opět ke zkvalitňování sociálních služeb v Prostějově a u samotných uživatelů ke zkvalitňování jejich života, upevnění jejich soběstačnosti a získávání nových dovedností. Od roku 2005 realizujeme fakultativní službu Handicap Help linku (HHL) – tísňové telefonní volání s možností lokalizace, která umožňuje uživatelům výhodné volání, při kterém je možné je lokalizovat, zavolat záchranný systém, popřípadě pomoci na telefonu. Terénní program je realizován v Konici a v Čechách pod Kosířem, kde máme svá poradenská místa. Uživatelé s těchto lokalit se zdravotním postižením nemusí za námi cestovat až do Prostějova.										
Aktivity k naplnění opatření:	2010 – zachování stávajících služeb pro zdravotně postižené osoby, pracovník na 0,5 úvazku v přímé péči. Registrace terénní služby na poradenských místech. 2011 – přijetí terénního pracovníka DPP, který by zajišťovat aktuální návštěvy uživatelů, kteří volají na HHL, není jim třeba volat záchranný systém, ale přesto potřebují okamžitou pomoc – upadnutí z vozíku. V tomto roce bychom služby rádi HHL zaregistrovali. Provozní doba: Út: 8.00-12.00 - 12.30-16.30 St: 8.00-12.00 - 13.00-17.00 Čt: terénní poradenská místa (Konice, Čechy pod Kosířem), návštěva imobilních občanů										
Zodpovědný realizátor:	Vedoucí Centra pro zdravotně postižené, regionálního pracoviště Prostějov										
Partneři, spolupracující subjekty:	Sociální odbor MěÚ Prostějov, Okresní správa soc. zabezpečení Prostějov, tyflocentrum, SONS, SNN, STP, Prostějovští vozíčkáři, Lipka, SPCCH, osobní asistence Pomocná ruka, Lazariánský servis, Charita Prostějov, Charita Konice, Sedmikráska										
Předpokládaný počet klientů:	150 intervencí										
Lidské zdroje:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Pracovní pozice:</th> <th>Přepočtený úvazek</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vedoucí centra</td> <td>0,5</td> </tr> <tr> <td>Ředitelka organizace</td> <td>0,1</td> </tr> <tr> <td>Administrativní pracovník</td> <td>0,1</td> </tr> <tr> <td>Supervizor DPP</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>V roce 2011 navýšení na jednoho terénního pracovníka DPP V roce 2010-2013 navýšení vedoucího centra na plný úvazek a tím i změna pracovní doby na dva úřední dny v týdnu</p>	Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek	Vedoucí centra	0,5	Ředitelka organizace	0,1	Administrativní pracovník	0,1	Supervizor DPP	
Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek										
Vedoucí centra	0,5										
Ředitelka organizace	0,1										
Administrativní pracovník	0,1										
Supervizor DPP											

Předpokládané finanční náklady:	Finanční rozpočet je společný s registrovanou službou odborného poradenství: opatření č. 1.2 str 46				
	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	8 023 000	11 453 000	11 682 000	11 716 000
	Osobní náklady	15 477 000	22 035 000	22 476 000	22 542 000
	Celkem	23 500 000	33 488 000	34 158 000	34 258 000
2012-2013 - Osobní náklady 280 000,- navýšení o 0,5 vedoucího centra					
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Olomoucký kraj, město Prostějov, obce a sponzorské dary				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek financí, odmítnutí registrace				
Indikátory hodnocení:	2010 - zachování služby i přes její nedostatečné financování, 2011 přijetí nového terénního pracovníka, rozšíření nabídky terénních programů pro uživatele v programu HHL (handicap help linka), Zaregistrování HHL a terénních služeb. 2012-13 dosažení plného úvazku u vedoucího centra				

Opatření č. 2.3	Zachování návazných služeb pro osoby se striemi, dobrovolné dopomoci a poradenství pro osoby s onemocněním tenkého a tlustého střeva po operativních zákrocích prostřednictvím klubu stomiků								
Popis opatření:	Zachování návazných služeb pro osoby se striemi a onemocněním tenkého a tlustého střeva, po operativních zákrocích. Klubová činnost, poradenství a zprostředkování kompenzačních pomůček								
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Společné aktivity, zajištění sociálních kontaktů, zvýšení informovanosti, výměna a získávání zkušeností od osob se stejným zdravotním onemocněním včetně kompenzačních pomůček								
Aktivity k naplnění opatření:	Zachování pravidelné klubové činnosti, rekondičních pobytů, poznávacích výletů, neformálního poradenství, předávání kontaktů a informací, včetně ukázek nových stomických pomůček								
Zodpovědný realizátor:	Předsedkyně a místopředseda občanského sdružení								
Partneři, spolupracující subjekty:	Město Prostějov, Nemocnice Prostějov, výrobci stomických pomůček, Rols Lešany								
Předpokládaný počet klientů:	2010 -2013 - Občanské sdružení má 50 stálých členů + rodinní příslušníci.								
Lidské zdroje:	2010 -2013 - Činnost sdružení zajišťují v plném rozsahu dobrovolníci.								
Předpokládané finanční náklady:	2010 -2013 - cca 120.000,- Kč ročně								
Možné zdroje financování:	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Členské příspěvky</td> <td>10.000,- Kč</td> </tr> <tr> <td>Veřejná finanční podpora Města Prostějova</td> <td>10.000,- Kč</td> </tr> <tr> <td>Příspěvky výrobců stomických pomůček</td> <td>40.000,- Kč</td> </tr> <tr> <td>Sponzorské dary soukromých podnikatelů</td> <td>50.000,- Kč</td> </tr> </tbody> </table>	Členské příspěvky	10.000,- Kč	Veřejná finanční podpora Města Prostějova	10.000,- Kč	Příspěvky výrobců stomických pomůček	40.000,- Kč	Sponzorské dary soukromých podnikatelů	50.000,- Kč
Členské příspěvky	10.000,- Kč								
Veřejná finanční podpora Města Prostějova	10.000,- Kč								
Příspěvky výrobců stomických pomůček	40.000,- Kč								
Sponzorské dary soukromých podnikatelů	50.000,- Kč								
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Omezení finančních prostředků, zejména poskytovaných formou veřejné finanční podpory, zvýšení nákladů na pravidelné aktivity klubu.								
Indikátory hodnocení:	Zachování služeb v plném rozsahu								

Opatření č. 2.4		Zachování stávající služby poskytování rehabilitačních a kompenzačních pomůček prostřednictvím Lazariánského servisu
Popis opatření:	Lazariánský servis půjčuje za symbolický poplatek rehabilitační a kompenzační pomůcky zdravotně postiženým osobám a seniorům.	
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zvýšení kvality života zdravotně postižených a seniorů, dosažitelnost služby v regionu	
Aktivity k naplnění opatření:	2010 -2013 - Půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcky. Zápůjčka po telefonické dohodě se službou.	
Zodpovědný realizátor:	Vedoucí pracovník Lazariánského servisu	
Partneři, spolupracující subjekty:	Sanco, Charita Prostějov, Pečovatelská služba p.o., SPCCH, Prostějovští vozíčkáři, Nemocnice Prostějov	
Předpokládaný počet klientů:	cca 850 klientů ročně	
Lidské zdroje:	Jeden dobrovolný pracovník	
Předpokládané finanční náklady:	Nejsou předpokládány žádné finanční nároky	
Možné zdroje financování:	Úhrada za servis (2,- až 7,- Kč za půjčení pomůcky)	
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Opotřebování pomůcek	
Indikátory hodnocení:	Zachování půjčování pomůcek	

Opatření č. 2.5		Zachování stávajících služeb sportovních a poznávacích volnočasových aktivit a neformálního poradenství pro osoby se ztrátou či omezením hybnosti prostřednictvím o.s. Prostějovští vozíčkáři
Popis opatření:	Prostějovští vozíčkáři se pravidelně scházejí a předávají si informace týkající se jejich problematiky a vzájemně se podporují, sportují (basketbal, florbal, sledgehokey...), dvakrát ročně je uspořádán poznávací zájezd po krásách ČR	
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zvýšení kvality života osob s těžkým zdravotním postižením	
Aktivity k naplnění opatření:	Zabezpečení financování pro roky 2010 - 2013 Provozní doba: jedna středa v měsíci, po telefonické dohodě 2x ročně zájezd, Po – basketbal nebo florbal a Čt - sledgehokey	
Zodpovědný realizátor:	Předseda OS Prostějovských vozíčkářů	
Partneři, spolupracující subjekty:	Centrum pro zdravotně postižené, p. Zapletalová – Lazariánský servis, Pomocná ruka, charita Pv, sanco, sportcentrum	
Předpokládaný počet klientů:	2010 - 2013 15 členů	
Lidské zdroje:	Jeden dobrovolný pracovník – bez nároku na mzdu	
Předpokládané finanční náklady:	2010 – 2013 - cca 45 000,- Kč ročně 10 000,- sportovní aktivity (MěÚ Prostějov) 15 000,- provozní náklady a zájezdy (MěÚ Prostějov) 20 000,- úhrada autobusové dopravy do Prahy (OK)	
Možné zdroje financování:	Město Prostějov a Olomoucký kraj	
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nezískání finanční podpory	
Indikátory hodnocení:	Zachování stávající finanční podpory pro daný počet členů, popřípadě jeho zvýšení	

Opatření č. 2.6		Zachování služeb dobrovolné pomoci a poradenství osobám se zdravotním postižením prostřednictvím občanského sdružení "Sedmkráska"																				
Popis opatření:	Pomoc a poradenství je poskytováno dospělým osobám i dětem s metabolickým onemocněním, se zdravotním postižením celiakii a Dermatitis herpetiformis Duhring v regionu Prostějov.																					
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Aktuální informovanost v oblasti zdravotní, dietetické, výměna zkušeností a osvědčených receptů, příklady jídelníčků, společné aktivity stejně zdravotně postižených. Mobilní linka první pomoci od chvíle, kdy se pacient dověděl diagnosu a neví si rady, co jíst.																					
Aktivity k naplnění opatření:	2010 – 2013 - Zachování a zkvalitňování poskytovaných služeb 2010 -2011 - Pořízení notebooku ke zkvalitnění služeb poskytovaných v domácnostech nemocných. Provozní doba: Každý pátek v měsíci informativní schůzky, návštěvy nemocných v jejich domácnostech.																					
Zodpovědný realizátor:	Dobrovolný pracovník „Sedmkráska“																					
Partneři, spolupracující subjekty:	Klub celiakie Brno, Klub celiakie Praha, CZP Prostějov, Sociální odbor Městského úřadu Prostějov, lékaři gastroenterologie, dietní sestry																					
Předpokládaný počet klientů:	2010 - Ambulantní forma: 36 registrovaných klientů, terénní forma: 20 klientů 2011 - 2013 - Ambulantní forma: max. 40 klientů, terénní forma: max. 40 klientů																					
Lidské zdroje:	Dobrovolný pracovník																					
Předpokládané finanční náklady:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Provozní náklady</td> <td>20 000 +</td> <td>20 000</td> <td>20 000</td> <td>20 000</td> </tr> <tr> <td>Osobní náklady</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>40 000</td> <td>20 000</td> <td>20 000</td> <td>20 000</td> </tr> </tbody> </table> <p>2011 navýšený rozpočet nákup jednoho notebooku 20 000,- 2011- 2013 nutno však počítat s navýšením v souvislosti se zvyšováním cen energií</p>		Rok	2010	2011	2012	2013	Provozní náklady	20 000 +	20 000	20 000	20 000	Osobní náklady	0	0	0	0	Celkem	40 000	20 000	20 000	20 000
Rok	2010	2011	2012	2013																		
Provozní náklady	20 000 +	20 000	20 000	20 000																		
Osobní náklady	0	0	0	0																		
Celkem	40 000	20 000	20 000	20 000																		
Možné zdroje financování:	Městský úřad Prostějov, obecní úřady, dotace Krajský úřad OK, sponzorské dary, jiné zdroje financování																					
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek financí, změna politické situace, změna, či ztráta již vybaveného sídla – pracoviště.																					
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zachování poskytovaných služeb pro roky 2010 – 2013 Zakoupení notebooku 2010-2011 Udržení sídla - pracoviště 																					

Opatření č. 2.7		Zachování a zkvalitňování služeb SONS, pro osoby se zrakovým postižením regionu Prostějov
Popis opatření:	Neregistrovaná služba dobrovolné dopomoci je poskytována osobám se zrakovým postižením - regionu Prostějov je a je poskytována poskytovatelem SONS Prostějov. Poskytujeme především: Předčítání černotiskových dokumentů, drobná pomoc v domácnosti, individuální doprovody na nákupy, k lékaři, na volnočasové aktivity a aktivní součinnost se zrakově postiženým v terénu.	
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Vyšší úroveň kvality života osob se zrakovým postižením. Díky dobrovolné dopomoci těmto osobám se pro ně stává život snazší a mizí informační, architektonické bariéry. S doprovodem se zrakově postižený odváží i do dříve pro něj nedostupných míst. Získá užší kontakt s okolím, lepší dostupnost informací a širší možnosti navštěvovat kulturní a společenské akce apod.	

Aktivity k naplnění opatření:	2010 - 2013 - Zajištění dobrovolné dopomoci Po – Pá (2 hod denně)								
Zodpovědný realizátor:	Sociální pracovník								
Partneři, spolupracující subjekty:	TyfloCentrum Olomouc – reg.prac Prostějov, Tyfloservis Olomouc, SONS Olomouc, CZP Prostějov, tisk								
Předpokládaný počet klientů:	2010 – 2013 - Ambulantní forma: kapacita 50, max. 400 klientů na rok, terénní forma: kapacita 60, max. 700 klientů na rok								
Lidské zdroje:	Sociální pracovník 10 hodin týdně								
Předpokládané finanční náklady:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>2010 - 2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Provozní náklady</td> <td>35 000</td> </tr> <tr> <td>Osobní náklady</td> <td>48 000</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>83 000</td> </tr> </tbody> </table>	Rok	2010 - 2013	Provozní náklady	35 000	Osobní náklady	48 000	Celkem	83 000
	Rok	2010 - 2013							
	Provozní náklady	35 000							
	Osobní náklady	48 000							
Celkem	83 000								
Finanční náklady zachovat ve stejném rozsahu, nutno počítat s nárůstem cen energií.									
Možné zdroje financování:	Město Prostějov, Úřad práce Prostějov, Olomoucký kraj, obce, resorty státní zprávy, fondy zdrav.poj., sponzorské dary, jiné zdroje financování								
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek finančních prostředků, změna politické situace, změna, či ztráta již vybaveného sídla – pracoviště.								
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Ekonomické udržení poskytování uvedených služeb • Udržení vybaveného pracoviště 								

Opatření č. 2.8	Zachování stávající služby a činnosti pro osoby se zdravotním znevýhodněním, chronicky nemocné, členy Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR (dále SPCCCH), seniory a širokou veřejnost prostřednictvím SPCCCH
Popis opatření:	Zachování stávající služby a činnosti pro osoby se zdrav. znevýhodněním, chronicky nemocné, seniory a širokou veřejnost. Udržení prostor na Kostelecké 17, Prostějov, zajištění finančních prostředků na nájem a s tím spojené náklady, finanční prostředky na činnost ZO – základní organizace - kombinované nemoci /provozní doba každé úterý od 9,00 do 16,00/, sdružuje i kluby: Klub Diana – ženy s onkologickým onemocněním prsu /1x za 14 dní/ Klub Kardio – lidé se srdečními a oběhovými problémy /1x za měsíc/ Klub Respiro – pro dospělé s respir. onemoc. a alergiemi /1x za měsíc/ Klub Roska – pro postižené roztroušenou sklerózou /1x za měsíc/
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zlepšení informovanosti zdrav. znevýhodněných členů, seniorů a veřejnosti, zlepšení jejich fyzické, psychické a emoční kondice.
Aktivity k naplnění opatření:	Zachování poskytování osvětových, edukačních a poradenských činností, zaměřených na sociálně rehabilitační a rekondiční péči pro občany s jednotlivými druhy postižení, organizování rekondičních a ozdravných pobytů, spolupráce s odbornými lékaři a zdravotním personálem, rekondičních cvičení, kulturních a společenských akcí pro osoby zdravotně znevýhodněné, chronicky nemocné, seniory a širokou veřejnost.
Zodpovědný realizátor:	Předseda ZO SPCCCH v ČR, Prostějov
Partneři, spolupracující subjekty:	Centrum služeb SPCCCH v ČR, Praha; Město Prostějov, sociální komise; obecní úřady; KV SPCCCH Olomouc; odborní lékaři a zdravotní personál
Předpokládaný počet klientů:	2010 – 2013 - 200 klientů
Lidské zdroje:	Činnost ZO SPCCCH je zabezpečována dobrovolnou činností předsedy a výboru ZO SPCCCH, předsedů specifických klubů

Předpokládané finanční náklady:	2010 – 2013 - ročně cca 50. 000,- Kč, je nutné počítat s inflací
Možné zdroje financování:	Město Prostějov, sociální komise; obecní úřady; členské příspěvky; finanční dary od sponzorů, finanční spoluúčast účastníků konkrétních akcí
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nebudou finanční prostředky na udržení prostor, přijdeme o kancelář
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Udržení služby v poskytovaném rozsahu • Udržení stávajících prostor

Opatření č. 2.9	Zachování stávající služby a činnosti pro osoby zdravotně znevýhodněné, chronicky nemocné, členy Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR (dále SPCCCH), seniory a širokou veřejnost prostřednictvím OV SPCCCH
Popis opatření:	Zachování stávající služby a činnosti pro osoby se zdrav. znevýhodněním, chronicky nemocné, seniory a širokou veřejnost. Udržení prostor na Kostelecké 17, Prostějov, zajištění finančních prostředků na nájem a s tím spojené náklady, finanční prostředky na činnost OV SPCCCH a činnost: ZO – základní organizace, kombinované a specifické nemoci Klub Konice – kombinované a specifické nemoci Klub Suchdol u PV – kombinované a specifické nemoci
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zlepšení informovanosti zdravotně znevýhodněných členů, seniorů a veřejnosti, zlepšení jejich fyzické, psychické a emoční kondice.
Aktivity k naplnění opatření:	Zachování poskytování osvětových, edukačních a poradenských činností, zaměřených na sociálně rehabilitační a rekondiční péči pro občany s jednotlivými druhy postižení, organizování rekondičních a ozdravných pobytů, spolupráce s odbornými lékaři a zdravotním personálem, rekondičních cvičení, kulturních a společenských akcí pro osoby zdravotně znevýhodněné, chronicky nemocné, seniory a širokou veřejnost.
Zodpovědný realizátor:	předseda OV SPCCCH v ČR, Prostějov
Partneři, spolupracující subjekty:	Centrum služeb SPCCCH v ČR, Praha; Město Prostějov, sociální komise; obecní úřady; KV SPCCCH Olomouc; odborní lékaři a zdravotní personál
Předpokládaný počet klientů:	2010 – 2013 Počet členů - 400 + možní noví členové, klienti
Lidské zdroje:	Činnost ZO SPCCCH je zabezpečována dobrovolnou činností, předsedy a výboru OV SPCCCH, předsedů klubů a ZO
Předpokládané finanční náklady:	2010 – 2013 - cca 600.000,- Kč ročně, je nutné počítat s inflací
Možné zdroje financování:	Min. zdravotnictví, město Prostějov, sociální komise; Obecní úřady; členské příspěvky; finanční dary od sponzorů, finanční spoluúčast účastníků konkrétních akcí
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nebudou finanční prostředky na udržení prostor, přijdeme o kancelář z jiného důvodu, zanikne členská základna
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Udržení služby v poskytovaném rozsahu • Udržení stávajících prostor

Opatření č. 2.10	Zachování návazných služeb pro osoby s mentálním postižením Dobrovolná dopomoc a poradenství pro osoby s mentálním postižením a jejich rodinné příslušníky prostřednictvím Společnosti pro podporu lidí s mentálním postižením
Popis opatření:	Zajištění pravidelné činnosti občanského sdružení „Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR“, okresní organizace Prostějov

Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zkvalitnění života rodin, pečujících o svého člena s mentálním postižením, zajištění sociálních kontaktů, zvýšení informovanosti, výměna a získávání zkušeností od osob se stejným zdravotním znevýhodněním apod.				
Aktivita k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Sdružování rodin pečujících o svého člena s mentálním postižením • Klubová činnost včetně zájmových aktivit • Neformální poradenství a výměna zkušeností • Poznávací zájezdy, rehabilitační pobyty, společenská setkání 				
Zodpovědný realizátor:	Předsedkyně a místopředsedkyně okresní organizace SPMP				
Partneři, spolupracující subjekty:	Město Prostějov, SPMP Praha, s okresními organizacemi SPMP Hodonín, Brno, Přerov				
Předpokládaný počet klientů:	Občanské sdružení má 31 stálých členů.				
Lidské zdroje:	Činnost sdružení zajišťují v plném rozsahu dobrovolníci.				
Předpokládané finanční náklady:	2010 – 2013 - cca 17.000,- Kč ročně, nutno počítat s inflací.				
Možné zdroje financování:	<table border="1"> <tr> <td>Členské příspěvky</td> <td>6.000,- Kč</td> </tr> <tr> <td>Sponzorské dary soukromých podnikatelů</td> <td>11.000,- Kč</td> </tr> </table>	Členské příspěvky	6.000,- Kč	Sponzorské dary soukromých podnikatelů	11.000,- Kč
Členské příspěvky	6.000,- Kč				
Sponzorské dary soukromých podnikatelů	11.000,- Kč				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Omezení finančních prostředků, zejména dlouhodobé neposkytnutí veřejné finanční podpory ze strany Města Prostějova, stárnutí členů okresní organizace.				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění financování provozních nákladů • Udržení dobrovolných pracovníků 				

Cíl č. 3 Soubor nových opatření k zajištění komplexní péče o osoby se zdravotním postižením v Prostějově

Opatření č. 3.1	Příprava a vznik nové sociální služby chráněného bydlení pro osoby se zdravotním znevýhodněním prostřednictvím o.s. LIPKA Prostějov
Úplné znění opatření:	viz kapitola 6.4, systémová opatření č. 3.1

Opatření č. 3.2.	Příprava a vznik nové sociální služby sociálně terapeutická dílna, která lidem se zdravotním znevýhodněním umožní přípravu k pracovnímu zařazení na chráněném či volném trhu práce prostřednictvím o.s. LIPKA
Popis opatření:	Vytvoření potřebného prostorového, materiálního, organizačního a personálního zázá- mí pro vznik nové ambulantní služby sociálně terapeutická dílna pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které se z tohoto důvodu nemohou za- členit do otevřeného či chráněného trhu práce – viz. ustanovení §67 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Sociálně terapeutická dílna bude vybudována jako součást investičního záměru rekon- strukce objektu J.Köhlera 2 v Prostějově - Vrahovicích. V přízemní části budovy budou využity prostory bývalé tělocvičny ke zřízení NET-CAFE pro veřejnost.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Rozšířená stávající síť sociálních služeb v souladu s potřebami obyvatel města Prostěj- ova. Zajištění aktivního způsobu života uživatelů chráněného bydlení a dalších osob se zdravotním znevýhodněním prostřednictvím pracovní terapie, postupného budování pracovních návyků a zvyšování pracovní dovedností tak, aby byla postupně snižována závislost uživatelů na sociální službě a zvyšovány možnosti jejich sociálního začlenění.

Aktivita k naplnění opatření:	OS LIPKA vlastní nájemní dům v místní části města - Vrahovice, se záměrem vybudovat chráněné bydlení. V přízemí objektu jsou prostory bývalé tělocvičny, vhodné pro vybu- dování zařízení občanské vybavenosti pro veřejnost – např. NET-CAFE. Z hlediska časového harmonogramu má toto opatření tři základní fáze: 01/2010 – 12/2010 - Příprava projektové dokumentace a zajištění finančních zdrojů na rekonstrukci objektu 01/2011 – 12/2012 - Investiční fáze - rekonstrukce objektu J.Köhlera 2, Prostějov-Vra- hovice 01/2013. – 12/2013 - Neinvestiční fáze – registrace sociální služby a zahájení poskyto- vání služby
Zodpovědný realizátor:	Realizátor investičního záměru Občanské sdružení LIPKA Prostějov.
Partneři, spolupracující subjekty:	MPSV ČR, Město Prostějov, SENZA družstvo, chráněná dílna
Předpokládaný počet klientů:	Maximální kapacita sociálně terapeutické dílny 10 uživatelů
Lidské zdroje:	Zajistí realizátor
Předpokládané finanční náklady:	Neinvestiční fáze projektu – rozpočet maximálně 1 mil. korun.
Možné zdroje financování:	ESF - IOP, sponzorské dary, vlastní zdroje.
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatečné finanční zajištění investičního záměru.
Indikátory hodnocení:	12/2010 - Projektová dokumentace investičního záměru, žádost o investiční dotaci ESF 12/2012 - Dokončená rekonstrukce objektu, realizace investičního záměru 12/2013 - Zahájení poskytování sociální služby chráněného bydlení, naplnění kapacity služby

Opatření č. 3.3	V rámci poskytovaných sociálních služeb Chráněné bydlení, rozšíření služby pro cílovou skupinu ženy s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím Centra sociálních služeb Prostějov, p. o.
Úplné znění opatření:	viz kapitola 6.4, systémová opatření č. 3.3

Opatření č. 3.4	Zajištění přestavby a zahájení provozu chráněného bydlení pro osoby se zdravotním, mentálním či kombinovaným znevýhodněním a jejich rodiče či jiné blízké pečující osoby prostřednictvím Charity Prostějov
Úplné znění opatření:	Viz kapitola 6.5 Systémová opatření nadregionální krajské působnosti opatření č. 3.4

7.3 Pracovní skupina „Rodina, děti, mládež“

7.3.1 Seznam členů pracovní skupiny

	Jméno a příjmení:	Organizace:
1.	Mgr. Bc. Marcela Trunečková	Městský úřad Prostějov, OSPOD
2.	Mgr. Jana Krejčí	Dětský domov Prostějov
3.	Mgr. Jana Krchňavá	Speciálně pedagogické centrum Prostějov
4.	Mgr. Vlasta Recová	Pedagogicko psychologická poradna Prostějov
5.	PhDr. Monika Stejskalová	Poradna pro rodinu Prostějov
6.	Mgr. Regina Šverdíková	Fond ohrožených dětí Prostějov
7.	Jitka Zapletalová	Mateřské centrum Cipisek Prostějov
8.	David Bezdomnikov	Nízkoprahové zařízení Prostějov, Sdružení Podané ruce
9.	Mgr. Stanislava Rotterová	Informační centrum pro mládež Prostějov
10.	Mgr. Jana Světlíková	Člověk v tísni, o.p.s. Prostějov

Složení pracovní skupiny se od roku 2007 postupně profilovalo. V současné době je složena ze zástupců zadavatele, zástupců poskytovatelů sociálních a návazných služeb v Prostějově, kteří jednak o zapojení do procesu komunitního plánování projeví zájem a také se ho aktivně účastní. Uživatelé o zapojení do procesu zájem neprojevili.

7.3.2 Popis vývoje práce pracovní skupiny

Činnost pracovní skupiny byla zahájena již v roce 2007, tedy před zahájení projektu. Záměry o zapojení do procesu komunitního plánování a později členové pracovní skupiny se zúčastnili úvodních seminářů k problematice. Základním a velmi důležitým předpokladem pro další aktivity a práci bylo seznámení zástupců poskytovatelů sociálních a návazných služeb s nabídkou služeb poskytovaných cílové skupině v Prostějově.

Velmi významnou a pro další činnost nezbytnou aktivitou bylo vypracování SWOT analýzy v roce 2008. Ze SWOT analýzy vyplynulo, které oblasti sociálních a návazných služeb orientovaných na cílovou skupinu, jsou velmi dobře zabezpečeny stabilním spektrem poskytovatelů. Dále ze SWOT analýzy vyplynulo, které služby a aktivity zaměřené na cílovou skupinu nejsou zastoupeny v potřebné míře a rozsahu, nebo by je vzhledem k počtu klientely a k socioekonomické situaci bylo třeba posílit.

V roce 2009 proběhlo šest jednání pracovní skupiny. V tomto období tzv. analytické fáze byla zaktualizována SWOT analýza, stanoveny požadavky na sociodemografickou analýzu a výzkum potřeb uživatelů. Členové pracovní skupiny spolupracovali se zpracovateli těchto dokumentů, poskytovali jim za oblast své působnosti potřebné údaje. Rovněž se zapojili jako tazatelé do sběru dat pro výzkum potřeb uživatelů. Činnost pracovní skupiny byla prezentována na Veřejném setkání.

Práce pracovní skupiny v roce 2010 byla zaměřena na vytvoření opatření k zajištění kvalitní, ekonomicky a místně dostupné sítě služeb vycházející z analýzy potřeb uživatelů (s dalšími odborníky ani uživateli komunikováno nebylo, jiná zjišťování PS nedělala).

7.3.3 Popis cílové skupiny

Rodina je podle sociologického slovníku definována jako skupina osob přímo spjatých pokrevními svazky manželstvím nebo adopcí, jejíž dospělí členové jsou odpovědní za výchovu dětí. Rodinu můžeme také vnímat jako malou sociální skupinu osob, které jsou navzájem spojeny nejen manželskými a příbuzenskými, ale i jinými obdobnými vztahy a zvláště společným způsobem života. Cílovou skupinu lze charakterizovat také na základě jejich funkcí – reprodukční, sociálně ekonomické, kulturně výchovné, sociálně psychologické a emocionální.

Cílová skupina zahrnuje:

- děti bez rodičů
- záškoláky
- zneužívané, týrané, šikanované, ohrožené děti a mládež

- mladistvé delikventy
- děti a mládež patogenně trávící volný čas
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- matky/otce s malými dětmi
- sociálně slabé rodiny
- asociální prvky v rodině, domácí násilí
- rodiny s dětmi handicapovanými
- rodiny s adoptovanými dětmi a s dětmi v pěstounské péči
- osoby do 26 let opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče

Statistické údaje, které ovlivňují v posledních deseti letech funkčnost rodin v Prostějově:

- snižující se počet sňatků: 5,4 sňatků na 1000 obyvatel
- zvyšující se počet rozvodů – v roce 2008 na 100 sňatků 66,2 rozvodů
- zvyšující se počty neúplných domácností na 14%, počet domácností se závislymi dětmi vzrostl z 1 298 na 1 612
- zvyšující se nezaměstnanost: duben 2009 - 6,7 %, duben 2010 - 10,1 %
- zvyšující se zadluženost rodin – důvod pro zařazení do sociální sítě, rozpad rodiny
- nárůst řešených případů rodin OSPOD: rok 2003 – 1 986, rok 2008 – 2 572

Specifická problematika cílové skupiny v Prostějově:

1. Prioritou pro zajištění fungování rodin je vzdělávání k rodičovství a posilování rodičovských kompetencí, v současnosti není uspokojivě naplněno. K podpoře zdravého fungování rodin ve městě je nutné vytvořit koncepci vzdělávání občanů města k posílení sociálních kompetencí a odpovědnosti vůči vlastní osobě, rodině a společnosti.
2. Rozvoj a podpora služeb sociální prevence zabraňující vzniku patologického chování dětí a mládeže. Primární prevence sociálně patologických jevů zaměřená na děti a mládež stagnuje, není jí věnována ze strany institucí taková pozornost, jako v letech 2000 – 2005. Počet klientů registrovaných kurátorem pro mládež postupně stoupá, narůstá i počet řešených případů.
3. Podporovat rozšíření sítě nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a rozvoj terénních služeb sociální prevence. Práce s neorganizovanou mládeží se z kvalitní, ale pouze v jedné lokalitě města. Je potřebné vybudovat nízkoprahová zařízení také v okrajových částech města.
4. Podpora odborného poradenství pro osoby zadlužené, podporovat finanční gramotnost mládeže, zaměřit se na vzdělávání k finanční gramotnosti – prevence zadlužování.

7.3.4 Přehled stávajících sociálních a návazných služeb

Opatření č .	Název organizace	Druh služby
1.1	Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje, pracoviště Poradna pro rodinu Prostějov	Odborné sociální poradenství
1.2	Sdružení Podané ruce	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
1.3	Sdružení Podané ruce	Terénní programy
2.1	Člověk v tísni, o.p.s	Kariérní poradenství pro žáky ZŠ a SŠ
2.2	Základní škola a Dětský domov Prostějov, p.o.	Příprava na samostatný život
2.3	Mateřské centrum Cipisek	Komunitní centrum pro rodiče dětí předškolního věku
2.4	Pedagogicko-psychologická poradna Prostějov	Odborné poradenství
2.5	Speciálně pedagogické centrum	Odborné poradenství

7.3.5 SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> Nabídka organizovaných volnočasových aktivit pro děti a mládež (DDM, Středisko volného času OÁZA, ZŠ, Skaut, Junák) Prevence sociální izolace rodin s dětmi do 6 let (Mateřské centrum Cipísek) Odborné sociální poradenství a podpora rodin (OS-POD, FOD, Poradna pro rodinu, Člověk v tísni, Pedagogicko psychologická poradna, Speciálně pedagogické centrum) Péče o opuštěné děti (DD Plumlov, DD Prostějov, DD Konice) Prvotní poradenství o sociálních a následných službách (Informační centrum pro mládež) Vznik a fungování nízkoprahového zařízení od července 2009 	<ul style="list-style-type: none"> Vzdělávání k rodičovství a posilování rodičovských kompetencí (mládež, rodiny, náhradní rodiny) Primární prevence sociálně patologických jevů zaměřená na děti a mládež (např. šikana) Práce s neorganizovanou mládeží (nízkoprahová zařízení), malá kapacita, pouze v jedné lokalitě Podpora finanční gramotnosti mládeže, vzdělávání k finanční gramotnosti – prevence zadlužování Ubytování pro matky s dětmi v krizové situaci Terénní sociální služby v rodinách, sociálně aktivizační služby, nedostatečná kapacita sociálně aktivizačních služeb (málo pracovníků) Informace o poskytovaných službách pro rodinu Volnočasové aktivity pro hendikepované děti a mládež, špatná dostupnost, absence bezbariérových přístupů Krizové služby, krizová intervence pro rodinu, děti a mládež (tragické události apod)

Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> Nízkoprahové zařízení – pokrytí službou i jiné lokality města Probíhající jednání k vyřešení ubytování pro matky s dětmi v krizové situaci Zmapování jednotlivých aktivit a činností poskytovatelů Vytvoření databáze poskytovatelů sociálních i návazných služeb v podobě katalogu, zvýšení informovanosti rodin Využití dobré praxe vzájemného informování města a poskytovatelů služeb i po ukončení projektu Využití dobrovolníků a studentů 	<ul style="list-style-type: none"> Nestabilní finanční podpora neziskových organizací Zkreslené informace o bezproblémové sociální situaci ve městě Riziko zrušení přípravného ročníku ZŠ (nultého ročníku) pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí Riziko, že nebude zajištěno vzdělávání pro děti s kombinovaným postižením Zvýšení nezaměstnanosti, zvýšená nestabilita rodin ve vztahu k ekonomické situaci

7.3.6 Přehled cílů a opatření pracovní skupiny „Rodina, děti, mládež“

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež v Prostějově
Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro rodiny, děti mládež v Prostějově
Cíl č. 3	Soubor opatření k zajištění komplexní péče o rodiny, děti a mládež v Prostějově
Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež v Prostějově
Opatření č. 1.1	Zachování stávajících služeb základního a odborného sociálního poradenství prostřednictvím příspěvkové organizace olomouckého kraje - Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje, pracoviště Poradna pro rodinu Prostějov
Opatření č. 1.2	Zachování a rozvoj služeb Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Prostějov

Opatření č. 1.3	Zachování a rozvoj služeb Terénních programů pro děti a mládež Prostějovsko
Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro rodiny, děti mládež v Prostějově
Opatření č. 2.1	Kariérní poradenství poskytované prostřednictvím Člověka v tísni, o.p.s.
Opatření č. 2.2	Zachování stávající návazné služby dětského domova rodinného typu a zřízení nové služby - startovací byt - prostřednictvím Základní školy a dětského domova Prostějov, p.o. Olomouckého kraje.
Opatření č. 2.3	Podpora a rozvoj služeb prevence proti sociálnímu vyloučení rodičů pečujících o děti a vzdělávání rodičů prostřednictvím Mateřského centra Cipísek
Opatření č. 2.4	Zachování služby poskytování pedagogického a psychologického poradenství prostřednictvím Pedagogicko-psychologické poradny Prostějov
Opatření č. 2.5	Zachování kvalitativně zvyšující se úrovně služby Speciálně pedagogického centra pro klienty s mentálním a kombinovaným postižením (SPC) Prostějov
Cíl č. 3	Soubor nových opatření k zajištění komplexní péče o rodiny, děti a mládež
Opatření č. 3.1	Tvorba koncepce vzdělávání k rodičovství a posilování rodičovských kompetencí

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro rodiny, děti mládež v Prostějově
Opatření č. 1.1	Zachování stávajících služeb základního a odborného sociálního poradenství prostřednictvím příspěvkové organizace olomouckého kraje - Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje, pracoviště Poradna pro rodinu Prostějov
Popis opatření:	PPR Prostějov poskytuje sociální, psychologické, sociálně-právní a psychiatrické poradenství dle §37 odstavce 3, zák.č. 108/2006 Sb., o soc. službách. Klientům z regionu bývalého okresu Prostějov, ale i z jiných přilehlých lokalit. V rámci opatření bude zachován stávající rozsah základního a odborného sociálního poradenství zaměřeného na jednotlivce, páry (manželské, partnerské a další) a rodiny, které se ocitly v krizi.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zkvalitnění života jednotlivců, dvojic či rodin tím, že porozumějí aktuálním konfliktům a společně s poradenským pracovníkem najdou optimální řešení v souladu se svými možnostmi, potřebami a přáními.
Aktivity k naplnění opatření:	Udržení stávajícího počtu úvazků a složení odborníků na pracovišti. Udržení odbornosti a profesionality zaměstnanců. Zvyšování kvality práce odborníků formou dalšího vzdělávání v dané problematice. Spolupráce s Poradnami pro rodinu především v rámci Olomouckého kraje, ale i s dalšími poradnami v ČR. Pravidelně analyzovat využitelnost služby, poptávku, počty klientů, reagovat na specifické problémy oblasti Prostějova a okolí. Zachování stávající konzultační doby: Po, Čt 7.30 - 18.00 Út, St 7.30 - 15.30 Pá 7.30 - 11.30
Zodpovědný realizátor:	Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje, pracoviště PPR Prostějov, ředitelka

Partneři, spolupracující subjekty:	Krajský úřad Olomouckého kraje (zejména oddělení sociálně-právní ochrany), MěÚ Prostějov (především odbor sociálních věcí, oddělení sociálně právní ochrany dětí a oddělení sociální prevence), MěÚ Konice (především OSV a OSPOD), Okresní soud Prostějov, Poradenské centrum sociálních služeb OK Olomouc, pracoviště PPR v dalších městech Olomouckého kraje (Olomouc, Přerov, Šumperk, Jeseník), Fond ohrožených dětí Prostějov, psychiatři (zejména MUDr. Svobodová, MUDr. Hlochová), lékaři a sexuologové (MUDr. Entnerová, MUDr. Turčan), psychologové (zejména PhDr. Zbudilová, PhDr. Suchý, PhDr. Skalička, Mgr. Nezdobová), Probační a mediační služba Prostějov, Člověk v tísni Prostějov, Podané ruce (kontaktní centrum Želva Prostějov), Základní školy Prostějovska, Pedagogicko-psychologická poradna Prostějov, DD Plumlov.
Předpokládaný počet klientů:	V roce 2009 bylo vedeno celkem 268 případů a uskutečněno 1970 konzultací. Cílem opatření je udržet stávající stav klientů.
Lidské zdroje:	Cca 3 plně úvazky: 2,35 úvazku - psychologové + 1 úvazek sociální pracovnice právník cca 80 hodin ročně pomocný personál (uklízečka v úvazku 0,15)
Předpokládané finanční náklady:	Celkové náklady: 1 200 000 Kč + společné náklady v rámci rozpočtu celokrajské organizace Poradenské centrum sociálních služeb Olomouckého kraje
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Olomoucký kraj
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek finančních zdrojů pro zaplacení služby
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištěné financování k poskytování služeb Zachovaný rozsah poskytovaných služeb

Opatření č. 1.2	Zachování a rozvoj služeb Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Prostějov
Popis opatření:	NZDM Prostějov je nízkoprahové zařízení poskytující ambulantní služby dětem a mládeži ve věku 11 – 26 let. Služba je zřízena dle díky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Sociální začlenění dospívajících do skupiny vrstevníků i společnosti, zmírnění negativních dopadů rizikového chování a jednání dospívajících na jejich zdraví a další vývoj. Vytváření zázemí pro jednotlivce a skupiny dospívajících a podmínky pro jejich svépomocné aktivity. Pomáhat dospívajícím zvládat krize a obtížné situace v jejich každodenním životě. Vyvíjet nové postupy práce s dospívajícími, mapovat potřeby dospívajících a zveřejňovat je v rámci široké veřejnosti. Podpořit formulování vlastních názorů dospívajících k sobě samým, jejich bezprostřednímu i vzdálenějšímu okolí.
Aktivity k naplnění opatření:	2010 – 2013 - Zajištění finančních zdrojů pro plynulý chod služby, realizace programů NZDM (klub, individuální poradenství, programy primární prevence), spolupráce s ostatními institucemi v regionálním i nadregionálním měřítku, Public relation strategie 2011-2013 - Navýšení úvazků o 0,8 v přímé péči (lektor primární prevence), zkvalitnění nabídky programů primární prevence (rozšíření o programy zaměřené na šikanu a bezpečný sex) Provozní doba NZDM: Klub: Pondělí, středa, čtvrtek 13 - 18 hodin Pátek 12 – 16 hodin Individuální poradenství: Úterý 8 - 16 hodin nebo dle dohody během provozu klubu
Zodpovědný realizátor:	Ředitel divize odborných služeb Olomouckého a Zlínského kraje Vedoucí NZDM Prostějov

Partneři, spolupracující subjekty:	Následující výčet představuje klíčové organizace, funkce a služby, se kterými pracovníci rozvíjejí spolupráci pro zefektivnění činnosti: Český červený kříž - Oblastní spolek ČČK Prostějov, Člověk v tísni, o.p.s., DDM Prostějov, Dobrovolnické centrum Adra Prostějov, Fond ohrožených dětí, o.s., Informační centrum mládeže, Komise prevence kriminality, Kontaktní centrum Prostějov, Městská policie, Metodici prevence na místních školách, místní lékaři, NZDM KudyKam Olomouc, Pedagogicko-psychologická poradna, Poradna pro rodinu Prostějov, PRKNO – Prostějovské neziskové organizace, Probační a mediační služba ČR (pobočka Prostějov), Sociální odbor a odbor školství kultury a sportu MěÚ v Prostějově, SVČ Oáza při CMG, Terénní programy Prostějovsko, Výchovní poradci a pedagogové na místních školách, Zdravotnická zařízení																
Předpokládaný počet klientů:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Počet klientů</td> <td>175</td> <td>200</td> <td>220</td> <td>250</td> </tr> </tbody> </table>	Rok	2010	2011	2012	2013	Počet klientů	175	200	220	250						
Rok	2010	2011	2012	2013													
Počet klientů	175	200	220	250													
Lidské zdroje:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Pracovní pozice:</th> <th>Přepočtený úvazek</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v přímé péči</td> <td>3,00</td> </tr> <tr> <td>Management</td> <td>0,7</td> </tr> <tr> <td>Správa (ekonom, účetní, mzdová, ...)</td> <td>0,3</td> </tr> <tr> <td>2011-2013 Zachování stavu pracovníků z r. 2010 a navýšení o:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v přímé péči (lektor primární prevence)</td> <td>0,8</td> </tr> <tr> <td>Správa (ekonom, účetní, mzdová)</td> <td>0,3</td> </tr> </tbody> </table>	Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek	2010		Pracovníci v přímé péči	3,00	Management	0,7	Správa (ekonom, účetní, mzdová, ...)	0,3	2011-2013 Zachování stavu pracovníků z r. 2010 a navýšení o:		Pracovníci v přímé péči (lektor primární prevence)	0,8	Správa (ekonom, účetní, mzdová)	0,3
Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek																
2010																	
Pracovníci v přímé péči	3,00																
Management	0,7																
Správa (ekonom, účetní, mzdová, ...)	0,3																
2011-2013 Zachování stavu pracovníků z r. 2010 a navýšení o:																	
Pracovníci v přímé péči (lektor primární prevence)	0,8																
Správa (ekonom, účetní, mzdová)	0,3																
Předpokládané finanční náklady:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Provozní a osobní náklady celkem</td> <td>2 230 000</td> <td>2 340 000</td> <td>2 460 000</td> <td>2 580 000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Započítáno každoroční 5% navýšení (inlace)</p>	Rok	2010	2011	2012	2013	Provozní a osobní náklady celkem	2 230 000	2 340 000	2 460 000	2 580 000						
Rok	2010	2011	2012	2013													
Provozní a osobní náklady celkem	2 230 000	2 340 000	2 460 000	2 580 000													
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Úřad vlády ČR, Město Prostějov, Olomoucký kraj, MŠMT ČR, EU, Nadace, nadační fondy, sponzoři																
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek finančních prostředků Odchod kvalitních zaměstnanců s odpovídající kvalifikací kvůli nízkému finančnímu ohodnocení Nedostatek kvalifikovaných pracovníků Nevhodná lokalita NZDM (horší dostupnost z jiných částí města) 																
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zvyšování kvality a efektivity služeb a profesionalizace pracovníků Udržitelnost pracovníků v programech, nízká fluktuace Plnění stanovené strategie Public relation Navýšení úvazku v přímé péči o 0,8 úvazku, u správy o 0,1 úvazku Rozšíření nabídky prevence Etablování se na poli sociálních služeb pro děti a mládež ve městě Prostějov – kooperace s ostatními organizacemi 																

Opatření č. 1.3	Zachování a rozvoj služeb Terénních programů pro děti a mládež Prostějovsko
Popis opatření:	Terénní programy Prostějovsko (TP PV) je terénní soc. služba poskytující služby dětem a mládeži ve věku 11 – 26 let. Služba je zřízena dle díky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Redukce sociálně nežádoucích jevů, aktivní vyhledávání a oslovování cílové skupiny v jejím přirozeném prostředí, pravidelný kontakt a poskytování služeb klientům, motivovat klienty ke kontaktu s dalšími sociální i jinými institucemi, motivace k aktivnímu řešení problémů, funkční komunikace s ostatními zařízeními v systému péče a veřejnosti, aktivní trávení volného času a zvyšování vzdělanostní úrovně klientů

Aktivity k naplnění opatření:	2010 – 2013 Zajištění finančních zdrojů pro plynulý chod služby, spolupráce s ostatními institucemi v regionálním i nadregionálním měřítku, Public relation strategie a detailní zmapování terénu				
	2011-2013 Navýšení úvazků o 1,0 v přímé péči (terénní pracovník), navýšení provozu o 1 den v týdnu, preventivní programy a doučování v terénu, prožitková pedagogika Provozní doba TP: Čtvrtek 13.00 - 18.00 hod. Úterý, pátek 12.00 - 16.00 hod. Individuální poradenství: Dle dohody i v jiné dny				
Zodpovědný realizátor:	Ředitel divize odborných služeb Olomouckého a Zlínského kraje Vedoucí Terénních programů Prostějovsko				
Partneři, spolupracující subjekty:	Následující výčet představuje klíčové organizace, funkce a služby, se kterými pracovníci rozvíjejí spolupráci pro zefektivnění činnosti: Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Prostějov, Člověk v tísni, o.p.s., DDM Prostějov, Dobrovolnické centrum Adra Prostějov, Fond ohrožených dětí, o.s., Informační centrum mládeže, Komise prevence kriminality, Kontaktní centrum Prostějov, Městská policie, Metodici prevence na místních školách, místní lékaři, NZDM Prostějov, Pedagogicko-psychologická poradna, Poradna pro rodinu Prostějov, PRKNO – Prostějovské neziskové organizace, Probační a mediační služba ČR (pobočka Prostějov), Sociální odbor a odbor školství kultury a sportu MěÚ v Prostějově, Terénní programy Olomouc, Výchovní poradci a pedagogové na místních školách, Zdravotnická zařízení				
Předpokládaný počet klientů:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Počet klientů	125	150	170	190
Lidské zdroje:	Pracovní pozice:		Přepočtený úvazek		
	2010				
	Pracovníci v přímé péči	1,0			
	Managment	0,2			
	Správa (ekonom, účetní, mzdová, ...)	0,3			
2011-2013 Zachování stavu pracovníků z r. 2010 a navýšení o:					
Pracovník v přímé péči	1,0				
Předpokládané finanční náklady:	V roce 2010 pouze žádost na MPSV				
	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní a osobní náklady celkem	2 230 000	2 340 000	2 460 000	2 580 000
Započítáno každoroční 5% navýšení (inlace)					
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Olomoucký kraj, MŠMT ČR, EU, nadace, nadační fondy, sponzoři				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek finančních prostředků Odchod kvalitních zaměstnanců s odpovídající kvalifikací kvůli nízkému finančnímu ohodnocení Nedostatek kvalifikovaných pracovníků 				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištění finančních prostředků na poskytované služby Vykonání odpovídajícího objemu poskytovaných služeb Udržitelnost pracovníků v programech, nízká fluktuace Plnění stanovené strategie Public relation Realizace preventivních programů v terénu Navýšení úvazku v přímé péči o 1,0 úvazku Kooperace s ostatními organizacemi 				

Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro rodiny, děti mládež v Prostějově	
Opatření č. 2.1	Kariérní poradenství poskytované prostřednictvím Člověk v tísni, o.p.s.	
Popis opatření:	Navazující služba kariérního poradenství je poskytována na Prostějovsku. Je určena individuální či skupinovou formou především žákům posledních 2 ročníků ZŠ a studentům prvních ročníků učilišť, ze sociálně znevýhodněného prostředí	
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zvyšování kvalifikace lidí ze sociálně vyloučeného prostředí, dokončování škol a pokračování ve studiu i po povinné školní docházce, posílení sociálních kompetencí.	
Aktivity k naplnění opatření:	Realizace aktivit na Prostějovsku v rodinách a prostředí, kde se žáci a studenti nejčastěji pohybují. <ul style="list-style-type: none"> Realizace individuálního poradenství ve spolupráci s rodinou. Skupinové poradenství v podobě workshopů na školách a v jiných typech zařízení. Možnost využití dobrovolných pracovníků	
Zodpovědný realizátor:	Ředitel pobočky Olomouc Člověk v tísni o.p.s.	
Partneři, spolupracující subjekty:	Pedagogicko psychologická poradna, Speciálně pedagogické centrum, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, MÚ Prostějov – odbor sociálních věcí, Poradna pro rodinu, Dětský domov, ZŠ a SŠ školy (preventivní, kariérní poradci)	
Předpokládaný počet klientů:	2012 – 5 dětí v individuálním poradenství, 200 dětí ve skupinovém poradenství 2013 – 7 dětí individuálním poradenství, 300 dětí ve skupinovém poradenství 2014 – 10 dětí individuálním poradenství, 400 dětí ve skupinovém poradenství	
Lidské zdroje:	2012 – 2014	
	Pracovní pozice:	
	Kariérní poradce	přepočtený úvazek
	Koordinátor služeb	0,2
Manažer projektu	0,5	
Předpokládané finanční náklady:	Rozpočet je uveden v kapitole 7.4.6, opatření č. 2.5 (Rozvoj služby kariérního poradenství pro dospívající děti ze sociálně vyloučených lokalit prostřednictvím organizace Člověk v tísni, o.p.s.)	
Možné zdroje financování:	MPSV, ESF, město Prostějov, Olomoucký kraj	
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nespolupráce a nepropojenost organizací Nedostatek finančních prostředků Nízká míra možností výběru dalšího vzdělávání 	
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Počty klientů ve službě Pracovníci realizující službu 	
Opatření č. 2.2	Zachování stávající návazné služby dětského domova rodinného typu a zřízení nové služby – startovací byt- prostřednictvím Základní školy a dětského domova Prostějov, p.o. Olomouckého kraje.	
Úplné znění opatření:	Viz kapitola 6.5, systémová opatření č. 2.2	

Opatření č. 2.3	Podpora a rozvoj služeb prevence proti sociálnímu vyloučení rodičů pečujících o děti a vzdělávání rodičů prostřednictvím Mateřského centra Cipísek - Občanské sdružení Mateřské centrum Prostějov, Dvořákova 5																										
Popis opatření:	<p>Mateřské centrum Cipísek je komunitní centrum pro rodiče pečující o děti předškolního věku, především po dobu rodičovské dovolené.</p> <ol style="list-style-type: none"> Zachování a udržení dvou pracovišť MC Cipísek, kde jsou poskytované služby prevence proti sociálnímu vyloučení rodičů pečujících o děti způsobeném sociální izolací, aktivní trávení volného času rodin s dětmi. Zajištění odpovídajícího vzdělávání zaměstnanců. Rozšíření vzdělávání rodičů a posilování jejich rodičovských kompetencí. Zajištění lektora vzdělávání – psycholog a pracovníka hlídání dětí. 																										
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	<p>Překonání sociální izolace, navázání kontaktů s komunitou stejně znevýhodněných osob, předávání rad a zkušeností, možnost zapůjčit si vzdělávací literaturu. Zvykání dětí na kolektiv, usnadnění nástupu do mateřské školy i návratu matky do zaměstnání. Inspirace rodičů pro činnost s dítětem doma (programy výtvarné, hudebně pohybové), všestranný rozvoj dovedností dítěte. Psychická relaxace pro ženy, zvýšení sebedůvěry, upevnění vzájemných vztahů v rodině, podpora angažovanosti otců v rodině a posílení rodičovských kompetencí</p>																										
Aktivity k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 2010-2013 - Ekonomické a odborné zajištění služby prevence proti sociálnímu vyloučení rodičů pečujících o děti způsobeném sociální izolací, aktivní trávení volného času rodin s dětmi. Zajištění odpovídajícího školení pro stávající zaměstnance. Provozní doba: denně na dvou pracovištích celoročně po-pá 8.30-12 hod a 4x odpoledne 13-17 hod 2011-2013 - Rozšíření poskytované vzdělávání k posílení rodičovských kompetencí v rámci provozu MC s hlídáním dětí. Navýšení o 0,5 úvazku o novou pozici psychologa a 0,5 úvazku pracovníka na hlídání dětí. 																										
Zodpovědný realizátor:	Koordinační manažer Občanského sdružení Mateřské centrum Prostějov																										
Partneři, spolupracující subjekty:	Město Prostějov, ostatní MC v Olomouckém a Zlínském kraji, Poradna pro rodinu, Centrum pro rodinu v Brně, Městská policie, MŠ a ZŠ Prostějov																										
Předpokládaný počet klientů:	<ol style="list-style-type: none"> 2010-2013 - Zachování stávající kapacity MC. Celkový počet rodin využívajících MC -- 550 (počítána min. jedna dospělá osoba a 1-2 děti) Počet kontaktů (návštěv rodin za rok) – 4500 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Počet klientů</td> <td>100</td> <td>150</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table> 			Rok	2011	2012	2013	Počet klientů	100	150	200																
Rok	2011	2012	2013																								
Počet klientů	100	150	200																								
Lidské zdroje:	<ol style="list-style-type: none"> 2010-2013 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pracovní pozice:</th> <th>Počet osob</th> <th>Přepočtený úvazek</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Koordinační manažer</td> <td>1</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>Programový koordinátor</td> <td>1</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>Komunitní pracovník</td> <td>2</td> <td>1,25</td> </tr> <tr> <td>Lektoři kurzů na DPP</td> <td>2</td> <td>50 hod za rok</td> </tr> </tbody> </table> 2011-2013 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pracovní pozice:</th> <th>Počet osob</th> <th>Přepočtený úvazek</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Psycholog</td> <td>1</td> <td>0,5</td> </tr> <tr> <td>Pracovník hlídání dětí</td> <td>1</td> <td>0,5</td> </tr> </tbody> </table> 			Pracovní pozice:	Počet osob	Přepočtený úvazek	Koordinační manažer	1	0,75	Programový koordinátor	1	0,75	Komunitní pracovník	2	1,25	Lektoři kurzů na DPP	2	50 hod za rok	Pracovní pozice:	Počet osob	Přepočtený úvazek	Psycholog	1	0,5	Pracovník hlídání dětí	1	0,5
Pracovní pozice:	Počet osob	Přepočtený úvazek																									
Koordinační manažer	1	0,75																									
Programový koordinátor	1	0,75																									
Komunitní pracovník	2	1,25																									
Lektoři kurzů na DPP	2	50 hod za rok																									
Pracovní pozice:	Počet osob	Přepočtený úvazek																									
Psycholog	1	0,5																									
Pracovník hlídání dětí	1	0,5																									

Předpokládané finanční náklady:	1.	Rok	2010	2011	2012	2013	
	Provozní náklady	226 500	350 000	350 000	350 000	350 000	
	Osobní náklady	870 077	870 077	900 000	900 000	900 000	
	Celkem	1 096 577	1 220 077	1 250 000	1 250 000	1 250 000	
	2.	Rok	2010	2011	2012	2013	
	Provozní náklady	0	50 000	100 000	100 000	100 000	
	Osobní náklady	0	157 950	315 900	315 900	315 900	
	Celkem	0	207 950	415 900	415 900	415 900	
	V roce 2011 nárůst osobních nákladů - kvalifikace pracovníků. Předpoklad na roky 2011-13: je nutné počítat s navýšením o inflaci.						
	Možné zdroje financování:	MPSV CR, město Prostějov, Olomoucký kraj, příjmy od uživatelů, dary fyzických a právnických osob					
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ol style="list-style-type: none"> • Nedostatek finančních zdrojů <ul style="list-style-type: none"> • Hrozba ztráty prostor • Změna sociální politiky státu - zkrácení rodič. příspěvků • Nízká porodnost • Nedostatek finančních prostředků 						
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Zachování fungující služby prevence proti sociálnímu vyloučení rodičů pečujících o děti s dostatečným ekonomickým a personálním zajištěním • Navýšení počtu pracovníků 						

Opatření č. 2.4	Zachování služby poskytování pedagogického a psychologického poradenství prostřednictvím Pedagogicko-psychologické poradny Prostějov		
Popis opatření:	Pedagogicko-psychologická poradna poskytuje poradenské služby - psychologické a speciálně pedagogické - dětem a mládeži ve věku od 3 do 19 let i jejich rodičům a učitelům. Sběrka zákonů ČR, částka 20, Sběrka zákonů Vyhláška 71, Vyhláška 72, Vyhláška 73 a Vyhláška 74 ze dne 9. února 2005		
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	PPP OK prac. Prostějov poskytuje psychologické a speciálně pedagogické poradenské služby dětem a mládeži ve věku od 3 let do 19 let i jejich rodičům a učitelům. Poskytuje individuální poradenskou péči, konzultace s psychologem, spolupracuje se školami a učiteli. Přípravuje přednáškovou činnost pro učitele, pracovníky školství. Zaměřuje se především na řešení učebních a výchovných obtíží. Poskytuje také krizové intervence - především na školách - při tragických událostech apod.		
Aktivity k naplnění opatření:	2010-2013 - Ekonomické a odborné zajištění v kompetenci Krajského úřadu. Provozní doba: celoročně - Po - Pá od 7.00 do 15.30 hod.		
Zodpovědný realizátor:	Krajský ředitel PPP, Olomouc		
Partneři, spolupracující subjekty:	Školská zařízení (MŠ, ZŠ, SŠ, SPC), Střediska výchovné péče, zdravotnická dětská zařízení, Poradna pro rodinu, kliničtí psychologové		
Předpokládaný počet klientů:	Souhrnné informace – ekonomické, lidské zdroje atd. - jsou na Krajském ředitelství v Olomouci a na Krajském úřadu v Olomouci		
Další údaje:	Služba je zřizována a financována nezávisle z jiných zdrojů.		

Opatření č. 2.5	Zachování kvalitativně zvyšující se úroveň služby Speciálně pedagogického centra pro klienty s mentálním a kombinovaným postižením (SPC) Prostějov				
Popis opatření:	Speciálně pedagogické centrum je školské poradenské zařízení, které poskytuje poradenské služby dětem, žákům a mládeži se zdravotním postižením ve věku od 0 do 26 let, jejich rodičům a učitelům dle zákona 561/2004 Sb., §116, §121 odst. 1 a příslušných prováděcích předpisů. Zachování této komplexní poradenské péče o klienty s mentálním a kombinovaným postižením v celém prostějovském regionu; Provozní doba SPC: Po – Pá od 7.30 do 13.30 hod., jinak dle objednávky klientů				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Kvalitně a včasné poskytnuté bezplatné poradenské služby (speciálně pedagogické, psychologické a sociálně právní) sociálně ohroženým rodinám, včasné, komplexní a bezplatné poradenské služby klientům se zdravotním postižením a jejich zákonným zástupcům, pracovníkům školských zařízení, kvalitní komplexní diagnostika, včasné zahájená raná péče o klienty s mentálním, kombinovaným postižením, včasné realizovaný poradenský servis zákonným zástupcům při hledání vhodné vzdělávací cesty pro dítě a pozdějšího profesního uplatnění				
Aktivita k naplnění opatření:	2010 - 2013 Poskytování stávající návazné služby SPC v kvalitativně stejné podobě financované MŠMT prostřednictvím kraje				
Zodpovědný realizátor:	Ředitel a vedoucí SPC				
Partneři, spolupracující subjekty:	Mateřské školy prostějovské i mimo Prostějov, základní školy prostějovské i mimo Prostějov, školy samostatně zřízené pro děti a žáky se zdravotním postižením prostějovské i mimo Prostějov, Ústavy sociální péče v prostějovském regionu, Dětské domovy v prostějovském regionu, PPP Prostějov i jiná, ostatní SPC Olomouckého kraje i mimo OK, OSPOD, pediatři, odborní lékaři, logopedi, kliničtí psychologové z Prostějova i mimo Prostějov, MŠMT, IPPP, OŠMT OK, SVP v Olomouckém kraji i mimo Olomoucký kraj				
Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010	2011	2012	2013
	Počet klientů:	1013	1083	1148	1250
Lidské zdroje:	2010 – 2013				
	Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek			
	Vedoucí SPC	1,0			
	Psycholog SPC	1,0			
	Speciální pedagog	1,0			
	Speciální pedagog	0,8			
	Sociální pracovnice	0,2			
Předpokládané finanční náklady:	Služba je financována z MŠMT ČR, prostřednictvím Olomouckého kraje.				
Možné zdroje financování:	MŠMT ČR prostřednictvím kraje, sponzoři, ESF				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek financí, zrušení zařízení v rámci tzv. optimalizace, nekvalitní legislativa				
Indikátory hodnocení:	Zachovaná kvalitně poskytovaná poradenská služba klientům s mentálním a kombinovaným postižením ze sociálně ohrožených rodin				

Cíl č. 3	Soubor nových opatření k zajištění komplexní péče o rodiny, děti a mládež
Opatření č. 3.1	Tvorba koncepce vzdělávání k rodičovství a posilování rodičovských kompetencí
Popis opatření:	Vytvoření koncepce vzdělávání občanů města k posílení sociálních kompetencí a odpovědnosti vůči vlastní osobě, rodině a společnosti
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	<ul style="list-style-type: none"> • Posílení rodičovské kompetence • Zvýšená finanční gramotnost občanů • Eliminace výskytu sociálně patologických jevů • Snížení závislosti na sociálním systému
Aktivita k naplnění opatření:	09/2010 – 03/2011 • Vytvoření akčního, multidisciplinárního týmu (rezort školství, sociálních věcí, ÚP, policie, zdravotnictví) 04/2011 – 10/2011 • Dotazníkové šetření (jaké služby jsou v Prostějově poskytovány, který poskytovatel je poskytuje, místo poskytování služby), výstupem je zpracovaný dokument 11/2011 – 05/2012 • Činnost multidisciplinárního týmu na tvorbě vzdělávací koncepce schválené Radou jako podkladu pro napsání projektu 05/2012 – 12/2013 • Výběrové řízení na realizátora opatření, hledání vhodného dotačního programu a počátek realizace projektu k zavedení vzdělávací koncepce k rodičovství a posilování rodičovských kompetencí do praxe
Zodpovědný realizátor:	Město Prostějov
Partneři, spolupracující subjekty:	Mateřské centrum Cipisek, Podané ruce, DD prostějov, SPC Prostějov, Poradna pro rodinu prostějov, Pedagogicko psychologická poradna Prostějov, Člověk v tísni, FOD, MŠ, ZŠ, SŠ, VŠ, Policie ČR, lékaři – Agel – nemocnice, Město – MěÚ Prostějov – sociální věci – SPO, školství, ÚP
Předpokládaný počet klientů:	Opatření má dopad na všechny občany města Prostějova
Lidské zdroje:	Členové pracovní skupiny „Rodina, děti a mládež“, akční tým odborníků, realizátor projektu vzešlý z výběrového řízení
Předpokládané finanční náklady:	Chod akčního týmu – dotazníkové šetření, finanční nákladnost (nelze nyní určit)
Možné zdroje financování:	ESF, město Prostějov, Olomoucký kraj
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek financí • Jiné priority politické reprezentace po komunálních volbách • Nezájem ze strany odborníků • Nenalezení vhodného realizátora
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření akčního týmu odborníků • Zpracovaný a vyhodnocený dotazník • Zpracovaná koncepce • Vybraný realizátor projektu • Úspěšnost v dotačním řízení

7.4 Pracovní skupina „Národnostní menšiny a cizinci“

7.4.1 Seznam členů pracovní skupiny

	Jméno:	Organizace:
1.	Ing. Michaela Rešková	Člověk v tísní, o.p.s. Prostějov
2.	Viliam Hangurbadžo	Člověk v tísní, o.p.s. Prostějov
3.	Mgr. Jana Rozehnalová	Centrum podpory cizinců, sdružení Žebřík, o.s.
4.	Lenka Poskočilová	Centrum podpory cizinců, sdružení Žebřík, o.s.
5.	Tereza Malochová	Sdružení občanů zabývajících se emigranty (SOZE)
6.	Mgr. Markéta Koblížková	Rómská poradkyně MěÚ Prostějov
7.	PhDr. Renáta Köttnerová	Krajská koordinátorka romských poradců

7.4.2 Popis vývoje práce pracovní skupiny

Pracovní skupina pro národnostní menšiny a cizince se scházela pravidelně jednou za měsíc. V období, kdy pracovala na opatřeních, se scházela i vícekrát do měsíce. Dle předem řešených témat byli na setkání pracovní skupiny pozváni i experti, kteří se podíleli na řešení dané problematiky například v oblasti bytové a jiné.

7.4.3 Popis cílové skupiny

Národnostní menšiny

Cílovou skupinu tvoří příslušníci sociálně vyloučených romských komunit. Specifická problematika cílové skupiny v Prostějově jsou následující:

- Sociální propad, zadluženost
- Obtíže s prosazováním oprávněných zájmů - typicky komplikace při jednání se soukromými majiteli ohledně nájemních vztahů, zabezpečení potřebné lékařské péče při přechodu k novým pojišťovnám, obtíže při jednání se zaměstnavateli.
- Problémové finanční strategie - předluženost a nedostupnost legálního zaměstnání.
- Nevyhovující bydlení a neprostupnost trhu s bydlením - na tuto potřebu reagujeme jednak aktivitou Komunitní práce, od které si slibujeme, že může přinést zkvalitnění života v lokalitách a dále aktivitou Vícestupňové tréninkové bydlení.
- Bezpečnostní situace a kriminalita.

Cílová skupina osob, ke které se vztahuje činnost pracovní skupiny pro cizince a národnostní menšiny je charakterizována nízkým ekonomickým, kulturním a sociálním kapitálem – v tom spočívá její hendikep.

Cizinci

Cizinci jsou osoby cizí státní příslušnosti, které krátkodobě, dlouhodobě či trvale žijí na území ČR, a to legálně, nelegálně nebo se statutem uprchlíka.

Důvody, proč cizinci přišli do ČR a zůstávají zde, jsou různé. Nejčastěji se jedná o ekonomické migranty (přicházejí za prací) a jejich rodinné příslušníky, dále o rodinné příslušníky českých občanů a v menší míře o uprchlíky, kteří v ČR hledají azyl. Mezi největší skupiny imigrantů v ČR patří Slováci, Ukrajinci, Vietnamci, Rusové, Moldavané, Poláci a Mongolové.

Podle statistiky Ministerstva vnitra žilo k 31. 10. 2009 legálně na území okresu Prostějov 1 280 osob cizí státní příslušnosti, z toho 519 cizinců s povoleným dlouhodobým pobytem a 761 cizinců s trvalým pobytem.

Do Prostějova přicházely v uplynulých letech především pracovní migranty ze země bývalého SSSR do oděvního průmyslu, který je na Prostějovsku silně zastoupený a v minulosti neustále hledal nové pracovníky a který je dnes naopak v útlumu. Mnoho těchto žen se zde během let usadilo a založilo zde rodiny.

I přes nepříznivou situaci na trhu práce tu naprostá většina ekonomických migrantů zůstává, postupně získávají trvalé pobyty a někteří z nich si sem přivážejí ze země původu své rodinné příslušníky.

7.4.4 Přehled stávajících sociálních a návazných služeb

Opatření č.	Název organizace	Druh služby
1.1	Centrum podpory cizinců	Odborné sociální poradenství
1.2	SOZE	Odborné sociální poradenství
1.3	Člověk v tísní, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby
1.4	Člověk v tísní, o.p.s.	Terénní programy
2.1	Občanské sdružení Žebřík	Integrační aktivity
2.2	SOZE	Integrační aktivity
2.3	Člověk v tísní, o.p.s.	Podpora vzdělávání
2.4	Člověk v tísní, o.p.s.	Pracovní poradenství
2.5	Člověk v tísní, o.p.s.	Kariéerní poradenství pro dosp. děti

7.4.5 SWOT analýza

Silné stránky

- Dobrá kvalita stávajících poskytovaných služeb
- Pružnost stávajících poskytovatelů reagovat na aktuální potřeby cílových skupin
- Úspěšné navazování nových kontaktů s cílovou skupinou
- Poskytované služby jsou registrované jako sociální služby dle Zák.108
- Rozvíjející se spolupráce organizací zapojených v KPSS při poskytování služeb (Žebřík + SIM, ČVT + Žebřík, Žebřík + KC, ČVT + FOD, Žebřík + CMG, Žebřík + ÚP, ČVT + KC)
- Dobrá spolupráce s krajskou koordinátorkou pro národnostní menšiny
- Rómská poradkyně na 0,5 úvazku při MÚ PV
- Vstřícný postoj města k informování o službách (Radniční listy)
- Působí zde terénní pracovníci (ČVT, MěÚ)
- Zvyšuje se počet romských dětí v MŠ, ZŠ

Slabé stránky

- Chybí pracovník města pro romy a cizince
- Neřešený gambling
- Chybí vícejazyčné informace na úřadech
- Chybí pedagogičtí asistenti
- Nedostatek pracovních příležitostí pro lidi s nízkou kvalifikací
- Chybí sociální služba - raná péče pro děti ze znevýhodněného sociokulturního prostředí
- Chybí sociální služba – sociální rehabilitace pro návrat na trh práce
- Nedostatečně řešená problematika bydlení pro osoby s nízkým příjmem (privatizace bytového fondu měst znemožní přístup sociálních skupin k bydlení, nejasné podmínky pro využívání sociálního bytu, chybí sociální byty pro celé rodiny s dětmi)

Příležitosti

- NNO spolu ochotně spolupracují a vstupují do partnerství
- Možnost získat finance z ESF
- KC Želva se podařilo navázat spolupráci s olašskými Romy (velmi uzavřená skupina Romů)
- Prostor pro multikulturní aktivity.
- Prostor pro zaměstnavatele, kteří by mohli vyjádřit podporu svým zahraničním pracovníkům. (např. umožnit kurzy českého jazyka...)
- Možnost většího využívání VPP a Veřejné služby dlouhodobě nezaměstnanými
- Ponechání dosud neprivatizovaného bytového fondu ve vlastnictví města

Ohrožení

- Systém financování může vést k ohrožení fungování NNO
- Ekonomická krize – propouštění nejvíce doléhá na cizince a Romy
- Absence legislativy ve vztahu k cizincům a azylantům na krajské a místní úrovni
- Není povinnost zaměstnavatelů podílet se na integraci zaměstnanců – cizinců, jejich rodin
- Nízká kvalita firemní kultury (malý zájem zaměstnavatelů o potřeby svých zaměstnanců – cizinců)
- Obtížný kontakt s cizinci ohledně drogové oblasti – výroba, obchod
- Diskriminace menšin a cizinců v oblasti bydlení

- Diskriminace při získávání „lepší“ práce a při pronajímání bytů
- Alkoholismus, dlužnictví, gambling – neřešená problematika
- Vytváření lokalit ohrožených soc. vyloučením (přidělování bytů jen v určitých místech či ulicích)
- Vzrůstající počet předběžných opatření u dětí Romů (důsledek zadlužení, exekucí: ztráta bydlení)

7.4.6 Přehled cílů a opatření pracovní skupiny „Národnostní menšiny a cizinci“

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro národnostní menšiny a cizince v Prostějově
Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro národnostní menšiny a cizince v Prostějově
Cíl č. 3	Zpracování opatření k zajištění komplexní péče o národnostní menšiny a cizince v Prostějově
Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro národnostní menšiny a cizince v Prostějově
Opatření č. 1.1	Zachování a rozvoj sociální služby odborného sociálního poradenství v Centru podpory cizinců v Prostějově, která je poskytována pro cílovou skupinu imigrantů a azylantů žijících na Prostějovsku prostřednictvím Centra podpory cizinců
Opatření č. 1.2	Zachování poskytování služeb odborného sociálního poradenství pro cizince ambulantní i terénní formou, prostřednictvím SOZE
Opatření č. 1.3	Zachování a zajištění pokračování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi poskytovanou Člověkem v tísní, o.p.s. v okrese Prostějov.
Opatření č. 1.4	Zachování, zajištění a rozvoj pokračování služby terénní programy zaštitěné organizací Člověkem v tísní, o.p.s.,
Cíl č. 2	Zachování a rozvoj stávajících návazných služeb pro národnostní menšiny a cizince v Prostějově
Opatření č. 2.1	Zachování a rozvoj integračních aktivit pro cizince Občanského sdružení Žebřík, o. s. prostřednictvím Centra podpory cizinců.
Opatření č. 2.2	Zachování a rozvoj návazných služeb pro cizince v rámci SOZE, realizace a zajištění návazných služeb
Opatření č. 2.3	Zachování návazné služby podpory vzdělávání – doučování a zajištění pokračování služby pro roky následující 2012-2013 v Prostějově prostřednictvím organizace Člověka v tísní, o.p.s., která je poskytována v okrese Prostějov
Opatření č. 2.4	Zachování služby pracovního poradenství a zajištění pokračování služby pro následující roky 2010-2013 v Prostějově prostřednictvím organizace Člověka v tísní, o.p.s., která je poskytována v okrese Prostějov.
Opatření č. 2.5	Rozvoj služby kariérního poradenství pro dospívající děti ze sociálně vyloučených lokalit prostřednictvím organizace Člověk v tísní, o.p.s. Prostějov
Cíl č. 3	Zpracování opatření k zajištění komplexní péče o národnostní menšiny a cizince v Prostějově
Opatření č. 3.1	Zpracování koncepce poskytování sociálních a navazujících služeb pro národnostní menšiny a cizince v Prostějově

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro národnostní menšiny a cizince v Prostějově
Opatření č. 1.1	Zachování a rozvoj sociální služby odborného sociálního poradenství v Centru podpory cizinců v Prostějově, která je poskytována pro cílovou skupinu imigrantů a azylantů žijících na Prostějovsku prostřednictvím Centra podpory cizinců
Popis opatření:	Registrace sociální služby č. 8969620 v Registru poskytovatelů sociálních služeb při MPSV, realizovaná prostřednictvím Krajského úřadu Olomouckého kraje Služba je poskytována ambulantně dle odst. 3, §37, zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších úprav. Cílovou skupinou jsou mladí dospělí (19 – 26 let) a dospělí (27 – 64 let) a její rozvoj v letech 2011 – 2013 zajištěním terénní formy poradenství. Část cílové skupiny nemá z důvodu korupce v zemích jejich původu důvěru k institucím jakéhokoliv typu a část je tak pracovní vytěžena, že jim nevyhovuje otevírací doba ambulantní poradny. Z tohoto důvodu plánujeme rozšířit v letech 2011 – 2013 poskytování odborného sociálního poradenství o jeho terénní formu.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ambulantní forma: Poskytovaná služba zvyšuje informovanost cílové skupiny, pomáhá při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí cizinců. Přispívá k podpoře sociální integrace imigrantů do většinové společnosti a spolupůsobí při eliminaci sociálně patologických jevů. 2. Terénní forma má tytéž dopady, avšak tím, že je poskytována v přirozeném sociálním prostředí klientů, snižuje překážky bránící cílové skupině využívat ambulantní formu poradenství (nedůvěra, obavy, pracovní doba).
Aktivity k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 1. V celém plánovacím období (2010 – 2013) budeme provozovat poradnu s otevírací dobou minimálně dva dny v týdnu s kapacitou 150 intervencí ročně. 2. Rozvoj terénní formy poradenství proběhne v těchto fázích: 08/2010 – 10/2010 - Změna v Registru poskytovatelů – k formě ambulantní přidat formu terénní 10/2010 – 09/2011 - Žádost o dotaci na MPSV Odbor sociálních služeb obsahující také zajištění terénní formy služby odborného sociálního poradenství 05/2011 – 07/2011 - Výběrové řízení na terénního sociálního pracovníka 09/2011 - Zahájení činnosti terénního sociálního pracovníka
Zodpovědný realizátor:	Manažer(ka) sociální služby, Centrum podpory cizinců
Partneři, spolupracující subjekty:	MPSV ČR, Krajský úřad Olomouckého kraje, Apoštolská církev Prostějov, Město Prostějov, Úřad práce Prostějov, SOZE Olomouc, Člověk v tísní Prostějov, OPU Brno
Předpokládaný počet klientů:	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2010 – 2013 - ročně bude poskytnuto průměrně 150 intervencí ambulantní formou 2. 2011 – 2013 - ročně bude poskytnuto průměrně 100 intervencí terénní formou
Lidské zdroje:	01/2010 – 09/2011 Sociální pracovníci - 0,8 úvazku 09/2011 – 12/2013 Sociální pracovníci – 1,3 úvazku (navýšení o 0,5 úvazku na terénní formu poradenství) 2010 – 2013 Manažer sociální služby - 0,1 úvazku administrativní pracovník - 0,1 úvazku vedoucí Centra podpory cizinců - 0,1 úvazku správce počítačové sítě - DPP 40 hod./rok úklid - DPP 60 hod./rok

Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	81 000	100 000	112 000	120 000
	Osobní náklady	359 000	424 000	550 000	578 000
	Celkem	440 000	524 000	672 000	698 000

V nárůstu je každoročně zohledněna 5% inflace a od 9/2011 nárůst nákladů na rozšíření služby o terénní formu (osobní náklady na 0,5 úvazku soc. pracovníka a provozní náklady o cestovní náhrady, telefonní služby, školení, mzdové účetnictví atd.)

Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Olomoucký kraj, Město Prostějov, Apoštolská církev Prostějov, dary právnických a fyzických osob
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Výrazné početní změny v cílové skupině Nedostatečné financování ambulantní služby Nezískání financí na terénní formu poskytované služby Nedostatek vhodných kvalifikovaných pracovníků s jazykovou výbavou pro poskytování terénní formy
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Udržení existence ambulantní formy odborného poradenství Získání financí na terénní formu odborného poradenství Získání kvalifikovaného sociálního pracovníka s jazykovou výbavou na terénní poradenství Zahájení činnosti terénní formy odborného poradenství

Opatření č. 1.2	Zachování poskytování služeb odborného sociálního poradenství pro cizince ambulantní i terénní formou, prostřednictvím SOZE				
Popis opatření:	Registrace sociální služby č. 6415567 v Registru poskytovatelů sociálních služeb při MPSV, realizovaná prostřednictvím Krajského úřadu Jihomoravského kraje. Služba je poskytována ambulantně i terénně.				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Uživatelé služby budou lépe integrováni do majoritní společnosti, budou se lépe orientovat v systému české společnosti, budou samostatnější při jednání s úřady a institucemi, zlepší se jejich celková životní situace a postavení na trhu práce.				
Aktivita k naplnění opatření:	Služba je poskytována terénně, individuálně kdykoliv po domluvě s klientem v časovém rozmezí: pondělí – pátek od 9:00 – 16:00 hod. Ambulantně v kanceláři SOZE v Prostějově, Demelova 2, středa 14.30 – 16.30 hod. a čtvrtek 9.00 – 11.00 hod.				
Zodpovědný realizátor:	Statutární zástupce – předseda organizace SOZE				
Partneři, spolupracující subjekty:	MPSV ČR, Krajský úřad Jihomoravského a Olomouckého kraje, Úřad Práce Prostějov, Odbor sociálních věcí MěÚ Prostějov, Pravoslavná církev Prostějov, Centrum podpory cizinců Prostějov				
Předpokládaný počet klientů:	2010 – 2013 - ročně bude poskytnuto 100 intervencí, okamžitá kapacita: 1				
Lidské zdroje:	2010 – 2013 - Sociální pracovník – 0,2 pracovního úvazku				
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	36 000	37 800	39 690	41 675
	Osobní náklady	68 160	71 568	75 146	78 903
	Celkem	104 160	109 368	114 836	120 578

V nárůstu je každoročně zohledněna 5% inflace.

Možné zdroje financování:	ESF, OPLZZ – Projekt Okraj, MPSV ČR
----------------------------------	-------------------------------------

Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Snížení počtu klientů na základě plánovaného otevření Centra na podporu integrace cizinců (SUZ, MV) v Olomouci Nedostatek finančních prostředků
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištění financování ambulantního a terénního poradenství Udržení ambulantní a terénní formy poradenství

Opatření č. 1.3	Zachování a zajištění pokračování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi poskytovanou Člověkem v tísní, o.p.s. v okrese Prostějov.				
Popis opatření:	Registrace dle MPSV, Registr poskytovatelů sociálních služeb, (registrace č. 9402652) a je určena pro rodiny s dětmi. Služba je poskytována v přirozeném prostředí klienta, popř. v kanceláři. Je financována z OPLZZ do roku 2011 a MPSV.				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Snížená míra sociálního vyloučení rodin s dětmi a jejich integrace prostřednictvím poskytování profesionální terénní sociální služby.				
Aktivita k naplnění opatření:	1. 04/2010 – 12/2011 Spuštění a realizace služby, která je poskytována v přirozeném prostředí klienta nebo v kanceláři. Předpokládaná pracovní doba je od pondělí do pátku v časovém rozmezí od 8.00 do 16.30 hod. TSP mají určené konzultační hodiny v kanceláři, jinak jsou v terénu. Uživatelé služby mohou využít sociálního, dluhového, pracovního a sociálně právního poradenství. Hlavní aktivitou je dlouhodobá socioterapie s cílem rozvinutí rodičovských kompetencí a zlepšení rodinného prostředí uživatele služby. Služba je poskytována v rámci projektu Komplexní program sociální integrace na Prostějovsku (OPLZZ) a MPSV.				
	2. 2012-2013 Zajištění návaznosti služby prostřednictvím dalšího projektu a navýšení úvazku o 0,5 úvazku				
Zodpovědný realizátor:	Ředitel pobočky Olomouc Člověk v tísní, o.p.s.				
Partneři, spolupracující subjekty:	MěÚ Prostějov – odbor sociálních věcí, fond ohrožených dětí, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Prostějov, Poradna pro rodinu, Úřad práce v Prostějově				
Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010	2011	2012	2013
	Počet klientských rodin:	40	40	50	50
Lidské zdroje:	1. 2010 – 2011 – OPLZZ				
	Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek			
	Terénní sociální pracovník	1			
	Koordinátor služeb	0,3			
	Manažer projektu	0,3			
	MPSV ČR - terénní sociální pracovník	0,5			
	2. 2012 – 2013				
	Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek			
	Terénní sociální pracovník	2			
	Koordinátor služeb	0,4			
	Manažer projektu	0,4			
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	211 725	222 312	311 236	326 798
	Osobní náklady	641 592	673 672	943 140	990 297
	Celkem	853 317	895 983	1 254 377	1 317 095

Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Evropský sociální fond, město Prostějov, drobní dárci
----------------------------------	--

Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek finančních prostředků Nedostatek kvalifikovaných a kompetentních pracovníků pro nové pozice
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Úspěšné dokončení projektu Schválená žádost o zachování návazné služby Spuštění služby Splnění předpokládaného počtu klientů Navyšování úvazků

Opatření č.1.4 Zachování, zajištění a rozvoj pokračování služby terénní programy zařité organizací Člověkem v tísní, o. p. s.

Popis opatření: Registrace dle MPSV. Registr poskytovatelů sociálních služeb, viz. registrace č. 8373997 Terénní programy jsou určeny pro osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách

Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu: Snížení míry sociálního vyloučení klientů žijících v sociálně vyloučených lokalitách prostřednictvím poskytování profesionální služby terénní programy

Aktivita k naplnění opatření:

- 2010 – 2011
Služba je poskytována v rámci projektu Komplexní program sociální integrace na Prostějovsku (OPLZZ) v přirozeném prostředí klienta nebo v kanceláři na adrese Rostislavova 26, Prostějov 796 01. Provozní doba je od 8.00 do 16.30 hod a dle potřeb cílové skupiny. Terénní sociální pracovníci (TSP) mají určené konzultační hodiny v kanceláři, jinak jsou v terénu. Uživatelé služby mohou využít sociálního, dluhového, pracovního a sociálně právního poradenství. TSP kontaktují zájemce v jejich přirozeném prostředí, motivování ke spolupráci a řešení problémů a změně životních strategií.
- 2012 -2013
Zajištění návaznosti služby prostřednictvím dalšího projektu a navýšení úvazku o 0,5.

Zodpovědný realizátor: Ředitel pobočky Olomouc Člověk v tísní, o.p.s.

Partneři, spolupracující subjekty: MěÚ Prostějov – odbor sociálních věcí, Fond ohrožených dětí, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Prostějov, Azylové centrum Prostějov, Poradna pro rodinu, Úřad práce v Prostějově

Předpokládaný počet klientů: Kapacita služby se odvíjí od množství a složitosti problémů, dlouhodobě pracuje jeden pracovník cca s dvaceti uživateli služby.

Rok:	2010	2011	2012	2013
Počet unikátních osob:	100	100	150	150

Lidské zdroje: Navýšení pracovních úvazků bude vyplývat dle aktuální poptávky služby a dle předpokládaných ročních počtů klientů. 2010 – 2011

Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek
Terénní sociální pracovník (TSP)	1
Terénní pracovník pro monitoring a motivační intervence	1
Koordinátor služeb	0,3
Manažer projektu	0,3

2012 -2013

Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek
Terénní sociální pracovník	1,5
Terénní pracovník pro monitoring a motivační intervence	1
Koordinátor služeb	0,3
Manažer projektu	0,3

Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
Provozní náklady		262 136	275 243	344 583	361 812
Osobní náklady		794 352	834 070	1 044 191	1 096 401
Celkem		1 056 488	1 109 313	1 388 774	1 458 213

Možné zdroje financování: MPSV ČR, Evropský sociální fond, město Prostějov, drobní dárci

Rizika a ohrožení naplňování opatření:

- Nedostatek finančních prostředků
- Nedostatek kvalifikovaných pracovníků

Indikátory hodnocení:

- Zajištění financování služby
- Zachovaná služba pro roky 2010 - 2013
- Navýšení TSP úvazku

Cíl č. 2 Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb pro národnostní menšiny a cizince v Prostějově

Opatření č. 2.1 Zachování a rozvoj integračních aktivit pro cizince Občanského sdružení Žebřík, o. s. prostřednictvím Centra podpory cizinců.

Popis opatření:

- Centrum podpory cizinců poskytuje cizincům informační a vzdělávací služby k podpoře jejich sociální integrace do české společnosti:
 - Odborné sociální poradenství a asistence
 - Kurzy českého jazyka pro cizince (různé úrovně)
 - Kurzy obsluhy počítače
 - Asistované využití internetu pro cizince zdarma
 - Nabídka duchovní služby Apoštolské církve Prostějov
- V letech 2010 – 2013 rozšíří své služby o doučování dětí cizinců a volnočasové aktivity pro cizince (výlety, společ. akce, klub matek).

Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu: Vzdělávací aktivity umožňují cizincům eliminovat jejich jazykový hendikep a rozšiřují možnosti jejich uplatnění na trhu práce. Poradenství a volný přístup k internetu zvyšují informovanost cílové skupiny a napomáhají při řešení obtížných životních situací. Křesťanská duchovní služba církve je v souladu s křesťanským pozadím evropské kultury a nabízí cizincům duchovní ukotvení jejich životů a taktéž pomoc v obtížných životních situacích. Volnočasové aktivity napomohou rozvoji přátelských a podpůrných vztahů mezi cizinci navzájem a především mezi cizinci a příslušníky majoritní společnosti.

Aktivity k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> Stávající aktivity - 2010-2013 <ul style="list-style-type: none"> Kurzy českého jazyka pro cizince – každoročně, únor – červen (17 týdnů) a září – leden (17 týdnů), celkem 10 vyučovacích hodin týdně, tj. 340 vyučovacích hodin za rok Kurzy obsluhy počítače – ročně 3 běhy po osmi tříhodinových lekcích, tj. 72 vyučovacích hodin za rok Asistované využití internetu pro cizince – celoročně 4 hodiny týdně Nabídka duchovní služby Apoštolské církve Prostějov – celoročně každou neděli dopoledne (vyjma 1. neděle v měsíci) Nové aktivity - 2010 - 2013 <p>Doučování dětí cizinců</p> <p>06/2010 – 09/2010</p> <ul style="list-style-type: none"> propagace nové aktivity prostřednictvím škol, úřadů a médií 10/2010 – 12/2013 <p>Poskytování služby dobrovolníky dle zájmu cizinců</p> Volnočasové aktivity pro cizince - klub matek <p>09/2010 – 12/2010</p> <ul style="list-style-type: none"> zjišťování zájmu cizinek, věku jejich dětí, hledání partnerů (mateřské školy, mateřská centra), plán činnosti <p>01/2011 – 12/2013</p> <ul style="list-style-type: none"> provozování klubu matek – cizinek a jejich dětí v rozsahu 1 dopoledne týdně a další volnočasové aktivity pro cizince <p>11/2010 – 02/2011</p> <ul style="list-style-type: none"> Zjišťování zájmu a preferencí cizinců <p>03/2011- 04/2011</p> <ul style="list-style-type: none"> Sestavení plánu akcí a konkrétních způsobů realizace <p>05/2011 – 12/2013</p> <ul style="list-style-type: none"> Průběžná realizace aktivit v rozsahu cca 1 víkendový den každé dva měsíce. 																				
Zodpovědný realizátor:	Žebřík, o. s. prostřednictvím Centra podpory cizinců - Prostějov																				
Partneři, spolupracující subjekty:	Apoštolská církev Prostějov, další křesťanské církve v Prostějově a okolí, Město Prostějov, Úřad práce Prostějov, Cizinecká policie Prostějov, prostějovské mateřské, základní a střední školy, příp. mateřské centrum																				
Předpokládaný počet klientů:	Celkem ročně: 85 cizinců, 20 dětí cizinců, 15 rodinných příslušníků cizinců, 15 příslušníků majoritní společnosti. Z toho: <ol style="list-style-type: none"> Stávající aktivity: <ul style="list-style-type: none"> Kurzy českého jazyka pro cizince – 20 účastníků/školní rok Kurzy obsluhy počítače – 9 účastníků/rok Asistované využití internetu pro cizince – 20 účastníků/rok Nabídka duchovní služby Apoštolské církve Prostějov – 6 cizinců/rok Nové aktivity: <ul style="list-style-type: none"> Doučování dětí cizinců - 6 dětí/rok Volnočasové aktivity pro cizince - klub matek - 10 cizinek + 14 dětí/rok Další volnočasové aktivity pro cizince – 20 cizinců, 15 jejich rodinných příslušníků, 15 příslušníků majoritní společnosti 																				
Lidské zdroje:	Koordinátor projektu, lektori kurzů, dobrovolníci, členové křesťanských prostějovských církví																				
Předpokládané finanční náklady:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Provozní náklady</td> <td>140 000</td> <td>177 000</td> <td>186 000</td> <td>195 000</td> </tr> <tr> <td>Osobní náklady</td> <td>230 000</td> <td>242 000</td> <td>254 000</td> <td>267 000</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>370 000</td> <td>419 000</td> <td>440 000</td> <td>462 000</td> </tr> </tbody> </table>	Rok	2010	2011	2012	2013	Provozní náklady	140 000	177 000	186 000	195 000	Osobní náklady	230 000	242 000	254 000	267 000	Celkem	370 000	419 000	440 000	462 000
Rok	2010	2011	2012	2013																	
Provozní náklady	140 000	177 000	186 000	195 000																	
Osobní náklady	230 000	242 000	254 000	267 000																	
Celkem	370 000	419 000	440 000	462 000																	
	Nárůst představuje každoroční inflaci 5%. V roce 2011 se v rozpočtu odráží započítání nových aktivit (Klub matek, volnočasové aktivity).																				

Možné zdroje financování:	ESF, MPSV ČR, MV ČR, MŠMT ČR, Olomoucký kraj, město Prostějov, Apoštolská církev Prostějov, dary fyzických a právnických osob, příspěvky účastníků aktivit.
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Nedostatek finančních prostředků, pozdní vyhlášení dotačních titulů, neúspěch v dotačním řízení, změny v cílové skupině, personální nestabilita v Centru podpory cizinců, nezáměr cizinců.
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Zajištění financování poskytovaných služeb pro roky 2010 - 2013 Zahájení doučování dětí cizinců Zahájení klubu matek Zahájení volnočasových aktivit

Opatření č. 2.2 Zachování a rozvoj návazných služeb pro cizince v rámci SOZE, realizace a zajištění návazných služeb	
Popis opatření:	<ol style="list-style-type: none"> Poskytování kurzů češtiny pro cizince - Znalost českého jazyka je pro cizince zásadní podmínkou začlenění se do české společnosti. V rámci kurzu bude kladen maximální důraz na praktickou podobu poskytované výuky založené na orientaci a hovorové dovednosti v základních životních situacích, s praktickými ukázkami, výukou mimo učebnu a výukou reálií státu. Poskytování kurzu socio-kulturního minima - Obsahem dané aktivity je přímé občansko-integrační působení na imigranta. Důraz je kladen na aktivní přístup k profesní kariéře, ke vzdělání a dalšímu rozvoji jedince. Poskytnutý soubor informací je zaměřen na obeznámení uchazeče se základy fungování naší společnosti, stejně tak i na získání dovedností nezbytných na trhu práce.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	<ol style="list-style-type: none"> Překonání jazykové bariéry či zlepšení komunikačních dovedností a tím usnadnění integrace cizinců do české společnosti, zlepšení jejich šancí na nalezení zaměstnání. Celá aktivita je nastavena takovým způsobem, aby se klient postupně dokázal adaptovat v českém prostředí, osvojil si základní znalosti nezbytné a nutné pro orientaci v naší společnosti.
Aktivity k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> Kurz češtiny má časovou dotaci 200 hodin. 2010 - Probíhající kurz češtiny úrovně B1: úterý 16:30 – 18:00 2011 - Plán otevření dalšího navazujícího kurzu B2, a dalších kurzů dle zájmu uživatelů 2011 – 2012 - 1 kurz ročně 2013 – V plánu nová žádost o finanční podporu z ESF OPLZZ Kurz socio-kulturního minima má časovou dotaci 30 hodin, přičemž tato časová dotace bude rozdělena na 20 hodin „pasivní výuky“ a 10 hodin „aktivní výuky“ v podobě přímého poznávání české společnosti, její historie, geografie, atd. 2011 – 2012 - 1 kurz ročně 2013 – V plánu nová žádost o finanční podporu z ESF OPLZZ
Zodpovědný realizátor:	Statutární zástupce – předseda organizace SOZE Cristian Popescu
Partneři, spolupracující subjekty:	MPSV ČR, Pravoslavná církev
Předpokládaný počet klientů:	<ol style="list-style-type: none"> Maximální velikost skupiny kurzu je 10 uživatelů /1kurz za rok Maximální velikost skupiny je 10 uživatelů /1 kurz za rok
Lidské zdroje:	Lektor 0,15 úvazku, lektor DPP 30 hodin

Předpokládané finanční náklady:	2010 – 2012 - Hrazeno z projektu Olomouckého kraje do 30. 4. 2012(ESF OPLZZ)				
	1. Náklady na kurz češtiny pro cizince				
	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	28 700	30 135	31 642	33 224
	Osobní náklady	65 000	68 250	71 663	75 246
Celkem	93 700	98 385	103 305	108 470	
Předpokládané finanční náklady:	2. Náklady na 1 kurz socio-kulturního minima:				
	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	7 600	7 980	8 379	8 798
	Osobní náklady	9 000	9 450	9 923	10 419
	Celkem	16 600	17 430	18 302	19 217
V nárůstu je zohledněna 5% inflace.					
Možné zdroje financování:	Olomoucký kraj, 2013 v plánu nová žádost o finanční podporu z ESF OPLZZ				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	Upadající zájem uživatelů z důvodu nedostatku času (uživatelé jsou časově vytiženi zaměstnáním) Nevyhlášení dotačního programu po skončení projektu Okraj (duben 2012)				
Indikátory hodnocení:	<ol style="list-style-type: none"> • Dokončení probíhajícího kurzu B1 • Otevření návazného kurzu B2 – dostatek zájemců o kurz • Otevření dalších kurzů českého jazyka různých úrovní • Dokončení probíhajícího kurzu socio-kulturního minima • Otevření dalších kurzů – dostatek zájemců o kurz • Zajištění financování poskytovaných služeb pro roky 2010-2013 				

Opatření č. 2.3	Zachování návazné služby podpory vzdělávání – doučování a zajištění pokračování služby pro roky následující 2012-2013 v Prostějově prostřednictvím organizace Člověk v tísni, o.p.s., která je poskytována v okrese Prostějov.
Popis opatření:	Návazná terénní služba je financována do roku 2011 z OPLZZ z OPVK. Aktivita se zaměřuje na doučování dětí v domácnostech s cílem zapojit rodiče do domácí přípravy svých dětí, zapojit rodiče do komunikace se školou. Aktivita je založena na dlouhodobé dobrovolnické službě. Je určena pro osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách. Služba je poskytována v přirozeném prostředí klienta.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Podpora dětí v absolvování základní školní docházky a tím i zvýšená šance dětí na následné studium a úspěšné uplatnění na trhu práce. Zlepšený prospěch a chování těchto dětí.
Aktivita k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 2010 – 2011 - Služba je poskytována v rámci projektu Komplexní program sociální integrace na Prostějovsku (OPLZZ) a projektu „Do lavic!“ (OPVK). Je poskytována v přirozeném prostředí klienta s cílem aktivně zapojit do procesu doučování rodiče dětí. Provozní doba je pondělí – pátek od 8.00 do 16.30 hod. K zajištění návaznosti dalšího projektu a zachování služby je potřeba koordinátora podpory vzdělávání, který nabírá dobrovolníky, dělá úvodní pedagogickou diagnostiku dětí a spolupracuje s rodinami a se školou. Dobrovolníci realizují doučování dětí přímo v jejich přirozeném prostředí
Zodpovědný realizátor:	Ředitel pobočky Olomouc Člověk v tísni, o.p.s.
Partneři, spolupracující subjekty:	MěÚ Prostějov – odbor sociálních věcí, Fond ohrožených dětí, Nizkoprahové zařízení pro děti a mládež Prostějov, Poradna pro rodinu, Pedagogicko-psychologická poradna, Speciálně pedagogická poradna, Základní školy, SOU

Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010	2011	2012	2013
	Počet doučovaných dětí:	20	20	30	30
Lidské zdroje:	2010-2011				
	Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek			
	Koordinátor podpory vzdělávání	1,0			
	Koordinátor služeb	0,3			
	Manažer projektu	0,3			
Předpokládané finanční náklady:	2012 – 2013				
	Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek			
	Koordinátor podpory vzdělávání	1,5			
	Koordinátor služeb	0,3			
	Manažer projektu	0,3			
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	161 315	169 380	233 427	245 099
	Osobní náklady	488 832	513 274	707 355	742 723
	Celkem	650 147	682 654	940 782	987 822
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, ESF, město Prostějov, drobní dárci				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek finančních prostředků po roce 2011 • Nedostatek kvalifikovaných pracovníků • Nedostatek dobrovolníků • Nestabilita sociálně vyloučených rodin 				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Úspěšné dokončení projektu • Schválená žádost o zachování návazné služby • Zajištění provozu poskytované služby • Navýšení úvazků 				

Opatření č. 2.4	Zachování služby pracovního poradenství a zajištění pokračování služby pro následující roky 2010 - 2013 v Prostějově prostřednictvím organizace Člověk v tísni, o.p.s., která je poskytována v okrese Prostějov.
Popis opatření:	Návazná terénní služba je financována z OPLZZ oblast podpory 3.2 a 3.3 a je financována do roku 2011. Služba se zaměřuje na aktivní rozvíjení kompetencí klienta pro vstup na trh práce, získání pracovních návyků, na získání zaměstnání i aktivní podporu klientů v jejich zaměstnání. Pracovní poradce také mapuje trh práce, úzce spolupracuje s úřady práce. Služba je poskytována v přirozeném prostředí klienta.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Snížená míra sociálního vyloučení klientů, umístění klientů na trhu práce, udržení získané pracovní pozice.
Aktivita k naplnění opatření:	2009 – 2011 - Služba je poskytována v rámci projektu Komplexní program sociální integrace na Prostějovsku. Je poskytována v přirozeném prostředí klienta. Provozní doba je pondělí – pátek od 8.00 do 16.30 hod. 2010 – 2011 – Služba je poskytována v rámci partnerského projektu s Charitou Olomouc 2012 – 2013 – zajištění návaznosti služby prostřednictvím dalšího projektu
Zodpovědný realizátor:	Ředitel pobočky Olomouc Člověk v tísni, o.p.s.
Partneři, spolupracující subjekty:	MěÚ Prostějov – odbor sociálních věcí, Fond ohrožených dětí, zaměstnavatelé, Úřad práce Prostějov, pracovní agentury, představitelé samospráv v souvislosti s realizací Veřejně prospěšných prací

Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010	2011	2012	2013
	Unikátních osob:	100	200	200	200
Lidské zdroje:	2010 - 2013				
	Pracovní pozice:	Přepočtený úvazek			
	Pracovní poradce	2			
	Koordinátor služeb	0,3			
	Manažer projektu	0,3			
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	262 136	275 243	289 005	303 455
	Osobní náklady	794 352	834 070	875 773	919 562
	Celkem	1 056 488	1 109 313	1 164 778	1 223 017
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, ESF, město Prostějov, drobní dárci				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek finančních prostředků po roce 2011 Nedostatek kvalifikovaných pracovníků Nedostatek volných pracovních míst 				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Úspěšné dokončení projektu Schválená žádost o zachování návazné služby 				

Opatření č. 2.5	Rozvoj služby kariérního poradenství pro dospívající děti ze sociálně vyloučených lokalit prostřednictvím organizace Člověk v tísni, o.p.s. Prostějov			
Popis opatření:	Služba kariérního poradenství je poskytována na Prostějovsku. Je určena individuální či skupinovou formou především žákům posledních ročníků ZŠ a studentům prvních ročníků učilišť ze sociálně znevýhodněného prostředí. Ve skupinových aktivitách jsou děti motivovány k dalšímu studiu na středních školách a k aktivnímu uplatnění na trhu práce. V individuálním poradenství potom poradce pracuje s jednotlivými dětmi na výše uvedených tématech a provází je tímto procesem.			
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zvyšování kvalifikace mladých lidí ze sociálně vyloučeného prostředí, dokončování škol a pokračování ve studiu i po povinné školní docházce, posílení sociálních kompetencí.			
Aktivity k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> 2009 – 2012 - Pilotní realizace aktivity v rámci projektu OPVK „Do lavič!“: Aktivity jsou realizovány v rodinách a v prostředí, kde se žáci a studenti nejčastěji pohybují. Individuální poradenství je realizováno ve spolupráci s rodinou, skupinové poradenství v podobě strukturovaných prožitkových workshopů je realizováno na školách a v jiných typech zařízení. Následně budou výstupy z aktivity evalnovány. 2013 – a dále bude realizace pokračujících aktivit v rámci následných projektů. 			
Zodpovědný realizátor:	Ředitel pobočky Olomouc Člověk v tísni, o.p.s.			
Partneři, spolupracující subjekty:	Pedagogicko psychologická poradna, Speciálně pedagogické centrum, Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, MÚ Prostějov – odbor sociálních věcí, Poradna pro rodinu, Dětský domov, ZŠ a SŠ školy (preventisti, kariérní poradci)			
Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010 - 2012	2013	2014
	Počet dětí v individuálním/skupinovém poradenství:	10/200	15/300	20/400
Lidské zdroje:	Kariérní poradce - 0,5 úvazku, koordinátor služeb - 0,2, manažer projektu 0,1			

Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	80 657	84 690	88 925	93 371
	Osobní náklady	244 416	256 637	269 469	282 942
	Celkem	325 073	341 327	358 393	376 313
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, ESF, Město Prostějov, Olomoucký kraj				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nespolupráce a nepropojenost organizací Nedostatek finančních prostředků Nízká míra možností výběru dalšího vzdělávání 				
Indikátory hodnocení:	Zajištěné financování a provozu poskytované služby pro roky 2010-2013				

Cíl č. 3	Zpracování opatření k zajištění komplexní péče o národnostní menšiny a cizince v Prostějově
-----------------	--

Opatření č. 3.1	Zpracování koncepce poskytování sociálních a navazujících služeb pro národnostní menšiny a cizince v Prostějově
Popis opatření:	Přispět k sociální integraci cílových skupin prostřednictvím koncepční spolupráce zainteresovaných rezortů, prostřednictvím zachování a rozvoje sociálních a návazných služeb. Mapování a tvorba koncepce komplexního systému služeb poskytovaných NNO a státní správou v oblastech bydlení, vzdělávání a pracovního uplatnění cílových skupin, zajištěný prostřednictvím vhodného dotačního titulu.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Zmírnění rizik sociálního vyloučení a sociálně patologických jevů. Vytvoření komunikačních kanálů mezi úřady a poskytovateli.
Aktivity k naplnění opatření:	09/2010–12/2010
	<ul style="list-style-type: none"> Hledání vhodného dotačního programu, vytipování a oslovení potenciálních členů expertní skupiny dle jednotlivých řešených oblastí (v oblastech bydlení, vzdělávání a pracovního uplatnění)
	01/2011–12/2011
	<ul style="list-style-type: none"> Práce expertní skupiny na zmapování situace problematiky v oblastech bydlení, vzdělávání a pracovního uplatnění cílových skupin + výzkum
Zodpovědný realizátor:	01/2012–06/2012
	<ul style="list-style-type: none"> Tvorba koncepce – popis stávající situace v mapovaných oblastech, identifikace příčin vzniku problematických oblastí, návrhy a doporučení k řešení.
	08/2012 – 09/2012
	<ul style="list-style-type: none"> Připomínkováni koncepce 10/2012 – 01/2013 Zpracování připomínek a kompletace koncepce 02/2013 Předložení ke schválení městem Prostějov 06/2013 Zahájení postupné realizace koncepčních kroků
Zodpovědný realizátor:	Vedoucí PS národnostní menšiny a cizinců Místostarosta odpovědný za jmenované oblasti města Prostějov
Partneři, spolupracující subjekty:	Oblast bydlení: Domovní správa, MěÚ Prostějov (bytová komise), zástupce poskytovatelů NNO, zástupce realitních kanceláří
	Oblast vzdělávání: MěÚ Prostějov - odbor školství, zástupce škol a školských zařízení, Poradna pro rodinu, Pedagogicko-psychologická poradna, zástupce poskytovatelů NNO
	Oblast pracovního uplatnění: Úřad práce, zástupce podnikatelů a zaměstnavatelů ve městě Prostějov, zástupce poskytovatelů NNO
	Oblast sociálních služeb: Odbor sociálních věcí MěÚ Prostějov

Předpokládaný počet klientů:	Opatření bude mít dopad na občany města Prostějova i na celou cílovou skupinu národnostní menšiny a cizinci.
Lidské zdroje:	Vedoucí PS národnostní menšiny a cizinci Expertní tým (složen ze zástupců státní správy, samosprávy a NNO)
Předpokládané finanční náklady:	Náklady nelze specifikovat rozhodující budou podmínky k žádosti o dotaci (práce expertního týmu, zmapování situace prostřednictvím výzkumu v terénu, tvorba a tisk koncepce).
Možné zdroje financování:	Fondy ESF
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Nezískání podpory města • Nezískání finančních prostředků • Nezáměr expertů pracovat na koncepci
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Získání dotace na tvorbu koncepce • Vytvoření expertního týmu ze zástupců státní správy, samosprávy a NNO • Zpracovaný výzkum • Vyhotovená koncepce, předložená ke schválení

7.5 Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

7.5.1 Seznam členů pracovní skupiny

	Jméno a příjmení:	Organizace:
1.	Mgr. Kateřina Popelková	Městský úřad Prostějov
2.	Bc. Jan Kalla	Občanské sdružení sociální pomoci
3.	PhDr. Iva Součková	Podané ruce, o.s.
4.	4 .Bc. Pavlína Kolaříková	Člověk v tísni, o.p.s.
5.	Mgr. Gabriela Slavíková	Probační a mediační služba ČR

Dále se v průběhu procesu komunitního plánování pracovní skupiny účastnili

Ing. Kamil Janeček – zástupce zadavatele Městský úřad Prostějov

Mgr. Lukáš Carlos Hrubý - Sdružení Podané ruce

Mgr. Karolína Hrbková, Mgr. Adéla Pírková, Mgr. Helena Clementi Rozlívková - Probační a mediační služba ČR

Jan Kletenský - uživatel služby

7.5.2 Popis vývoje práce pracovní skupiny

V počátku činnosti pracovní skupiny byly osloveny všechny instituce a organizace, které pracují s osobami sociálně vyloučenými nebo ohroženými sociálním vyloučením v Prostějově. Pracovní skupina byla tvořena ze zástupců těchto institucí a organizací.

První setkání skupiny proběhlo na konci roku 2007 a dále se skupina scházela dle potřeby návazně na plán činnosti a zpracování důležitých dokumentů.

V rámci pracovní skupiny byla vytvářena SWOT analýza, která byla dvakrát revidována a pozměněna k současné podobě.

Pracovní skupina dále pracovala na zadání analýz – sociodemografické analýzy a analýzy potřeb uživatelů a veřejnosti.

Důležitým výstupem pracovní skupiny jsou vypracovaná opatření pro výše uvedenou cílovou skupinu.

7.5.3 Popis cílové skupiny

Cílové skupiny jsou charakterizovány dle jednotlivých organizací návazně na jejich činnost.

1. Cílovou skupinu tvoří muži a ženy bez přístřeší, v nepříznivé životní a sociální situaci, osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, které potřebují pomoc při zajišťování základních životních potřeb.
2. Primární cílovou skupinu tvoří uživatelé nelegálních drog. Tyto uživatele můžeme rozdělit do pěti základních skupin. První skupinou jsou experimentátoři, druhou skupinou jsou příležitostní uživatelé, do třetí skupiny patří pravidelní uživatelé, do čtvrté skupiny se řadí problémoví uživatelé (intravenózní a dlouhodobé užívání tvrdých drog) a v neposlední řadě pátou skupinu tvoří drogově závislí. Sekundární cílovou skupinou jsou osoby blízké (rodina, partneři, přátelé) a abstinující osoby.
3. cílovou skupinu pro terénní programy tvoří příslušníci sociálně vyloučených komunit, sociálně aktivizační služby- pro rodiny s dětmi, osoby.
4. obvinění či obžalovaní z trestných činů, osoby odsouzené k alternativnímu trestu (tresty nespojené s odnětím svobody), podmíněně propuštění z výkonu trestu odnětí svobody a v neposlední řadě také oběti/poškození v trestním řízení a rodiny pachatelů či obětí

Jaké osoby tato cílová skupina zahrnuje

ad 1/osoby bez přístřeší muži i ženy, osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením.

ad 2/osoby užívající nelegální látky, osoby blízké, abstinující osoby od nelegálních látek

ad 3/osoby sociálně vyloučené nebo osoby ohrožené sociálním vyloučením starší 16 let.

ad 4/děti do 15 let, mládí (15-18 let) a dospělí muži i ženy jako pachatelé trestné činnosti, odsouzení k výkonu alternativních trestů, podmíněně propuštění z VTOS, oběti/poškození

Specifická problematika cílové skupiny v Prostějově

ad 1/osoby, které se ocitly bez přístřeší, které se nacházejí ve složité životní a sociální situaci, jejichž cílem je zabezpečení základních životních potřeb a bydlení. Často se jedná o lidi bez finančních prostředků, prioritou je zajištění finančních prostředků buď formou sociálních dávek, nebo zajištění zaměstnání. Dalším problémem je to, že jim chybí mnohdy základní sociální dovednosti a orientace v sociálním systému. Velmi často mají základní vzdělání, takže jejich uplatnění na trhu práce je minimální. Mnohdy je u nich rozvinuta některá forma závislosti, např. alkohol, drogy apod., což následně přináší problémy se zařazením do normálního života a pracovního procesu. Důsledkem rizikového způsobu života u některých osob je špatný zdravotní stav, mnohdy nemají ani svého lékaře, neléčí se. U některých osob převládá spokojenost se současným stavem a nemají zájem tuto svou situaci řešit, takže u nich přetrvávají rizika spojená s bezdomovectvím a to jak zdravotní tak i velmi problematický životní styl.

I přes možnosti, které bezdomovci v městě Prostějově mají, část jich zůstává na ulici, jsou mnohdy zanedbaní, špinaví, se svými existenčními a zdravotními problémy.

Obtěžují obyvatele Prostějova např. u obchodních center. V tomto se snažíme pomoci formou terénních programů. Odborný terénní sociální pracovník kontaktuje tyto bezdomovce přímo na ulici, kde se nacházejí a snaží se jim nabídnout pomoc. V některých případech se to daří, bezdomovci ho znají, získal si jejich důvěru a někteří z nich využívají služeb Azylového centra Prostějov.

ad 2/Většinu klientely služby tvoří problémoví uživatelé drog. Jedná se především o injekční uživatele pervitinu a heroínu. U těchto skupin uživatelů se v mnoha případech jedná o polymorfní užívání několika druhů drog, střídavě či najednou (pervitin, THC, nelegální léky, extáze, LSD a jiné syntetické drogy, toluen, sezónně opium a halucinogenní houby). Nejčastěji se v Prostějově jedná o užívání pervitinu s kombinací marihuany a alkoholu.

Důsledkem pravidelnějšího a dlouhodobějšího užívání se přibližně čtvrtina výše uvedených klientel dostává mimo sociální síť, je bez sociálního zájmu, je vyloučena ze škol nebo práce, z rodiny a je bez finančních prostředků. Ambulantní i terénní práce směřuje k minimalizaci rizik spojených s užíváním nelegálních látek, ať už z hlediska zdravotního, sociálního nebo z hlediska psychologického. S klienty pracujeme na zvýšení jejich sociálních dovedností, na navrácení se do sociální sítě, na jejich motivaci ke změně životního stylu, k abstinenci. Podporujeme je a učíme je jak zvládat životní situace bez užití drog. Společně s klienty se snažíme o to, aby jejich sociální propad se zastavil a oni začali být schopní se starat sami o sebe. Zajímáme se i o vzdělání uživatelů a o možnosti, jak se uživatelé mohou znovu zapojit do vzdělávacího systému, pokud ho předčasně opustí. Motivujeme je k obnovení kontaktů s blízkými osobami a řešení narušených vztahů v jejich blízkém okolí.

ad 3/sociální propad, zadluženost, obtíže s prosazováním oprávněných zájmů-typické komplikace při jednání ohledně nájemních vztahů, zabezpečení lékařské péče při přechodu k novým pojišťovnám, jednání se zaměstnavateli, předluženost a nedostupnost legálního zaměstnání, nevyhovující bydlení, nedostupnost trhu s bydlením. Osoby ohrožení sociálním vyloučením ve vztahu k naší cílové skupině jsou ti, kteří nedosáhnou na běžně dostupné služby, protože o nich neví, nebo je neumí využít a splňují další kritéria sociálního vyloučení nebo jejich kombinaci.

Mezi znaky sociálního vyloučení patří nezaměstnanost, závislost na dávkách, nízký nebo žádný příjem, malá sociální mobilita a obtíže při kontaktu s institucemi.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením ve vztahu k naší cílové skupině jsou ti, kterým by neposkytnutím naší pomoci hrozilo sociální vyloučení, a kteří si sami neumějí pomoci, protože nedosáhnou na běžně dostupné služby.

ad 4/Osoby, které mají problém se zákonem a PMS ČR kontaktovali již v rámci přípravného řízení nebo jsou odsouzeni k alternativnímu trestu (obecně prospěšné práce, domácí vězení, podmíněně odsouzené s dohledem) a je s nimi řešen jednak výkon daného alternativního trestu, tak je jim v případě potřeby nabídnuto sociální poradenství či zprostředkování odborných služeb. Odsouzení se rekrutují z řad široké veřejnosti, jsou ovšem mezi nimi také osoby, které vedle trestné činnosti řeší potíže s bydlením, jsou bez příjmů a zaměstnání. Často se setkáváme, že vedle zmíněných problémů mohou být naši klienti předlužení, závislí na návykových látkách, mají narušené vztahy v rodině a širším sociálním okolí.

Nejenom pachatelé, ale také jejich oběti bývají našimi klienty. A právě prožitá událost, případně škoda, která jim trestnou činností vznikla, může oběť ohrozit sociálním vyloučením, ať už se jedná například o ztrátu zaměstnání a tím veškerých příjmů jako důsledek posttraumatické poruchy, po prožitém zážitku může dojít u oběti k odcizení se sociálnímu okolí, případně trestnou činností mohou oběti přijít o značnou část majetku a nemohou tak dostát závazkům, které měli.

7.5.4 Přehled stávajících sociálních a návazných služeb

Opatření č.	Název organizace	Druh služby
1.1	Podané ruce, o.s.	Kontaktní centrum
1.2	Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov	Azylový dům
1.3	Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov	Terénní program
1.4	Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov	Nízkoprahové centrum
1.5	Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov	Odborné sociální poradenství
1.6	Občanské sdružení sociální pomoci	Noclehárny
2.1	Ministerstvo spravedlnosti ČR	Probační a mediační služba

7.5.5 SWOT analýza

Silné stránky

- Existence stávající sítě služeb v PR,
- Spolupráce a komunikace mezi poskytovateli,
- Komunikace s městem mezi poskytovateli a organizacemi – zdravé město, KPSS,
- Spolupráce s městskou policií
- Finanční podpora města a zájem podpořit činnosti služeb,
- Silní poskytovatelé – stabilní v čase, relativně velcí s garantovanou kvalitou pos. služeb,

Slabé stránky

- Chybí sociální byty pro různé cílové skupiny (se sociálním pracovníkem, dohledem)
- Chybí služba krizová pomoc (intervence)
- Chybí dluhové poradenství
- Nedostatek dobrovolníků ve službách – menší příležitost je získat
- Malá informovanost veřejnosti i klientů o nabídce služeb
- Nedostatek kapacity pracovníků ve službách – málo financí
- Financování soc. služeb – nestálý systém krátkodobé a nestabilní, velký rozpor mezi datem žádostí a reálnou dotací
- Omezená možnost financování nových služeb
- Ne úplně vhodné umístění center – příliš daleko od centra města
- Neexistence policejních asistentů
- Málo prostředků na udržení kvalifikovaných pracovníků – náklad pro zaměstnavatele

Příležitosti

- Realizace výzkumů lokalit - zmapování potřebnosti konkrétních cílových skupin,
- Vytvoření koncepce stupňovitěho soc. bydlení,
- Mediální informační kampaně,
- Evropské fondy, krajské IP,
- Podpora a rozšíření funkčních programů, využití stávajících zdrojů, 2
- Vzdělávací akce pro školy v rámci PP,
- Realizace vzdělávacích seminářů pro orgány činné v trestním řízení
- Společné projekty...
- Oslovení a spolupráce s církví...
- Spolupráce s komerčními firmami...
- Využití procesu KPSS
- Rozvoj probačních programů
- Cílené jednat z donátory, zadavateli – aktivní role poskytovatelů ve vzájemné komunikaci

Ohrožení

- Nestabilní systém financování,
- Veřejné mínění – menší zájem veřejnosti, zkrácený a neúplný pohled na cílové skupiny, předsudky,
- Změny exekučních zákonů – koloběh dluhů a následná kumulace problémů,
- Politicky obtížné téma,
- Malá racionalita při zacházení s tématem a opatřeními,
- Změna politické situace místně i celostátně,
- Nepřesné informace v médiích,
- Privatizace bytového fondu.(zánik...),
- Riziko šíření infekčních chorob,
- Neschopnost některých klientů si přispívat na placené služby

7.5.6 Přehled cílů a opatření pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb v Prostějově pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb v Prostějově pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Cíl č. 3	Zajištění služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociálním vyloučením v Prostějově
Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb v Prostějově pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Opatření č. 1.1	Zachování a rozvoj služeb Kontaktního centra Prostějov
Opatření č. 1.2	Podpora a rozvoj služby sociální prevence – azylový dům pro osoby bez přístřeší (muže i ženy) a rekonstrukce organizace Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov.
Opatření č. 1.3	Podpora a rozvoj sociální služby- terénní program pro osoby bez přístřeší (muže i ženy) organizace Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov.
Opatření č. 1.4	Zachování a rozvoj sociální služby – nízkoprahového denního centra v Azylovém centru Prostějov, které provozuje Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov.
Opatření č. 1.5	Podpora a rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby bez přístřeší (muže i ženy) Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov.
Opatření č. 1.6	Zachování ambulantní služby sociální prevence – noclehárny v Azylovém centru Prostějov, které provozuje Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov.
Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb v Prostějově pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Opatření č. 2.1	Zachování a rozvoj Probační a mediační služby Prostějov
Cíl č. 3	Zajištění služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Opatření č. 3.1	Vznik, podpora a následné zachování služby - azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi.

Cíl č. 1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb v Prostějově pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Opatření č. 1.1	Zachování a rozvoj služeb Kontaktního centra Prostějov
Popis opatření:	Kontaktní centrum Prostějov je nízkoprahové zařízení poskytující ambulantní a terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. K-centrum je registrované u Jihomoravského kraje pod č. 2377304 dle registru JMK.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	<ul style="list-style-type: none"> • Redukce sociálně nežádoucích jevů • Včasné podchytení experimentátorů s návykovými látkami, především mladistvých • Zmírnění následků užívání návykových látek u samotných uživatelů (sociálních, zdravotních, psychických) • Podpora a motivace uživatelů k postupnému zapojení se do běžného života • Ochrana občanů před dopady plynoucími z rizikového chování cílové skupiny • Poskytování odborného poradenství osobám blízkým, odborné i laické veřejnosti
Aktivita k naplnění opatření:	<p>Provozní doba K-centra: Kontaktní místnost: Út, Čt, Pá: 12-16 hodin Výměnný program: Po - Pá: 8 -16 hodin Terénní programy: Po: 12 - 16 hodin, Čt: 16 - 20 hodin Rodinné a individuální poradenství: St: 8 - 16 hodin nebo dle dohody i v jiné dny 2010 – 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění finančních zdrojů pro plynulý chod služby • Realizace programů: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontaktní a poradenský program 2. Terénní programy • Spolupráce s ostatními institucemi v regionálním i nadregionálním měřítku • Public relation strategie • Příprava a vyhledání vhodných prostor v centru či v jeho blízkosti s cílem zajistit vyšší dostupnost programů z hlediska prostorového umístění <p>2011-2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navýšení úvazků o 1,2 v přímé péči (sociální pracovník, psycholog) • Otevření kontaktní místnosti o 1 den navíc – provoz kontaktní místnosti 4 dny v týdnu • Úprava nových prostor pro potřeby poskytované služby
Zodpovědný realizátor:	Ředitel divize odborných služeb Olomouckého a Zlínského kraje Vedoucí Kontaktního centra Prostějov
Partneři, spolupracující subjekty:	Následující výčet představuje klíčové organizace, funkce a služby, se kterými pracovníci rozvíjejí spolupráci pro zefektivnění činnosti: Azylové centrum Prostějov, Český červený kříž, Oblastní spolek ČČK Prostějov, Člověk v tísni, o.p.s., Dobrovolnické centrum Adra Prostějov, Fond ohrožených dětí, o.s., Charita Prostějov, Komise prevence kriminality, lékárny (U Vlastovky, u Svatého Petra, Lékárna Haná, ...), Městská policie (odběr nalezeneho injekčního materiálu), Metodici prevence na místních školách, místní lékaři, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Prostějov, Pedagogicko-psychologická poradna, Poradna pro rodinu Prostějov, PRKNO – Prostějovské neziskové organizace, Probační a mediační služba ČR (pobočka Prostějov), Sociální odbor a odbor školství kultury a sportu MěÚ v Prostějově, zdravotnická zařízení, Žebřík, o.s.
Předpokládaný počet klientů:	Kontaktní a poradenský program (KPS), Terénní programy (TP) – počet klientů Rok 2010 2011 2012 2013 KPS/TP 260/120 280/125 290/130 300/140 KPS – Kontaktní poradenské služby, TP – terénní programy

Lidské zdroje:	Pracovní pozice:		přepočtený úvazek		
	2010				
	Pracovníci v přímé péči	2,3			
	Management	0,7			
	Správa (ekonom, účetní, mzdová, ...)	0,3			
Předpokládané finanční náklady:	2011-2013 Zachování stavu pracovníků z r. 2010 a navýšení o:				
	Pracovníci v přímé péči (lektor primární prevence)	1,2			
	Správa (ekonom, účetní, mzdová)	0,1			
	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	679 000	Započítáno každoroční 5% navýšení (inflace)		
Osobní náklady	1 671 000				
Celkem	2 350 000	2 470 000	2 600 000	2 730 000	
Možné zdroje financování:	MSPV ČR, Úřad vlády ČR, Město Prostějov, Olomoucký kraj, MZ ČR, MS ČR, EU, Nadace, nadační fondy a sponzoři				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek finančních prostředků Odchod kvalitních zaměstnanců s odpovídající kvalifikací kvůli nízkému finančnímu ohodnocení Nedostatek kvalifikovaných pracovníků Nezískání vhodných prostor 				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Vykonání odpovídajícího objemu poskytovaných služeb Úspěšnost v certifikačních a standardizačních procesech Zvyšování kvality a efektivity služeb a profesionalizace pracovníků Udržitelnost pracovníků v programech, nízká fluktuace Funkční komunikace s ostatními zařízeními v systému péče o uživatele drog, sociálními službami, školami, úředníky, politiky a širokou veřejností. Plnění stanovené strategie Public relation Nové prostory v centru nebo v blízkosti centra Navýšení úvazku v přímé péči o 1,2 úvazku, u správy o 0,1 úvazku 				

Opatření č. 1.2	Podpora a rozvoj služby sociální prevence – azylový dům pro osoby bez přístřeší (muže i ženy) a rekonstrukce, organizace Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov
Popis opatření:	<ol style="list-style-type: none"> Zachování a udržení služby azylový dům v Azylovém centru Prostějov, které provozuje Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov. Služba je poskytována dle §57 zákona č.108/2006 Sb., číslo registrace poskytované služby: 5434325 dle registru sociálních služeb KÚOK Cílová skupina: osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, které se ocitly v tíživé životní a sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení. Rekonstrukce staré budovy (vilky) v areálu AC, kde je provozován azylový dům.
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Podchycení akutní situace klienta, okamžitě poskytnutí pomoci formou ubytování spojeného se sociální prací s klientem. Snížení zdravotních a sociálních rizik ohrožené skupiny osob, jejich resocializace, návrat do společnosti a na trh práce. Sekundární dopad: snížení zdravotních, společenských a sociálních rizik ve společnosti, snížení kriminality

Aktivita k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> Zajištění nepřetržitého provozu v azylovém domě po celý rok. Služba je poskytována ve všechny dny v roce, provozní doba 24 hod. Poskytování služeb na dobré úrovni nejen ubytovacích, ale i v oblasti sociální práce a odborného sociálního poradenství Organizační a finanční zabezpečení provozu tak, aby byly splněny všechny podmínky zákonů a nařízení, a to jak ve vztahu k bezpečnému provozu zařízení a vytvoření vhodných podmínek pro klienty, tak i plnění všech hygienických norem, předpisů a požadavků Rok 2010-2013- udržení a další rozvíjení úrovně poskytovaných služeb, zvyšování odbornosti pracovního týmu pracovníků AC 2012 Jednání s městem o financích a rozsahu rekonstrukce, zjištění možností financování z projektů EU, případně jiných zdrojů, zajištění vypracování projektové dokumentace a finanční náročnosti 2013 Samotná rekonstrukce budovy 																				
Zodpovědný realizátor:	Předseda Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov																				
Partneři, spolupracující subjekty:	Sociální kurátor Městského úřadu Prostějov, ošetřující lékaři jednotlivých klientů, sociální odbory Městského a Krajského úřadu, městská a státní policie, sociální pracovníce nemocnice, psycholog, právník, technik BOZP a PO, probační a mediační služba																				
Předpokládaný počet klientů:	Počet míst 34: 28 pro muže, 6 pro ženy																				
	<table border="1"> <tr> <td>Rok:</td> <td>2010</td> <td>2011 - 2013</td> </tr> <tr> <td>Počet uživatelů:</td> <td>58</td> <td>60</td> </tr> </table>	Rok:	2010	2011 - 2013	Počet uživatelů:	58	60														
Rok:	2010	2011 - 2013																			
Počet uživatelů:	58	60																			
Lidské zdroje:	<table border="1"> <tr> <td>Pracovní pozice</td> <td>Počet osob</td> <td>Přepočtený úvazek</td> </tr> <tr> <td>Ředitel AC</td> <td>1</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovník</td> <td>1</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Provozní pracovník</td> <td>1</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Pracovník v soc. službách</td> <td>5</td> <td>4,0</td> </tr> </table> <p>technik BOZP a PO – smluvně, účetní, ekonom, personální - smluvně</p>	Pracovní pozice	Počet osob	Přepočtený úvazek	Ředitel AC	1	0,4	Sociální pracovník	1	0,4	Provozní pracovník	1	0,4	Pracovník v soc. službách	5	4,0					
Pracovní pozice	Počet osob	Přepočtený úvazek																			
Ředitel AC	1	0,4																			
Sociální pracovník	1	0,4																			
Provozní pracovník	1	0,4																			
Pracovník v soc. službách	5	4,0																			
Předpokládané finanční náklady:	<ol style="list-style-type: none"> V současné době financováno z Individuálních projektů Olomouckého kraje a částečně z MPSV ČR. U finančních nákladů počítáno s inflací, růstem cen, mezd. <table border="1"> <tr> <td>Rok</td> <td>2010</td> <td>2011</td> <td>2012</td> <td>2013</td> </tr> <tr> <td>Provozní náklady</td> <td>705 000</td> <td>745 000</td> <td>785 000</td> <td>805 000</td> </tr> <tr> <td>Osobní náklady</td> <td>2 008 880</td> <td>2 058 000</td> <td>2 108 000</td> <td>2 158 000</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>2 713 880</td> <td>2 803 000</td> <td>2 893 000</td> <td>2 963 000</td> </tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> Dle budoucího zpracovaného projektu. 	Rok	2010	2011	2012	2013	Provozní náklady	705 000	745 000	785 000	805 000	Osobní náklady	2 008 880	2 058 000	2 108 000	2 158 000	Celkem	2 713 880	2 803 000	2 893 000	2 963 000
Rok	2010	2011	2012	2013																	
Provozní náklady	705 000	745 000	785 000	805 000																	
Osobní náklady	2 008 880	2 058 000	2 108 000	2 158 000																	
Celkem	2 713 880	2 803 000	2 893 000	2 963 000																	
Možné zdroje financování:	Individuální projekty, platby od klientů, město Prostějov, ESF																				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> Chybějící finanční prostředky na provoz a investice změna a nestabilita finančních zdrojů Chybějící finanční prostředky na rekonstrukci 																				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Udržení stávajících prostor a kapacity služby Získání finančních prostředků na rekonstrukci Rekonstrukce objektu 																				

Opatření č. 1.3		Podpora a rozvoj sociální služby- terénní program pro osoby bez přístřeší (muže i ženy), organizace Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov			
Popis opatření:	Zachování a udržení služby sociální prevence – terénní program, v Azylovém centru Prostějov, které provozuje Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov. Služba je poskytována na základě §69 Zákona č. 108/2006 Sb., číslo registrace služby: 7657539 dle registru sociálních služeb KÚOK. Cílová skupina: osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, kteří se ocitli v tíživé životní a sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení.				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Podchycení akutní situace klienta, okamžité poskytnutí pomoci klientům v jejich přirozeném prostředí, snížení zdravotních a sociálních rizik ohrožené skupiny osob, jejich resocializace, návrat do společnosti a na trh práce. Sekundární dopad – snížení zdravotních, společenských a sociálních rizik ve společnosti, snížení kriminality.				
Aktivity k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění služby terénní program po celý rok. Služba je poskytována ve všechny pracovní dny v roce, provozní doba 8 hod. denně, rozvržení dle aktuální potřeby • Okamžité poskytnutí potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé životní situace klientů • Okamžité poskytnutí pomoci klientům při řešení individuálních problémů • Organizační a finanční zabezpečení provozu služby tak, aby byly splněny všechny podmínky zákonů a nařízení, vytvoření vhodných podmínek pro klienty • Rok 2010-2013 - udržení a další rozvíjení úrovně poskytovaných služeb, zvyšování odbornosti pracovního týmu pracovníků AC 				
Zodpovědný realizátor:	Předseda Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov				
Partneři, spolupracující subjekty:	Sociální kurátor, městská i státní policie, lékařská služba				
Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010	2011 - 2013		
	Počet uživatelů/kontaktů:	80/1296	90/1320		
Lidské zdroje:	Zaměstnanci Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov				
Předpokládané finanční náklady:	Služba Terénní program je nyní plně hrazena z Individuálních projektů Olomouckého kraje.				
	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	134 000	134 000	140 000	140 000
	Osobní náklady	388 000	410 000	440 000	470 000
	Celkem	522 000	554 000	580 000	610 000
Možné zdroje financování:	Individuální projekt OK, MPSV ČR, město Prostějov				
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Ukončení Individuálního projektu jako zdroje financování • Změna a nestabilita finančních zdrojů 				
Indikátory hodnocení:	Finanční zajištění služby pro roky 2010 - 2013				

Opatření č. 1.4		Zachování a rozvoj sociální služby – nízkoprahového denního centra v Azylovém centru Prostějov, které provozuje Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov.		
Popis opatření:	Číslo registrace poskytované služby: 3442933 dle registru sociálních služeb KÚOK. Podpora a rozvoj sociální služby nízkoprahového denního centra (NDC) pro osoby bez přístřeší (muže i ženy). Zachování a udržení sociální služby – nízkoprahové denní centrum v Azylovém centru Prostějov, které provozuje Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov. Služba je poskytována dle §61 zákona č.108/2006 Sb., pro osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, které se ocitli v tíživé sociální a životní situaci, spojené se ztrátou bydlení.			
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Navázání prvotního kontaktu s klienty, jejich vedení k získání hygienických návyků, nabídnutí dalších služeb a forem pomoci, např. ubytování, poskytnutí sociálního poradenství, podchycení akutní situace klienta, okamžité poskytnutí pomoci formou denního pobytu spojeného se sociální prací s klientem, snížení zdravotních a sociálních rizik ohrožené skupiny osob, jejich resocializace, návrat do společnosti a na trh práce. Sekundární dopad – snížení zdravotních, společenských a sociálních rizik ve společnosti, snížení kriminality.			
Aktivity k naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění provozu nízkoprahového denního centra po celý rok. Služba je poskytována zdarma ve všechny pracovní dny v roce, provozní doba od 7.00 do 17 hodin v prostorách Azylového centra • Poskytování služeb na dobré úrovni nejen pobytu na NDC, ale i v oblasti sociální práce a odborného sociálního poradenství • Organizační a finanční zabezpečení provozu tak, aby byly splněny všechny podmínky zákonů a nařízení, a to jak ve vztahu k bezpečnému provozu zařízení a vytvoření vhodných podmínek pro klienty, tak i plnění všech hygienických norem, předpisů a požadavků • 2010-2013 - Udržení a další rozvíjení úrovně poskytovaných služeb, zvyšování odbornosti pracovního týmu pracovníků AC 			
Zodpovědný realizátor:	Předseda Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov			
Partneři, spolupracující subjekty:	Sociální kurátor, Odbor sociálních věcí Městského úřadu Prostějov, ošetřující lékaři, Probační a mediační služba, Městská policie a Policie ČR			
Předpokládaný počet klientů:	Počet míst: 21 (15 pro muže, 6 pro ženy)			
	Rok:	2010	2011 - 2013	
	Počet klientů:	70	75	
Lidské zdroje:	Pracovní pozice	Počet osob	Přepočtený úvazek	
	Ředitel AC	1	0,2	
	Sociální pracovník	1	0,3	
	Provozní pracovník	1	0,3	
	Pracovník v soc. službách	5	0,25	
	technik BOZP a PO – smluvně, účetní, ekonom, personální – smluvně			
Předpokládané finanční náklady:	U finančních nákladů počítáno s inflací, růstem cen, mezd.			
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Město Prostějov, Individuální projekty, ESF			
Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Chybějící finanční prostředky • Změna a nestabilita finančních zdrojů 			
Indikátory hodnocení:	Finanční zajištění služby pro roky 2010 - 2013			

Opatření č. 1.5	Podpora a rozvoj sociální služby odborné sociální poradenství pro osoby bez přístřeší (muže i ženy) Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov.				
Popis opatření:	Služba je poskytována na základě §37, zákona č. 108/2006 Sb., číslo registrace poskytované služby: 5059944 dle registru sociálních služeb KÚOK. Zachování a udržení sociální služby odborné sociální poradenství v Azylovém centru Prostějov, které provozuje Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov. Cílová skupina: osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, kteří se ocitli v tíživé životní a sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení.				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Podchycení akutní situace klienta, okamžité poskytnutí pomoci formou odborného poradenství a sociální práci s klientem, snížení zdravotních a sociálních rizik ohrožené skupiny osob, jejich resocializace, návrat do společnosti a na trh práce. Sekundární dopad – snížení zdravotních, společenských a sociálních rizik ve společnosti, snížení kriminality.				
Aktivita k naplnění opatření:	<ol style="list-style-type: none"> Zajištění služby odborné sociální poradenství po celý rok. Služba je poskytována ve všechny pracovní dny v roce, provozní doba 7.00 – 15.30 Poskytování základního a odborného sociálního poradenství, včetně právního a psychologického poradenství, poskytování služeb v oblasti sociální práce Poskytnutí potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé životní situace klientů a poskytnutí pomoci klientům při řešení individuálních problémů Práce dle zpracované koncepce metod sociální práce s klienty bez přístřeší, která zahrnuje: koncepci sociální práce, praktickou pomoc a výchovnou činnost <ol style="list-style-type: none"> 2010-2013 - Udržení a další rozvíjení úrovně poskytovaných služeb, zvyšování odbornosti pracovního týmu pracovníků AC 				
Zodpovědný realizátor:	Předseda Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov				
Partneři, spolupracující subjekty:	Sociální kurátor, Odbor sociálních věcí Městského úřadu Prostějov, ošetřující lékaři, Městská policie, Policie ČR, Probační a mediační služba				
Předpokládaný počet klientů:	Rok:	2010	2011 – 2013		
	Počet intervencí	1440	1450		
Lidské zdroje:	2010 - 2013				
	Pracovní pozice	Počet osob	Přepočtený úvazek		
	Ředitel AC	1	0,1		
	Sociální pracovník	1	1		
	účetní, ekonom, personální – smluvně				
Předpokládané finanční náklady:	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	95 000	105 000	110 000	115 000
	Osobní náklady	455 920	480 000	515 000	540 000
	Celkem	550 920	585 000	625 000	665 000
	U finančních nákladů počítáno s inflací, růstem cen, mezd.				
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, Město Prostějov				
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> Finanční zajištění služby pro roky 2010 - 2013 Existence služby z hlediska získání finančních prostředků 				

Opatření č. 1.6	Zachování ambulantní služby sociální prevence – noclehárny v Azylovém centru Prostějov, které provozuje Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov.				
Popis opatření:	Číslo registrace poskytované služby: 7805004 dle registru sociálních služeb KÚOK. Podpora a rozvoj služby sociální prevence – noclehárny pro osoby bez přístřeší (muže i ženy). Zachování ambulantní služby sociální prevence – noclehárny v Azylovém centru Prostějov, které provozuje Občanské sdružení sociální pomoci Prostějov. Služba je poskytována dle §63 zákona č. 108/2006 Sb., pro osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, které se ocitli v tíživé životní a sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení.				
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	Podchycení akutní situace klienta, okamžité poskytnutí pomoci formou noclehu spojeného se sociální prací s klientem, snížení zdravotních a sociálních rizik ohrožené skupiny osob, jejich resocializace, návrat do společnosti a na trh práce, sekundární dopad – snížení zdravotních, společenských a sociálních rizik ve společnosti, snížení kriminality				
Aktivita k naplnění opatření:	2010-2013				
	<ul style="list-style-type: none"> Udržení úrovně poskytovaných služeb, zvyšování odbornosti pracovního týmu pracovníků AC Zajištění provozu noclehárny po celý rok. Služba je poskytována celoročně, provozní doba v zimních měsících od 17.00 do 8.00 hod., v letních měsících od 19.00 do 8.00 hod. Poskytování služeb na dobré úrovni nejen ubytovacích, ale i v oblasti sociální práce a odborného sociálního poradenství Organizační a finanční zabezpečení provozu tak, aby byly splněny všechny podmínky zákonů a nařízení, a to jak ve vztahu k bezpečnému provozu zařízení a vytvoření vhodných podmínek pro klienty, tak i plnění všech hygienických norem, předpisů a požadavků 				
Zodpovědný realizátor:	Předseda Občanského sdružení sociální pomoci Prostějov				
Partneři, spolupracující subjekty:	Sociální kurátor a další pracovníci odboru sociálních věcí - Města Prostějova, obecní úřady, ošetřující lékaři, právník, psycholog, městská a státní policie, sociální pracovníce nemocnice, Probační a mediační služba				
Předpokládaný počet klientů:	Počet míst: 19 (15 pro muže, 4 pro ženy)				
	Rok:	2010	2011 - 2013		
	Počet uživatelů:	75	80		
Lidské zdroje:	Pracovní pozice	Počet osob	Přepočtený úvazek		
	Ředitel AC	1	0,2		
	Sociální pracovník	1	0,3		
	Provozní pracovník	1	0,3		
	Pracovník v soc. službách	5	0,75		
	technik BOZP a PO – smluvně, účetní, ekonom, personální – smluvně				
Předpokládané finanční náklady:	U finančních nákladů počítáno s inflací, růstem cen, mezd.				
	Rok	2010	2011	2012	2013
	Provozní náklady	337 000	387 000	437 000	487 000
	Osobní náklady	557 000	610 000	660 000	710 000
	Celkem	894 000	997 000	1 097 000	1 197 000
	Vyšší provozní náklady jsou dané tím, že celá budova je vytápěna elektrickými prímotopy, jejichž provoz je finančně nákladný				
Možné zdroje financování:	MPSV ČR, úhrady od klientů, Město Prostějov, ESF				

Rizika a ohrožení naplňování opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • Chybějící finanční prostředky na provoz a investice • Změna a nestabilita finančních zdrojů
Indikátory hodnocení:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční zajištění služby pro roky 2010 – 2013 • Udržení stávajících prostor a kapacity nocleháren • Zvýšená odbornost pracovníků

Cíl č. 2	Udržení a zkvalitnění stávajících návazných služeb v Prostějově pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
-----------------	--

Opatření 2.1	Zachování a rozvoj Probační a mediační služby Prostějov
---------------------	--

Popis opatření:	<p>PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA ČR - je zřízena na základě zákona o Probační a mediační službě č. 257/2000 Sb. Jedná se o organizační složku státu spravovanou Ministerstvem spravedlnosti.</p> <p>Usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality.</p> <p>Cílová skupina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nezletilí, kteří spáchali čin jinak trestný a jejich rodiny • Mladiství, kteří spáchali provinění • Dospělí, kteří jsou obviněni obžalováni z trestného činu či jsou odsouzeni k alternativnímu trestu (trest obecně prospěšných prací, podmíněně odsouzení s dohledem, trest domácího vězení, trest zákazu vstupu) případně dospělí či mladiství, kteří byli podmíněně propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody za současného stanovení dohledu • Poškození v trestním řízení
Očekávaný dopad opatření na cílovou skupinu:	<p>Integrace pachatele – začlenění pachatele do života společnosti bez dalšího porušování zákonů. Integrace je proces, který směřuje k obnovení respektu obviněného k právnímu stavu společnosti, jeho uplatnění a seberealizaci.</p> <p>Participace poškozeného – zapojení poškozeného do procesu vlastního odškodnění, snaha o obnovení jeho pocitu bezpečí, integrity a důvěry ve spravedlnost.</p> <p>Ochrana společnosti – snaha o ochranu společnosti účinným řešením konfliktních stavů spojených s trestným řízením a efektivním zajištěním realizace uložených alternativních trestů a opatření.</p>
Aktivity k naplnění opatření:	<p>2010-2013 - Služba je poskytována: Po – Pá 7.30 - 16.30</p> <p>Probací se podle §2 odst. 1 zákona o PMS rozumí „organizování a vykonávání dohledu nad obviněným, obžalovaným nebo odsouzeným (dále jen „obviněný“), kontrola výkonu trestů nespojených s odnětím svobody, včetně uložených povinností a omezení, sledování chování odsouzeného ve zkušební době podmíněného propuštění z výkonu trestu odnětí svobody, dále individuální pomoc obviněnému a působení na něj, aby vedl řádný život, vyhověl soudem nebo státním zástupcem uloženým podmínkám, a tím došlo k obnově narušených správních i společenských vztahů“.</p> <p>Mediační se podle §2 odst. 2, zákona o PMS rozumí „mimosoudní zprostředkování za účelem řešení sporu mezi obviněným a poškozeným a činnosti směřující k urovnání konfliktního stavu a vykonávána v souvislosti s trestním řízením. Mediační lze provádět jen s výslovným souhlasem obviněného a poškozeného“.</p>
Zodpovědný realizátor:	Ředitel PMS ČR Praha

Partneři, spolupracující subjekty:	<p>Poskytovatelé umožňují výkon trestu obecně prospěšných prací (alternativní trest):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neziskové organizace (obecně prospěšné instituce) působící v okrese Prostějov, které se zabývají ochranou životního prostředí, podporou a ochranou mládeže, ochranou zvířat, sociální, náboženskou, tělovýchovnou a sportovní činností. • Školská zařízení okresu Prostějov • Obce a města okresu Prostějov <p>Další spolupracující subjekty: Orgány činné v trestním řízení, Odbor sociálně právní ochrana dětí, Poradna pro rodinu Prostějov, K-centrum, azylové centrum, zdravotnická zařízení, Člověk v tísni, o. p. s., SPES (poradna pro dlužníky – Olomouc)</p>
Předpokládaný počet klientů:	2010 – 2013 - 300 klientů/rok
Lidské zdroje:	2010-2013 - 4 probační úředníci
Předpokládané finanční náklady:	Financováno ze státního rozpočtu
Indikátory hodnocení:	Fungující kvalitní služba PMS Prostějov

Cíl č. 3	Zajištění služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
-----------------	---

Opatření č. 3.1.	Vznik, podpora a následné zachování služby - azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi.
Popis opatření:	Úplné znění opatření viz kapitola 6.4.4 systémové opatření 3.1.

**STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
VE MĚSTĚ PROSTĚJOVĚ
*pro období let 2010 – 2013***

Vydalo:

Středisko rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník
a Město Prostějov v prosinci 2010.

Kontakty:

Město Prostějov
tel.: 582 329 111
e-mail: posta@prostejov.eu
www.prostejov.eu

Veškeré údaje v této publikaci jsou aktuální ke dni vydání.

